

**ОТЗЫВ**  
**на автореферат диссертации**  
**Метельского Андрея Андреевича**  
**на тему**  
**«Совершенствование системы банковского обслуживания на основе**  
**цифровой трансформации финансовых технологий»,**  
**представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук**  
**по специальности 5.2.4 – Финансы**

В современном мире цифровая трансформация экономического пространства достигает все больших масштабов и проникает абсолютно во все сферы общественной жизни. Ее скорость и масштабы за последние три года во многом продиктованы последствиями коронакризиса. За это время существенно возросли возможности применения ключевых цифровых технологий, а также продуктов и услуг, созданных на их основе, в отношении системы банковского обслуживания. Чрезвычайно быстрыми темпами совершенствуются цифровые платформы и модернизируются сервисы, на базе которых банки предоставляют клиентам возможность удаленного доступа к финансовым продуктам и услугам.

Автором проведен комплексный анализ цифровой трансформации современной системы банковского обслуживания в теоретико-методическом, а также прикладном аспектах, что обуславливает актуальность настоящего исследования.

Теоретическая значимость результатов исследования определяется положениями научной новизны. В частности, автором разработан концептуальный подход к совершенствованию системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации, отличающийся формированием контура трансформации банковской деятельности в составе финансовых технологий, трендов развития финтех-ландшафта и сегментов финтеха, использование которых позволяет повысить доступность и качество финансовых услуг, обеспечить рост эффективности банковских бизнес-процессов с учетом возможностей и угроз их развития (с. 10-12 автореферата).

Особый интерес представляет предложенный Метельским А.А. методический подход к оценке уровня развития цифровых финансовых технологий в процессе трансформации системы банковского обслуживания на основе расчета интегрального показателя (с. 13-16 автореферата). Автором удачно систематизированы целевые ориентиры в разрезе направлений стратегического развития банка (стратегическое развитие банковского обслуживания, качество обслуживания клиентов, кибербезопасность, финансовые технологии). Такой подход позволит оценить качество и безопасность цифровых сервисов и удаленных каналов обслуживания клиентов, а также разработать мероприятия, направленные на повышение эффективности цифровизации конкретного банка и банковского сектора в целом.

В ходе исследования разработана модель цифровой платформы в архитектуре системы банковского обслуживания, отличающаяся возможностями интеграции продуктов и услуг различных сегментов банковского рынка и отражением рейтинга реализуемых финансовых и иных бизнес-процессов при осуществлении банковского обслуживания (с. 17-19 автореферата).

Логическим продолжением исследования является разработанный автором

алгоритм внедрения финансовых технологий в систему банковского обслуживания, представленный последовательностью четырех этапов (предварительная оценка; разработка цифровых сервисов; пилотный проект цифровизации; внедрение финансовых технологий в практику банковского обслуживания) (с. 20-22 автореферата).

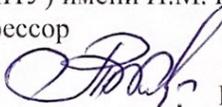
Полученные результаты представляют несомненную практическую значимость, в том числе в рамках использования в научно-исследовательской деятельности, а также в процессе разработки и реализации стратегии по внедрению финансовых технологий и цифровых инноваций в систему банковского обслуживания.

Наряду с общей положительной оценкой проведенного исследования, имеют место дискуссионные моменты. В методике расчета индекса цифровой трансформации системы банковского обслуживания (с. 15 автореферата) автор упоминает «цифровой профиль клиента». В чем состоят преимущества и проблемы по его использованию?

Вышеуказанное замечание не снижает научной и практической значимости диссертационного исследования. Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация Метельского А.А. представляет собой целостный научный труд, в рамках которого решается важная научная задача по обоснованию теоретико-методических и практических разработок, раскрывающих направления совершенствования системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации финансовых технологий.

Судя по автореферату, диссертация полностью соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК Минобрнауки РФ, а ее автор – Андрей Андреевич Метельский – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 – Финансы.

Профессор кафедры безопасности цифровой экономики и управления рисками ФГАОУ ВО «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина»,  
доктор экономических наук, профессор



Кириченко Татьяна Витальевна

Адрес: 119991, г. Москва, проспект Ленинский, дом 63/2, кабинет 2353

Почтовый адрес: 119991, Москва, Ленинский пр-т., д.65 (ячейка 555)

Тел.: +7 (499) 507-91-09

E-mail: kirichenko.t@gubkin.ru

10 марта 2023 года

Подпись д.э.н., профессора Кириченко Т.В. заверяю.

Начальник отдела кадров

РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина



Ю.Е. Ширяев