

Отзыв

на автореферат диссертации Метельского Андрея Андреевича на тему «Совершенствование системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации финансовых технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 – Финансы

Цифровизация банковского обслуживания является неотъемлемой частью трансформации деятельности российских банков. Однако пандемия коронавируса COVID-19 и ее последствия, антироссийские санкции и ряд масштабных проблем, возникших как следствие указанных обстоятельств, оказали воздействие на технологический уклад и цифровизацию банковского пространства. Обозначенные причины актуализируют тему диссертационного исследования и определяют круг задач, подлежащих решению.

Научная новизна диссертации и значимость полученных в ней результатов, как следует из автореферата, состоят в решении важной научной задачи, заключающейся в обосновании теоретико-методических и практических разработок, раскрывающих направления совершенствования системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации финансовых технологий.

Наиболее значительные новые научные результаты, полученные лично автором в ходе диссертационного исследования, четко отражены и логически взаимосвязаны.

В автореферате представлено авторское видение цифровой трансформации и ее эволюции в соответствии с систематизацией проблем и перспектив цифрового банковского обслуживания. Автором с учетом ретроспективного анализа эволюции технологического развития банковской деятельности разработан концептуальный подход к совершенствованию системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации, использование которого позволяет повысить доступность и качество финансовых услуг, эффективность бизнес-процессов и устойчивость бизнеса, стабильность финансовой системы (с. 10-12).

Соискателем, как следует из автореферата, предложен методический подход к оценке уровня развития цифровых финансовых технологий в процессе трансформации системы банковского обслуживания в основе которого находится расчет индекса цифровой трансформации (с. 13-16).

Автор выделил ключевые инструменты банковского обслуживания, характерные для конкретных этапов цифровизации и доказал приоритетность платформизации над остальными трендами развития цифрового банковского обслуживания. Это подвигло разработать авторскую модель цифровой платформы в архитектуре системы банковского обслуживания, которая позволяет адаптировать банковскую деятельность к стандартам цифровой экономики, повысить эффективность реализации клиентоориентированного

подхода и обеспечить необходимый уровень маржинальности бизнеса (с.17-19).

Содержание автореферата свидетельствует о том, что автором предложен алгоритм внедрения финансовых технологий в систему банковского обслуживания, а также в полной мере исследован и обоснован комплекс мероприятий по внедрению финансовых технологий в систему обслуживания банковских клиентов (с. 20-22).

Результаты исследования Метельского А.А. положительно оценены, апробированы и приняты к использованию.

Отмечая положительные стороны выполненного диссертационного исследования, следует обратить внимание и на наличие некоторых недостатков. Автором на с. 22 представлен алгоритм внедрения цифровых финансовых технологий в систему банковского обслуживания, однако диссертация выиграла бы в случае применения данного алгоритма в конкретном банке с целью разработки и наглядного представления программы цифровизации.

Приведенное замечание не снижает научной и практической ценности диссертационной работы. Диссертация Метельского Андрея Андреевича является законченным научным трудом, в котором содержится решение важной прикладной задачи.

Диссертация соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней ВАК Минобрнауки РФ, а ее автор, Метельский Андрей Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 – Финансы.

Заведующий кафедры экономики и финансов
Московского областного филиала
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации»,
доктор экономических наук, профессор



Головецкий Николай Яковлевич

143402, Московская область,
г. Красногорск, ул. Речная, д. 8, корп.1
тел. +7 (495) 926-60-24
E-mail: mo@ranepa.ru

06 марта 2023 года

Подпись к.э.н., профессора Головецкого Н.Я. заверяю
Начальник отдела кадров
Московского областного филиала РАНХиГС



М.С. Мишина