



## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Иванова Игоря Борисовича представленной на соискание на тему «Методика повышения оперативности процесса обслуживания абонента системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.2.15 - «Системы, сети и устройства телекоммуникаций»

В настоящее время в системе-112 наблюдается увеличение объемов передаваемой и запрашиваемой информации абонентами, увеличение количества вызовов, осуществляющихся на иностранном языке; увеличение количества вызовов с не полностью выраженной заявкой о происшествии или чрезвычайной ситуации; увеличение количества заведомо ложных вызовов. Процесс обслуживания абонента системой-112 регламентирован руководящими документами, является случайным, поскольку параметры, описывающие истинный и ложный вызов, технический процесс и внешние условия имеют стохастический характер. В таких условиях, актуальными становятся вопросы снижения гарантированного времени обслуживания абонентов. Для этих целей широко используются подходы по применению адаптивных алгоритмов обслуживания, обеспечивающих повышение оперативности обслуживания за счет целенаправленного изменения в процессе информационного обмена своих параметров.

В связи с этим актуальной является задача определения и повышения оперативности обслуживания абонента системой-112, функционирующей в условиях загрузки, неопределенности и противодействия за счет соответствующего математического обеспечения, что определяет теоретическую и практическую ценность диссертационного исследования.

Автором получены следующие научные результаты:

1. Математическая модель процесса обслуживания абонента системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в условиях ложного вызова.

2. Методика повышения оперативности процесса обслуживания абонента системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в условиях ложного вызова.

Новизна первого научного результата состоит в том, что впервые сформирована конечная поглощающая полумарковская цепь, описывающая процесс обслуживания абонента системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Новизна второго научного результата состоит в том, что впервые сформирована многоэтапная расчетная схема повышения оперативности процесса обслуживания абонента, осуществляющего вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112», учитывающая атрибутивные системные параметры процесса обслуживания абонента по средствам настройки регулируемых параметров алгоритма обслуживания абонента.

Вместе с тем, представленный автореферат имеет следующие недостатки:

1. Некоторые допущения и ограничения слабо аргументированы;
2. В модельных исходных данных используется минимальный шаг перехода цепи, значение которого в автореферате не обосновано;
3. Из текста автореферата не ясно, был ли рассмотрен вопрос устойчивости системы с учетом погрешности параметров модели.

Указанные недостатки не являются определяющими и не снижают общего положительного впечатления о работе. Судя по автореферату, диссертационная работа является законченным научным трудом. Результаты работы в достаточной степени опубликованы, апробированы и реализованы. Сам автореферат имеет логичную структуру, написан грамотным техническим языком, оформлен по ГОСТу.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 2.2.15 и отвечает требованиям ВАК, изложенным в п.9 абзац 2 «Положения о присуждении ученых степеней», а её автор Иванов Игорь Борисович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Главный научный сотрудник АО «РИМР»,  
 Доктор технических наук, старший научный сотрудник  
 Тел.: +7 (812) 328-45-50, доб. 807

Егоров В.В.

Подпись доктора технических наук, старшего научного сотрудника  
 Егорова Владимира Викторовича удостоверяю

Ученый секретарь АО «РИМР»

«23» 10 2024 г.



Т.С. Андреева