

В диссертационный совет 99.2.082.02  
ФГБОУ ВО «Владимирский  
государственный университет имени  
Александра Григорьевича и Николая  
Григорьевича Столетовых», ФГБОУ ВО  
«Череповецкий государственный  
университет»  
600000 г. Владимир, ул. Горького, 87,  
ауд. 335-1.

Отзыв  
на автореферат Сокур Алины Владимировны

«Управление человеческими ресурсами в обеспечении процессов цифровой трансформации бизнеса», представленного на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – Менеджмент

Изменчивость условий ведения бизнеса обуславливает потребность регулярного пересмотра отдачи применяемых инструментов и совершенствования подходов к обоснованию управленческих решений. Ввод цифровых технологий в бизнес-инструментарий направлен на ускорение и рост эффективности управленческих решений. Обогащение управленческого инструментария сопряжено с рядом проблем, значимо влияющих на их применение в хозяйственной деятельности. Ключевой проблемой, можно назвать, человеческий фактор. Поскольку успешность ввода цифровых решений зависит в большей мере от принятия ресурсом труда нововведений и перевода в регулярную практику использования. Констатируется, что скорость разработки и ввода цифровых технологий превышает возможности человеческой психики по адаптации к новым способам реализации трудовой деятельности. Поэтому осмысление практики внедрения цифровых решений в активную трудовую деятельность, обоснование инструментов учета человеческого фактора и преодоления ограничений восприятия новых способов деятельности, а также демонстрация оценки результативности использования цифровых технологий – все это необходимо и теории управления и практической деятельности современного управления. Поэтому диссертация Сокур А.В., направленная на разработку концептуальных и методических положений обеспечения процессов цифровой трансформации бизнеса, представляется своевременной и актуальной, а решения и выводы направлены на осмысление текущей практики развития бизнес-подходов и использования цифровых решений для актуализации ограниченного ресурса труда.

Структура диссертации выстроена логично, все поставленные автором задачи позволяют изучить, зафиксировать и оценить предикторы смены вектора в подходах к управлению человеческими ресурсами; обосновать модель управления ресурсом труда в условиях цифровизации процессов ведения бизнеса. В авторской модели управления человеческими ресурсами современного этапа развития представлены все актуальные и, активно применяемые в HR-практике, инструменты, цифровые решения в идеологии цифрового сотрудника и автоматизации сбора аналитики о его возможностях (с. 10-12).

В диссертации обоснована авторская система показателей, с помощью которой представляется возможным провести оценку эффективности управления человеческими ресурсами в условиях влияния средовых факторов (с. 17-18). В отличие от существующих систем в сводный индекс управления ресурсом труда включены оценки влияния цифровых навыков и цифровой грамотности в формировании кадрового профиля.

Особого внимания заслуживает обоснование алгоритма выбора стратегических направлений повышения эффективности управления человеческими ресурсами (с.17-19) в

зависимости от сформированного уровня кадрового и социально-экономического потенциалов.

Судя по источниковому списку диссертации, автор изучил отечественные и зарубежные теоретико-методологические подходы к становлению и развитию концепций управления человеческими ресурсами в условиях цифровой трансформации бизнеса.

В автореферате не нашло отражение пояснение следующих вопросов:

Автор обосновывает, что выделенные стратегические направления позволяют повысить эффективность управленческих решений в условиях цифровой трансформации и оперативно корректировать их с учетом достигнутых результатов. Хотелось бы прояснить, за счет каких действий повышается эффективность? Проведена ли апробация действий на эмпирических объектах наблюдения? Требуется пояснение способа доказательства выдвинутого положения.

Указанные замечания не снижают степень доверия к полученным выводам и результатам работы.

Автор использует научный стиль изложения материала, с хорошей логикой и научно-обоснованной аргументацией выводов и основных положений. Основные положения диссертации регулярно получали освещение в научных изданиях.

В целом, судя по автореферату, диссертация Сокур Алины Владимировны представляет собой законченное самостоятельное исследование, имеющее целостное единство и содержательную систему научно обоснованных и логически аргументированных выводов и заключений. Автореферат диссертации соответствует требованиям ВАК РФ. Автор диссертации Сокур Алины Владимировны заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – Менеджмент.

Доктор экономических наук, доцент

Профессор кафедры «Экономика транспорта

и финансов» ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного транспорта»

Борисова Алена Александровна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет водного транспорта», Россия 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 33. +7 953 881 5987

