

## Отзыв

на автореферат диссертации Метельского Андрея Андреевича на тему «Совершенствование системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации финансовых технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 – Финансы

В условиях нестабильного экономического развития, в частности последствий пандемии COVID-19 и расширяющегося конфликтного потенциала антироссийских санкций, которые обуславливают новые вызовы и риски цифровой трансформации, доминирующим направлением является выбор эффективного направления создания системы банковского обслуживания. Существующие проблемы определили актуальность диссертационного исследования и обусловили логику его изложения.

Соискатель своевременно актуализирует проблему поиска новых подходов к разработке и развитию теоретико-методических положений, раскрывающих направления цифровой трансформации современной системы банковского обслуживания, уделяя большое внимание разработке научно обоснованного концептуального подхода к совершенствованию системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации (с. 10-12), обоснованию необходимости применения авторской методики оценки цифровой трансформации системы банковского обслуживания (с. 13-16), созданию авторской модели цифровой платформы в архитектуре системы банковского обслуживания (с. 17-19), а также обоснованию алгоритма внедрения цифровых финансовых технологий в систему обслуживания банковских клиентов (с. 20-22).

Ознакомление с изложенным в автореферате научно-практическим материалом позволяет сделать выводы об обоснованности результатов исследования, выводов и рекомендаций.

Научная обоснованность полученных результатов, их практическая значимость не вызывает сомнений. Достоверность результатов, выводов и рекомендаций достигается автором за счет использования в качестве теоретической и методической основы диссертации исследований и прикладных научных трудов российских и зарубежных ученых, раскрывающих теоретические аспекты, формы, методы и механизмы управления процессами цифровизации в современной банковской среде, обзора периодических изданий, применения современных инструментов сбора и обработки информации, а также публикаций результатов исследования в рецензируемых изданиях, входящих в перечень Высшей аттестационной комиссии.

Представленная структура автореферата отражает положения, выносимые на защиту, соответствует содержанию работы, раскрывает научную новизну и практическую значимость.

Обращаясь к дискуссионным моментам диссертационной работы, следует заметить, что требует обоснования выбор четырех направлений цифровой трансформации (Стратегическое развитие банковского обслуживания, Качество обслуживания клиентов, Кибербезопасность, Финансовые технологии), в которых объединены сгруппированные показатели, необходимые для расчета индекса цифровой трансформации системы банковского обслуживания.

В тоже время, данное замечание не снижает научной и практической ценности проведенного исследования.

В целом, содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертационная работа Метельского А.А. «Совершенствование системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации финансовых технологий» является законченным научным трудом с высокой актуальностью и значимостью для науки. Автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 – Финансы.

Руководитель департамента Экономики  
и государственного и муниципального управления  
АНО ВО «Международная академия бизнеса и управления»,  
К.э.н., доцент

Галий Елена Анатольевна

129594, город Москва,  
пр-д 5-й Марьиной Рощи, д. 15а.  
8 (800) 302-26-32  
e.galiy@mabiu.com

13 февраля 2023 года

Подпись Галий А.А. заверяю  
Рук. департамента кадрового обеспечения  
Департамента кадрового обеспечения  
«13» марта 2023 г.  
МОСКВА