

В диссертационный совет 99.2.082.02, созданный на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора экономических наук, профессора Желтенкова Александра Владимировича на диссертацию Борисова Ивана Валерьевича на тему «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность исследования.

Эффективное развитие такой критически важной для страны сферы как здравоохранение, на которую завязаны ключевые Национальные проекты России, собственно, проект «Здравоохранение» и проект «Демография», в сегодняшних условиях тотального внедрения IT-технологий во все сферы жизни общества, не может идти в разрез с реализацией другого Национального проекта «Цифровая экономика». Цифровая трансформация сферы здравоохранения входит в число первоочередных задач социально-экономического развития страны, решаемых исключительно при осознанном взаимодействии государства, бизнеса и общества.

Помимо стремительных процессов цифровизации экономического пространства, важную роль для ускорения процессов преобразования здравоохранения играют факторы макроэкономического порядка. Сложная геополитическая ситуация актуализировала потребность теоретико-методического и практического обеспечения научных подходов в части

повышения эффективности процессов управления здравоохранением на основе цифровой трансформации. Применение экосистемного подхода, базирующегося на систематизации факторов макро- и микроэкономического порядка, позволяет выявить стратегические направления совершенствования управления здравоохранением на основе цифрового развития и имплементировать их реализацию к управлению здравоохранением на различных пространственных уровнях.

Глубокое погружение в проблематику научного изыскания, достигнутое благодаря системной и качественной проработке большого числа отечественных и зарубежных научных трудов по цифровизации здравоохранения и бизнес-процессам, позволило автору – Борисову Ивану Валерьевичу – установить высокую степень актуальности темы исследования, грамотно определить его цель и сформулировать задачи. Диссертант справедливо отмечает, что в экономической науке много работ посвящено проблематике реализации современной парадигмы социально-экономического развития, базирующейся на внедрении цифровых сервисов и технологий, однако вопросы управления инновационным развитием сферы здравоохранения в их методическом и прикладном значении остаются слабо изученными. Этим определяется растущая актуальность и необходимость выполнения целостного научного исследования, направленного на повышение эффективности управления бизнес-процессами в здравоохранении в условиях цифровизации, разработку методических подходов по оценке эффективности цифровой трансформации здравоохранения в интересах совершенствования управления в данной сфере деятельности.

Решению поставленных автором исследования задач способствует соблюдение всех необходимых формальных признаков. Структура работы логична, подчинена поставленной цели и решаемым задачам. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка литературы из 194 наименований. Основная часть диссертации содержит 200 страниц текста, 29 таблиц и 45 рисунков.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

В пользу достаточной обоснованности и достоверности приведённых научных положений, сделанных автором выводов и предложенных рекомендаций, в первую очередь, свидетельствует обширная научная и аналитическая база, которая заложила качественный фундамент диссертационной работы. Выдержан необходимый баланс между теоретическими и эмпирическими исследованиями, ретроспективным и перспективным анализом. Полученные Борисовым И.В. результаты не противоречат уже известным и научно обоснованным теоретическим и методическим положениям менеджмента.

Убедительности, а также доказательности заявленных соискателем тезисов способствует широкий арсенал примененных исследовательских подходов и методик, среди которых: диалектический, исторический, абстрактно-логический, системный и процессный подходы, индексный метод, табличные и графические приемы визуализации статистических и расчетных данных. Также Борисовым И.В. применен ряд общенаучных методов, среди которых метод экспертных оценок и анализа иерархий, сравнительный, индексный методы. Грамотное использование научно-методического аппарата служит доказательством существенности сделанных выводов, а также новизны полученных результатов.

Основные положения работы прошли достаточно серьёзную апробацию на международных научно-практических конференциях: «Актуальные проблемы развития социально-экономических систем: теория и практика» (Курск, 2022 г.), «Молодежь и системная модернизация страны» (Курск, 2022 г.), «Современные тенденции развития науки и мирового сообщества» (Анапа, 2022 г.), «Финансы и реальный сектор экономики в современных условиях» (Пенза, 2022 г.), «Актуальные проблемы развития хозяйствующих субъектов, территорий и систем регионального и муниципального управления» (Курск, 2022 г.), «Современные подходы к трансформации концепций

государственного регулирования и управления в социально-экономических системах» (Курск, 2023 г.).

Присутствуют необходимые эмпирические наработки, которые подтверждают успешное внедрение результатов диссертации и авторских методик в практику деятельности ООО «Автоматизированные интеллектуальные системы транспорта», ООО «ОРИОН ТЕХНОЛОДЖИЗ». Можно утверждать, что работа соответствует требуемым критериям практической апробации.

Научная новизна и практическая значимость результатов диссертационного исследования.

Научную новизну диссертации составляют следующие основные положения:

1. Обоснована декомпозиция элементов цифровой трансформации здравоохранения, которую отличает возможность структурировать новые факторы развития, сопровождающие процессы распространения цифровых технологий (разнородность компаний в отрасли по масштабам деятельности, степени технологичности; развитие нового качества человеческого капитала; проблемы измеримости уровня инновационности конечных продуктов, услуг; нелинейный характер инновационной деятельности; представление НИОКР как непрерывно реализуемой деятельности; рост инновационности сферы услуг), что позволяет определить стратегические приоритеты развития управленческой деятельности в сфере здравоохранения с учётом цифровой трансформации бизнес-процессов (с. 14-26, 61-64).

2. Разработан концептуальный подход к управлению здравоохранением на основе цифровой трансформации, отличающийся структурированным представлением о внутренних (консервативный подход в управлении ключевыми бизнес-процессами в отрасли, высокая стоимость цифровых инноваций в сфере здравоохранения, длительный срок их окупаемости, низкий уровень инновационной зрелости медицинских учреждений, большое количество организаций, объединенных в единую систему, недостаток кадров

соответствующей квалификации) и внешних (сложная геополитическая ситуация и санкционные ограничения, влияние пандемии COVID-19, недостаточные объемы государственной финансовой поддержки, недостаточность и неэффективность инновационной инфраструктуры) дестабилизирующих факторах, что позволяет выявить стратегические направления совершенствования управления здравоохранением на основе цифрового развития, способствующие реализации пациентоориентированного подхода за счет внедрения цифровых способов передачи и хранения данных, а также использования цифровых сервисов и технологий в организации процессов лечения и обслуживания пациентов (с. 68-70, 86-93, 98-105).

3. Разработан механизм совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов, отличающийся учетом существующих связей между участниками отраслевых процессов, что позволяет сформировать систему нормативно-правовых, методических, организационно-управленческих и финансово-экономических инструментов управления здравоохранением, направленных на стимулирование процессов его цифровой трансформации (с. 119-133).

4. Разработана архитектура блокчейн-платформы как инструмента совершенствования управления здравоохранением в условиях его цифровизации, отличающаяся использованием технологии распределенных реестров и смарт-контрактов, применение которой позволяет повысить эффективность управленческой деятельности ключевых участников сферы здравоохранения и обеспечить высокую социально-экономическую эффективность цифровой трансформации отрасли (с. 135-150).

5. Предложена методика оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы в интересах совершенствования управления в данной сфере деятельности, отличающаяся системой количественных и качественных показателей, что позволяет исследовать достижение целевых параметров эффективности в разрезе отдельных составляющих (административно-управленческая эффективность,

инфраструктурная эффективность, обеспеченность медицинскими услугами, потребительская эффективность) и разработать мероприятия управленческого характера, направленные на стимулирование процессов цифровой трансформации (с. 152-173).

Более подробно характеризуя научную новизну диссертационной работы, хотелось бы отметить следующее. Автором структурированы и получены содержательное описание ключевые компоненты цифровой индустрии, оказывающие влияние на управление здравоохранением в условиях его цифровизации, в составе которых киберфизические системы, Интернет вещей, Интернет услуг, умные фабрики. Проведён критический анализ современного подхода к классификации отраслей по степени их технологичности, на основании которого выявлены факторы, не нашедшие отражение в применяемой методике. Обоснована необходимость внесения корректив в действующую систему классификации отраслей по уровню технологичности, что направлено на повышение объективности оценки современных факторов в дальнейших процессах конвергенции управленческих решений и цифровых технологий. Предложенный в диссертации концептуальный подход к управлению здравоохранением на основе цифровой трансформации, основанный на систематизации факторов макро- и микроэкономического порядка, дестимулирующих процессы цифровой трансформации, позволил выявить направления стимулирования цифрового развития здравоохранения и имплементировать их реализацию к управлению здравоохранением на различных пространственных уровнях.

Представленный автором анализ преимуществ цифровизации бизнес-процессов в организациях здравоохранения позволяет заключить, что цифровая трансформация будет способствовать смещению акцентов в направлении пациентоориентированного подхода за счет внедрения цифровых способов передачи и хранения данных, а также использования цифровых сервисов и технологий в организации процесса лечения и обслуживания пациентов, что позволит отслеживать состояние здоровья в режиме реального времени, в том

числе дистанционно, анализировать и обмениваться данными, применять новые методы диагностики и сделать лечение персонализированным.

В работе автором предложена матрица взаимодействия участников системы здравоохранения, на основании которой выявлены следующие направления взаимодействия субъектов сферы здравоохранения (государство ↔ пациенты и лечебные учреждения, государство ↔ фармацевты и страховые компании, фармацевтические компании ↔ пациенты и лечебные учреждения, страховые компании ↔ пациенты и лечебные учреждения). Данный подход позволил по каждому из направлений разработать механизм управления их цифровой трансформацией.

Важным элементом исследования явился сравнительный анализ действующих блокчейн-платформ в сфере здравоохранения, позволивший обосновать объективную необходимость в централизации разрозненных блокчейн-инструментов и целесообразность использования технологии умных контрактов (смарт-контракты) в целях достижения эффективности для всех участников сферы здравоохранения. Автором разработан механизм оказания комплекса медицинских и сопутствующих услуг в цифровом формате на основе использования технологии смарт-контрактов с единичным и/или постоянным доступом, замыкающейся на пациенте, как источнике большого массива данных.

По мнению автора, для формирования цифрового профиля пациента, содержащего в себе все данные о прошедших болезнях, схемах лечения, эффективности процедур и лекарственных препаратов, целесообразно использовать разработанную им архитектуру блокчейн-платформы. Авторская блокчейн-платформ предназначена для сбора, хранения и передачи данных в цифровом формате, аккумулированных в электронных медицинских документах. На основе использования блокчейн-платформы Борисовым И.В. разработана методика оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения, базирующаяся на системе качественных и количественных

показателей, отражающих ее социально-экономическую эффективность для всех участников организационно-экономического механизма.

Борисовым И.В. проведена апробация данной методики на примере типового государственного учреждения здравоохранения и доказано, что практическая реализация потенциала цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы позволит добиться не только экономической, но и социальной эффективности.

Отмечая в целом высокий уровень и качество диссертационного исследования, его актуальность, теоретическую и практическую значимость, в то же время следует уделить внимание отдельным дискуссионным моментам.

1. В работе более подробно необходимо было представить нормативное обеспечение, на основании которого регулируется процесс цифровой трансформации здравоохранения в России.

2. Представленные в диссертации компоненты цифровой индустрии, оказывающие влияние на цифровую трансформацию бизнес-процессов в здравоохранении, на наш взгляд, не совсем объективно описаны, целесообразно их ранжировать по степени значимости.

3. Нуждаются в освещении основные технические проблемы, возникающие на пути цифровизации российской сферы здравоохранения.

4. Поскольку роль государства в цифровизации российского здравоохранения чрезвычайно велика, автору следовало уделить более пристальное внимание практике реализации федеральных и региональных инициатив в этой сфере, в частности проекту по созданию единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).


Указанные замечания не носят принципиального характера и не снижают общей положительной оценки работы.

Основные результаты диссертации отражены в 11 научных работах общим объемом 4,3 п.л., авторский объем – 4,05 п.л., в том числе в пяти статьях, в изданиях, рекомендованных ВАК России.

Автореферат и публикации полностью соответствуют содержанию работы. Выводы и результаты диссертации могут быть успешно использованы в процессе разработки и реализации отраслевых и региональных стратегий совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов.

Следует отметить, что диссертация Борисова Ивана Валерьевича на тему «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации» является самостоятельной завершенной научно-квалификационной работой и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 (ред. от 11.09.2021). Автор диссертации – Борисов И.В. – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент
Профессор кафедры проектного и
функционального менеджмента,
ФГБОУ ВО «Государственный
университет просвещения»,
доктор экономических наук, профессор
19 апреля 2023 г.


Желтенков
Александр Владимирович

Подпись Желтенкова Александра Владимировича удостоверяю:

Ученый секретарь Государственного
университета просвещения
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Государственный университет просвещения»
адрес: 141014, Московская обл.,
г. Мытищи, ул. Веры Волошиной, д. 24,
телефон: +7 (495) 780-09-43, доб. 1342
E-mail: info@guppros.ru


Дейнега Надежда Владимировна

Подпись удостоверена



Зам. начальника управления
ПРАВОВОГО, ДОКУМЕНТАЦИОННОГО
И КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
САЙФУЛЛИНА АЛЕКСАНДРА
ЮРЬЕВНА Тел: (495) 7800943, 1260