

В Диссертационный совет Д 99.2.082.02, созданный на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

### **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

кандидата экономических наук Сертаковой Оксаны Владимировны на диссертацию Борисова Ивана Валерьевича на тему «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

#### ***Актуальность избранной темы диссертационного исследования.***

Развитие современного общества в долгосрочной перспективе характеризуется рядом устойчивых глобальных тенденций. В первую очередь, это увеличение средней продолжительности жизни и быстрый рост населения планеты, интенсивная урбанизация, загрязнение окружающей среды, мультикультурность, глобализация экономики и многое другое. Широкое распространение цифровых технологий сформировало еще один крупномасштабный тренд качественного характера, который в большей степени и стал определять общий вектор развития цивилизации: цифровизация всех аспектов деятельности современного общества.

Общемировой тенденцией стали используемые населением различного рода мобильные приложения и веб-сервисы и программы, как для мониторинга индивидуальных параметров здоровья, так и для реализации права граждан на получение медицинской помощи. Медицинские организации внедряют специализированные информационные системы для оптимизации анализа и хранения медицинских данных, поступающих из различных источников; для автоматизации инструментов управления рабочими процессами и развития бережливых технологий. А государственные органы управления в реальном времени получают единую консолидированную и систематизированную информацию о состоянии общественного здоровья, структуре заболеваемости и смертности,

потребности в кадрах, техническом и лекарственном обеспечении, прочих бизнес-процессах в отрасли, что направлено на разработку стратегических управленческих решений, а также контроль эффективности бюджетных затрат на здравоохранение и совершенствование конкуренции в сфере оказания медицинских услуг.

Таким образом, необходимость совершенствования управления организациями здравоохранения на основе цифровой трансформации бизнес-процессов обусловила актуальность темы диссертационного исследования Борисова Ивана Валерьевича.

*Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.*

Обоснованность научных результатов, представленных в диссертации Борисова И.В., основана на применении совокупности общенаучных, экономических и специальных методов, адекватных объекту и предмету исследования.

Достоверность выводов и результатов исследования определяется использованием в качестве теоретической базы фундаментальных трудов зарубежных и отечественных авторов в области менеджмента и управления цифровой трансформацией экономического пространства, реализации современной парадигмы социально-экономического развития, базирующейся на внедрении цифровых сервисов и технологий, изучения современного состояния национального здравоохранения, а также процессов его цифрового развития. Лично автором обработан значительный объем статистического и фактического материала. Последнее послужило фундаментом для выявления ключевых направлений исследования, решения поставленных в работе задач, актуальных проблем и определения способов их устранения.

Обоснованность выводов, предложений и рекомендаций, выдвинутых соискателем, подтверждается апробацией ключевых положений диссертации.

Основные теоретические и прикладные результаты диссертационного исследования были опубликованы автором лично и в соавторстве. Всего опубликовано 11 работ, в том числе 5 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ. Общий объем опубликованных работ составил 4,3 п.л., доля автора – 4,05 п.л.

Основные положения работы прошли достаточно серьёзную апробацию на международных научно-практических конференциях: «Актуальные проблемы развития социально-экономических систем: теория и практика» (Курск, 2022 г.), «Молодежь и системная модернизация страны» (Курск, 2022 г.), «Современные тенденции развития науки и мирового сообщества» (Анапа, 2022 г.), «Финансы и реальный сектор экономики в современных условиях» (Пенза, 2022 г.), «Актуальные проблемы развития хозяйствующих субъектов, территорий и систем регионального и муниципального управления» (Курск, 2022 г.), «Современные подходы к трансформации концепций государственного регулирования и управления в социально-экономических системах» (Курск, 2023 г.).

Отдельные результаты диссертационного исследования внедрены в практику деятельности ООО «Автоматизированные интеллектуальные системы транспорта», ООО «ОРИОН ТЕХНОЛОДЖИЗ», а также в учебный процесс ФГБОУ ВО «Государственный университет просвещения» при реализации магистерской программы «Менеджмент в сфере здравоохранения».

***Новизна научных положений, выводов и рекомендаций.***

О научной новизне выполненного Борисовым И.В. исследования свидетельствуют следующие положения.

В ходе работы над диссертацией автором обоснована декомпозиция элементов цифровой трансформации здравоохранения, которую отличает возможность структурировать новые факторы развития, сопровождающие процессы распространения цифровых технологий, что позволяет определить стратегические приоритеты развития управленческой деятельности в сфере здравоохранения (с. 14-26, 61-64 диссертации). Автором разработан концептуальный подход к управлению здравоохранением на основе цифровой трансформации, отличающийся структурированным представлением о внутренних и внешних дестабилизирующих факторах, что позволяет выявить стратегические направления совершенствования управления здравоохранением на основе цифрового развития, способствующие реализации пациентоориентированного подхода за счет внедрения цифровых способов передачи и хранения данных, а также

использования цифровых сервисов и технологий в организации процессов лечения и обслуживания пациентов (с. 68-70, 86-93, 98-105 диссертации).

С позиции автора, учет существующих связей между участниками отраслевых процессов (государством, пациентами, медицинскими учреждениями, фармацевтическими и страховыми компаниями) позволяет создать уникальный механизм совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов на основе системы нормативно-правовых, методических, организационно-управленческих и финансово-экономических инструментов управления здравоохранением, направленных на стимулирование процессов его цифровой трансформации (с. 119-133 диссертации).

На основе обобщения значительного теоретического и практического опыта в диссертации предложено использование технологии распределенных реестров и смарт-контрактов для построения архитектуры блокчейн-платформы как инструмента совершенствования управления здравоохранением в условиях его цифровизации. Данный подход позволяет повысить эффективность управленческой деятельности ключевых участников сферы здравоохранения и обеспечить высокую социально-экономическую эффективность цифровой трансформации отрасли (с. 135-150 диссертации).

Научной новизной также обладают положения диссертации, связанные с разработкой методики оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы в интересах совершенствования управления в данной сфере деятельности, отличающейся системой количественных и качественных показателей, что позволяет исследовать достижение целевых параметров эффективности в разрезе отдельных составляющих (административно-управленческая эффективность, инфраструктурная эффективность, обеспеченность медицинскими услугами, потребительская эффективность) и разработать мероприятия управленческого характера, направленные на стимулирование процессов цифровой трансформации (с. 152-173 диссертации). Борисовым И.В. проведена апробация данной методики на примере типового государственного учреждения здравоохранения, и доказано, что практическая реализация потенциала цифровой трансформации

здравоохранения на основе блокчейн-платформы позволит добиться не только экономической, но и социальной эффективности.

Следует отметить логичность методических приемов, использованных в процессе исследования, доказательность и верифицируемость полученных результатов, а также тщательную проработку вопросов, сформулированных в целях и задачах рецензируемой работы. Структура и логика согласуются с предметом и целью исследования, что отражено в оглавлении диссертации.

#### ***Замечания и рекомендации в адрес соискателя***

Несмотря на общую положительную оценку, диссертационная работа Борисова И.В. не лишена спорных и дискуссионных моментов.

1. Из содержания диссертации не вполне понятно, какие риски несут цифровые технологии, например, в практике оказания медицинской помощи посредством телемедицины? Каковы возможности их упреждения или минимизации? Какая роль в этих процессах отводится экспериментальным правовым режимам в сфере цифровых инноваций?

2. Требуется дополнительной аргументации обоснованность применения метода анализа иерархий при оценке эффективности цифровой трансформации здравоохранения. Почему выбрана именно такая композиция показателей, используемых в оценке?

3. Автору следовало бы дать дополнительные пояснения, каковы возможности использования методики оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения в отношении исследования уровня инновационного развития других объектов и отраслей?

Несмотря на дискуссионные моменты и замечания, в целом следует отметить, что диссертация Борисова И.В. выполнена на высоком теоретико-методическом уровне. Полученные автором результаты достоверны, предложения и рекомендации аргументированы и обоснованы.

#### ***Общая оценка диссертации***

Диссертационная работа выполнена по значимой и актуальной теме, представляет собой законченное, самостоятельное и ценное для современной науки исследование, направлено на решение научной задачи, связанной с разработкой и развитием теоретических и методических положений, направленных на совершенствование управления организациями здравоохранения на основе цифровой трансформации бизнес-процессов.

Текст автореферата и публикации автора в полной мере отражают основные положения диссертационной работы, выводы, рекомендации, выносимые соискателем на публичную защиту.

Диссертация соответствует критериям, изложенным в «Положении о присуждении ученых степеней» (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а ее автор, Борисов Иван Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент

Начальник управления  
планирования и контроля  
за медицинской деятельностью  
Министерства здравоохранения  
Московской области,  
кандидат экономических наук

Оксана Владимировна  
Сертакова

10 апреля 2023 г.

Подпись Сертаковой Оксаны Владимировны удостоверяю:

Штукина Елена Сергеевна

Заместитель министра здравоохранения Московской области  
адрес: 143407, Московская область,  
г. Красногорск, Бульвар Строителей, д. 1,  
телефон: +7 498 602-04-20, доб. 46514,  
E-mail: minzdrav@mosreg.ru