

В объединенный диссертационный совет 99.2.082.02,  
созданный на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный  
университет имени Александра Григорьевича и  
Николая Григорьевича Столетовых»,  
ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

**ОТЗЫВ  
официального оппонента**

доктора экономических наук, Титова Владимира Николаевича на диссертационную работу Колгушкина Алексея Игоревича на тему: «Развитие системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах повышения социальной ответственности бизнеса», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент

**Актуальность темы исследования**

Тенденции развития российской экономики заставляют предъявлять повышенные требования к реализации процессов развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, регулируя тем самым уровень эффективности и результативности использования данной системой инфраструктурных, организационно-управленческих технологий и технологий социального инжиниринга. Современная система внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций связана с осуществлением целенаправленного внедрения прогрессивных механизмов и методов управления деятельностью своих участников, планируя и реализуя тем самым стратегии формирования и эффективного использования потенциала повышения социальной ответственности бизнеса, а также контроля потребления ресурсов текущей и перспективной деятельности участников системы в аспекте реализации соответствующих мер по регулированию уровня конкурентоспособности организаций.

С этих позиций диссертационная работа Колгушкина А.И. раскрывает специфику разработки и последующего развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций и позволяет автору сконцентрироваться на особенностях стратегическо-

го планирования ресурсов деятельности участников системы с помощью эффективной реализации механизмов построения организационно-экономических отношений между основными участниками мероприятий по повышению социальной ответственности бизнеса. При этом современные условия подготовки и осуществления мероприятий по внутрифирменной подготовке управленческих кадров организаций характеризуются повышенным вниманием к реформированию процессов обеспечения социальной ответственности бизнеса, в том числе и на базе применения методов и принципов рационального регулирования эффективности мероприятий в области обеспечения конкурентоспособности и роста качества человеческих ресурсов организаций городского округа Коломна.

Поэтому, предлагаемый автором подход к обеспечению развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций на основе регулирования динамики и результативности деятельности участников системы позволяет существенно повысить эффективность разработки и осуществления процессов повышения социальной ответственности бизнеса как важной составляющей перехода на инновационный путь развития современного народного хозяйства России. В данной связи исследование, проведенное автором, актуально и требует детального научного и практического изучения заявленных в нем проблем и поставленных задач.

#### **Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации**

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их научная достоверность подтверждаются:

-использованием для решения избранной автором проблемы общенаучных и специальных методов исследования (системного и сравнительного анализа, стратегического, нормативного, балансового, структурного, системного методов анализа процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций; положений экономической теории по вопросам эффективной реализации социальной и кадровой политики организаций), которые адекватны исследуемым вопросам;

-представленностью информационной базы исследования (включающей, в частности, обширные статистические данные, материалы Росстата, министерств и ведомств РФ, а также законодательные и иные нормативно-правовые акты федеральных и региональных органов власти).

Достоверность полученных научных положений подтверждена практикой: внедрением и использованием результатов исследования в деятельности ГОУ ВО МО «Государственный социально-гуманитарный университет» (г. Коломна),, а также в учебном процессе при подготовке курса лекций и практических занятий по дисциплине «Управление персоналом».

#### **Научная новизна и практическая значимость результатов докторской диссертации**

Содержащиеся в работе научные положения, выводы и рекомендации обладают признаками научной новизны. Научная новизна докторской диссертации Колгушкина А.И. имеет следующие аспекты.

Теоретическое значение докторской диссертации заключается в том, что в нем решена актуальная проблема совершенствования деятельности участников системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций при построении и эффективном использовании модели ресурсного обеспечения и прогнозирования развития на основе регулирования уровня социальной ответственности бизнеса на примере городского округа Коломна. Применение научных результатов исследования позволяет улучшить осуществление деятельности участников системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций путем воздействия на параметры развития инструментарием моделирования условий поддержки принятия решений о разработке и реализации программ повышения социальной ответственности бизнеса.

Также теоретически доказано повышение эффективности распределения и расходования ресурсов в системе внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, вложенных в разработку и реализацию стратегии повышения социальной ответственности бизнеса и рост уровня результативности отдельных мероприятий социальной и

кадровой политики, при использовании предложенных автором принципов регулирования уровня конкурентоспособности организации и осуществления рационального использования ресурсов между участниками исследуемой системы на примере организаций городского округа Коломна.

В процессе исследования автором получены новые научные результаты, выносимые на защиту, в частности:

1. Убедительно доказано, что переход современных организаций на инновационный путь развития в рамках высокого уровня социальной ответственности ориентирован на интегрированное рассмотрение процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров, которые формально объединяются в планы-проекты мероприятий социальной и кадровой политики организаций, содержательно при этом дифференцируются по операционно-хозяйственным взаимодействиям участников исследуемой системы (п. 23).

2. Системно рассматриваются основные предпосылки и особенности реализации научного подхода к развитию системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, направленные на повышение конкурентоспособности и устойчивости системы за счет более рационального развития инфраструктуры и создания условий повышения уровня обеспечения социальной ответственности бизнеса (п. 13).

3. Решены вопросы формирования методического обеспечения процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров и повышения эффективности управления соответствующей системой, позволяющие на основе обоснования целесообразности использования системного подхода, методов системного анализа, а также методов рационального использования ресурсов зафиксировать принципы, наиболее полно характеризующие процесс регулирования уровня социальной ответственности бизнеса при их взаимодействии с участниками исследуемой системы организаций городского округа Коломны в интересах долгосрочного развития хозяйства данного городского округа (п. 25).

4. Убедительно доказано, что при осуществлении оценок для установления перспективного вида развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций необходимо ис-

пользовать релевантные показатели оценки обеспечения социальной ответственности бизнеса, поэтому для осуществления обоснованных сравнений важно применять не более чем 5-9 показателей, в этом случае для работы с широким классом оцениваемых участников системы автором рекомендовано использовать иерархические декомпозиции уровней обеспечения социальной ответственности бизнеса с учетом тех процессов, которые моделируются мероприятиями социальной и кадровой политики организаций, региональными и отраслевыми программами развития исследуемой системы (п. 23).

5. Решены все стратегические вопросы, связанные с обеспечением высокого уровня социальной ответственности бизнеса на примере городского округа Коломна при реализации мероприятий по повышению эффективности развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, нацеленные на рациональное осуществление функций стратегического планирования и стратегического прогнозирования с учетом условий, возможностей, перспектив, ресурсной обеспеченности участников системы и оптимальности параметрических взаимосвязей в рамках реализации мероприятий социальной и кадровой политики организаций (п. 13).

Практическая значимость проведенной работы состоит в целесообразности применения ее положений и выводов в текущей и перспективной деятельности по обеспечению высокого уровня социальной ответственности бизнеса, которая имеет разный характер осуществления кооперации или сотрудничества с участниками системы внутрифирменной подготовки по вопросам развития, а также разработки и реализации перспективных проектов и программ роста уровня квалификации и компетентности управленческих кадров организаций городского округа Коломна.

Применение сформированных в работе методов и механизмов развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций позволяет грамотно определить направления реструктуризации данной деятельности для системы в современной экономике и оптимизировать факторы средового влияния на уровень социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна за счет рационального использования ресурсов при повышении уровня активности участников исследуемой системы.

## **Характеристика структуры, содержания и оформления диссертации**

Диссертационная работа Колгушкина А.И. является завершенной (в рамках поставленных целей и задач) научно-квалификационной работой, в которой решены научные и практические задачи по разработке комплекса рекомендаций, обеспечивающих повышение потенциала системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, в том числе в части интеграции участников системы в отраслевые или региональные программы по повышению уровня социальной ответственности бизнеса.

Диссертация состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников.

Во введении показана актуальность темы диссертации, сформулирована цель и задачи диссертационного исследования, а также его научная новизна и практическая значимость.

Определяя направления исследования, автор концентрирует свое внимание на изучении особенностей построения системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, опираясь на стратегический, системный, процессный подходы к обеспечению условий перспективного развития исследуемой системы, исходя из существующих возможностей внешней среды и способностей отдельных участников системы соответствовать требованиям социальной ответственности бизнеса (стр. 14-18). Подобный подход позволяет автору эффективно реализовывать мероприятия в области разработки и реализации программ внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций.

Рассматривая теоретические основы, автор детально изучает систему внутрифирменной подготовки как объект исследования и выделяет факторы результативности мероприятий в области разработки и реализации отдельных мероприятий по росту уровня квалификации и компетентности управленческих кадров современных отраслевых и региональных организаций. Обоснование необходимости эффективного обеспечения высокого уровня социальной ответственности бизнеса для повышения уровня конкурентоспособности организаций производится автором с помощью положений отдельных теоретических исследований и в аспекте применения ряда принципов (стр. 31-

37).

Рассматривая более детально затронутые проблемы, автор особое внимание уделяет рассмотрению структурных характеристик процессов обеспечения высокого уровня социальной ответственности бизнеса, а также особенностям формирования стратегии перспективного развития системы внутрифирменной подготовки на основе осуществления комплекса программ повышения уровня квалификации и компетентности управленческих работников организаций (стр. 44-49). Также в рамках концептуальной модели автором определяются условия влияния мероприятий в области обеспечения социальной ответственности бизнеса на уровень вложений в программы развития внутрифирменной подготовки и достижимость участниками данной системы желаемых показателей квалификации и компетентности управленческих кадров организаций. Это очень интересная и прогрессивная исследовательская точка зрения в современных условиях интенсификации социально-экономических и интеграционных процессов, связанных с активизацией использования комплекса инструментов развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах социальной ответственности бизнеса.

Далее автор анализирует способы развития системы внутрифирменной подготовки, особо выделяя их влияние на повышение потенциала обеспечения высокого уровня социальной ответственности бизнеса. Решение вопросов о формировании критерии развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, а также решения о том, какая аналитическая работа должна быть проведена для эффективного обеспечения высокого уровня социальной ответственности бизнеса, зависит от конкретных условий развития отдельных территорий и регионов России, поставленных целей развития, а также от качества исследования практики осуществления стратегий внутрифирменной подготовки управленческих кадров в части повышения конкурентоспособности организаций (стр. 60-66).

Исходя из этих посылок, автор структурирует основные методы и механизмы развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, с учетом их влияния на процессы обеспечения социальной ответственности бизнеса, предлагая различные способы осуществления стратегий развития и программ квалифи-

кационной и компетентностной подготовки управленческих кадров в части расширения рыночных возможностей и роста конкурентоспособности участников исследуемой системы (стр. 78-85). Подобный подход характеризует автора как сформировавшегося молодого ученого, готового комплексно (как с теоретической, так и с практической точки зрения) подходить к решению поставленной задачи исследования.

Комплексное исследование организационно-экономических условий развития систем внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, позволяет автору справедливо определить возможности осуществления программ повышения квалификации и компетентностного уровня управленческих кадров при балансировании показателей и выборе наилучшего варианта реструктуризации исследуемой системы через рациональный выбор методов и критериев оценки хода разработки и реализации отдельных мероприятий программ обеспечения высокого уровня социальной ответственности бизнеса (стр. 92-98).

Все это позволяет автору обосновать подходы к совершенствованию процессов социальной и кадровой политики организаций городского округа Коломна. Автор подробно рассматривает особенности формирования стратегий и долгосрочных программ развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, предлагая и обосновывая соответствующие методические рекомендации по формированию специализированных объектов инфраструктуры, ответственных за осуществление исследуемых процессов (стр. 104-111). При этом автор предлагает свое видение возможностей эффективного развития систем внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций городского округа Коломна применительно к современным экономическим условиям (стр. 120-126).

На основании полученных результатов автор отмечает также целесообразность применения алгоритма оценки эффективности развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров и соответствующей реструктуризации организационной структуры, которая должна быть ориентирована на достижение долгосрочного синергетического эффекта от взаимодействия участников системы с исследовательскими структурами и другими участниками мероприятия.

тий социальной и кадровой политики, а также мероприятий по обеспечению высокого уровня социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна (стр. 134-140).

В целом при прочтении диссертации научный интерес вызывает позиция автора относительно организационной и экономической поддержки процессов развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, базирующихся на параметрах эффективности реализации мероприятий социальной и кадровой политики организаций и позволяющих сбалансировать совокупность мероприятий для достижения желаемого уровня социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна. В заключении автор приводит основные выводы и предложения по совершенствованию теории и практики развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах повышения социальной ответственности бизнеса в современной экономике России.

#### **Замечания и отдельные недостатки диссертационного исследования**

В диссертационном исследовании есть ряд неточностей:

1. При изучении условий осуществления процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в современной экономике автору следовало больше внимания уделить рассмотрению вопросов обеспечения социальной эффективности бизнеса с точки зрения ее влияния на снижение уровня итоговых результатов деятельности организаций. В диссертации данные вопросы лишь проанализированы, в то время как их раскрытие позволило бы более подробно изучить объект исследования.

2. Не лишним было бы усилить доказательную базу обоснования выбора методов развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в их связи и во взаимообусловленности с вопросами изменения целей и задач обучения управленческих кадров. Детальное изучение данного вопроса позволило бы автору ближе подойти к решению основной проблемы, заявленной в диссертационной работе.

3. Автору следовало более подробно описать принятый в зарубежных странах подход, связанный с оценкой качества произошедших

поведенческих изменений управленческих кадров организаций, что необходимо для последующего улучшения процедур оценки влияния процессов внутрифирменной подготовки на повышение уровня социальной ответственности бизнеса. Это дало бы затем возможности представления альтернативных сценариев по совершенствованию процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров и повышению уровня ресурсного потенциала участников исследуемой системы на примере организаций городского округа Коломна.

4. Требуется более подробное описание наиболее важных характеристик предлагаемых методов по оценке издержек, а также результативности социальных программ организаций. Изучение данного вопроса позволит усилить рекомендации автора в области развития систем внутрифирменной подготовки управленческих кадров в интересах повышения социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна.

Представленная на рассмотрение диссертация основывается на современных достижениях, как отечественной, так и зарубежной экономической теории и практики. Материалы работы свидетельствуют о серьезном личном вкладе автора в науку.

Критическое рассмотрение полученных автором научных результатов показывает, что задачи исследования решены. Последовательность изложения материала в диссертации создает целостное представление о стратегических и тактических действиях в области развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах повышения социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна. Распределение материала по главам выглядит вполне соразмерным. Содержавшиеся в работе схемы, рисунки, таблицы достаточно наглядны.

Автореферат правильно и всесторонне дает представление о проделанной работе, содержит в кратком виде всю необходимую информацию, характеризующую полученные в процессе исследования результаты, основные положения и выводы диссертации. Опубликованные работы отражают основное содержание диссертации.

Диссертация выполнена на высоком научном уровне, имеет теоретическую и практическую значимость, является самостоятельным и

завершенным научным исследованием.

### Общий вывод

Обобщая вышеизложенное, можно констатировать, что разработанную совокупность теоретических и методических положений в области совершенствования мероприятий по развитию системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах повышения социальной ответственности бизнеса следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической проблемы, имеющей существенное народно-хозяйственное значение. Полученные лично автором результаты достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению при повышении конкурентоспособности и уровня эффективности мероприятий социальной и кадровой политики организаций в современных экономических условиях России. Автореферат и публикации автора отражают основное содержание диссертационного исследования.

Таким образом, представляется возможным заключить, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемых к диссертациям (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент, а ее автор Колгушкин Алексей Игоревич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Официальный оппонент:  
Доктор экономических наук,  
доцент кафедры управления  
ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»



Titov V.N.

Почтовый адрес: 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская д. 1

Адрес электронной почты: [yashiknash@list.ru](mailto:yashiknash@list.ru)

Телефон: +7 926 959 98 10

