

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора экономических наук, профессора

Трофимова Олега Владимировича

на диссертационное исследование Куликовой Наталии Николаевны
на тему «Управление межорганизационными взаимоотношениями:
теория, методология, инструментарий», представленное на соискание
ученой степени доктора экономических наук

по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы исследования.

Современные предприятия, реагируя на изменения в бизнес-среде, преобразуются в организации третьего поколения – самонастраивающиеся компании с новыми ключевыми функциями, включая выращивание широких экосистем, постоянную внутреннюю трансформацию с целью устойчивого развития. Бизнес-среда в ближайшее десятилетие станет еще более неопределенной, она будет изменяться быстрее и кардинальнее, чем раньше. Организации должны научиться использовать непредвиденные возможности по мере их появления для изменения траектории своего развития.

Предприятия все активнее действуют в многопрофильных экосистемах, в которые вовлечены самые разные участники. Экосистемы значительно расширяют возможности организационного обучения: они предоставляют доступ к экспоненциально большему количеству данных, позволяют быстро экспериментировать и связывают с более крупными сетями поставщиков и клиентов. Использование этого потенциала требует пересмотра границ предприятия и эффективного влияния на экономическую деятельность за пределами организации. Компании все в большей степени организуются в экосистемы – сложные, с большим количеством партнеров из разных отраслей, «текучие» или подвижные сети организаций, которые пересекают традиционные границы компаний и отраслей. Чем больше партнеров в экосистеме и чем больше отраслей, из которых они пришли, тем лучше экосистема функционирует. Экосистемы объединяют информа-

цию и возможности широкого круга игроков, расширяя их коллективную способность исследовать новые пути и познавать рынок.

Участники экосистем должны постоянно адаптировать стратегии, обновлять платформы с помощью новых технологий, расширять сферы их действия либо функционально, либо органически и усиливать взаимодействие с партнерами по платформе.

В то же время нет достаточного теоретического обоснования, тем более на глубоком теоретико-методологическом уровне, методов и инструментов управления развитием межорганизационных взаимоотношений в рамках экосистем и партнерских сетей, в том числе состоящих в единой цепочке создания конечного продукта, методов постановки и достижения целей развития межорганизационных взаимоотношений, обеспечения их устойчивости связей и информационного обеспечения, а также не охвачены многие другие проблемы.

Вызывает интерес позиция автора диссертационной работы по поводу расширения понятийного аппарата управления, поиска новых граней развития взаимоотношений между организациями, направленного на достижение целого ряда общих целей, влияющего на техническое, технологическое и экономическое развитие современного производства, применение современных интеграционных и институциональных подходов. Представленная диссертация отличается новаторским подходом, глубокой проработкой, логично выстроенной структурой и обоснованной доказательной базой, отражает уверенное владение автором научным терминологическим аппаратом в основной и смежных областях исследования.

По совокупности изложенного материала можно заключить, что тема диссертационного исследования актуальна, значима для экономической науки и современной практики менеджмента.

Цель, поставленная Куликовой Н.Н, заключается в обосновании научно-методологических положений и разработке комплексного методического инструментария развития межорганизационных взаимоотношений при разработке и производстве конечного продукта в условиях применения современных бизнес-моделей. Это представляет собой сложную научную задачу, потребовавшую от автора оригинальных подходов, способности перенаправить тенденции в исследованиях в области менеджмента благо-

даря умственному восприятию, сформулировать задачи исследования, соответствующие заявленной цели, объекту и предмету.

Новизна исследования и полученных результатов.

Диссертационная работа Наталии Николаевны Куликовой характеризуется научной новизной, комплексным подходом, обоснованной доказательной базой, широкой апробацией, что позволяет квалифицировать автора как исследователя, расширившего терминологический аппарат управления развитием межорганизационных взаимоотношений, сделавшего вклад в фундаментальные и прикладные аспекты экономической науки, представленные в рукописи оппонируемой диссертации. В их числе:

1) В качестве научной основы исследования выступил авторский теоретический подход к управлению развитием межорганизационных взаимоотношений, исходя из него, автором осуществлено осмысление иерархии целей межорганизационных взаимоотношений (с. 136-140), принципов формирования, управления и оценки эффективности межорганизационных взаимоотношений (с. 140-154), роли объединения комплементарных ресурсов для формирования и поддержания общих конкурентных преимуществ экономических акторов (с. 121-123), основных закономерностей и причинно-следственных связей в развитии межорганизационных взаимоотношений, что привело к исследованию их как сложного комплексного процесса, проявляющегося в совершенствовании взаимосвязей между хозяйствующими субъектами, обеспечивающих выполнение всех этапов цепочки создания конечного продукта во внешней среде более высокого уровня.

2) Представлена авторская концепция управления достижением целей развития межорганизационных взаимоотношений с позиции системного и кибернетического подходов, основанная на представлениях о целях межорганизационных взаимоотношений в виде трехуровневой иерархической системы, совокупности принципов достижения целевых установок развития межорганизационных взаимоотношений, а также предпосылках, целях, факторах, методах, инструментах и результатах межорганизационных взаимоотношений при производстве конечного продукта, систематизированных и визуализированных в виде структурно-логической схемы

модели достижения целей развития межорганизационных взаимоотношений (с. 102-103, 114-115, 140, 154-163).

3) Предложена методология управления межорганизационными взаимоотношениями, включающая: матрицу «стремление – способность хозяйствующего субъекта к сотрудничеству» для оценки уровня коллаборативности хозяйствующих субъектов, систему принципов «5 R» формирования устойчивости межорганизационных взаимоотношений, совокупность критериев и показателей оценки уровня согласованности интересов участников-партнеров, интегральный показатель для принятия решения о целесообразности включения конкретного хозяйствующего субъекта в цепочку создания конечного продукта. Методология носит практический характер и направлена на обеспечение устойчивости межорганизационных взаимоотношений (с. 99, 164-172, 218-221).

4) Разработан научно-методический инструментарий принятия управленческих решений по достижению целей развития межорганизационных взаимоотношений, учитывающий особенности этапов жизненного цикла межорганизационных взаимоотношений, предполагающий распределение функций управления между участниками-партнерами и одновременное согласование их интересов и действий в соответствии с иерархией целей координации деятельности участников-партнеров, реализацию механизмов координации деятельности участников в зависимости от типа взаимодействия участников-партнеров и достигнутого уровня доверия, включающий способы распределения затрат, рисков и результатов между участниками-партнерами (с. 189-218).

5) Предложена технология управления знаниями, где уровни управления выделены на основе разделения целей межорганизационных отношений (общие и частные) с присущими каждому уровню моделями и инструментами; на общем уровне предлагается использовать модель формирования благоприятных условий для обмена и передачи знаний (с. 226), на уровне отдельных участников цепочки создания конечного продукта – матрицу продуктового портфеля дизайн-центра (с. 232), что позволяет применять адекватные меры по изменению ассортимента и оптимизации продуктового портфеля с учетом потребности рынка и перспектив дальнейшего развития.

6) Разработан методический подход к формированию информационной среды гибкого и интерактивного управления межорганизационными взаимоотношениями (с. 178, 184), учитывающий типологию информационных систем для поддержки взаимодействия участников-партнеров в зависимости от направленности связей предприятий-партнеров и уровня поддержки принятия решений, позволяющий точно управлять взаимоотношениями путем оперативного взаимодействия и разрешения проблем и содействие конкретным участникам-партнерам в совместном достижении поставленных целей.

7) Обоснована методика оценки эффективности межорганизационных взаимоотношений при разработке и производстве конечного продукта, обеспечивающая возможность определения эффективности межорганизационных взаимоотношений, выявления триггеров и препятствующих факторов, индивидуального вклада каждого участника-партнера в развитие межорганизационных взаимоотношений на основе интегрального показателя, построенного с использованием авторской системы частных показателей эффективности межорганизационных взаимоотношений (с. 242-252, 265-282).

Основываясь на убедительности применяемых Наталией Николаевной Куликовой теоретических и методологических приемов, необходимо отметить общую логичность изложения позиции автора, характеризующуюся последовательностью и завершенностью. Диссертационная работа имеет целостную структуру, характеризуется завершенностью и аргументированностью выводов и предложений.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Представленными результатами исследования социально-экономических явлений и процессов в их единстве и разнообразии обосновывается личная позиция автора, отражающаяся в развитии фундаментальных основ, научной методологии управления развитием межорганизационных взаимоотношений. Достоверность результатов определена концептуальными моделями управления, раскрытыми с позиции научной содержательности методологических подходов к изучению экономических фактов,

явлений, ситуаций, событий, связанных с объектом и предметом исследования.

Несмотря на указанные весомые достоинства, характеризующие данное диссертационное исследование, *необходимо отметить некоторые недостатки и моменты, требующие уточнения:*

1) За рамками внимания автора остался вопрос сетевой конкуренции, хотя в работе ясно отражена позиция, что партнерство не исключает конкуренцию, однако в дальнейшем не затрагиваются ни в теоретическом, ни в методологическом плане особенности межорганизационных взаимоотношений в условиях сетевой конкуренции.

2) Разработанная автором концептуальная модель достижения целей развития межорганизационных взаимоотношений предполагает обоснование выбора хозяйствующих субъектов для включения их в цепочку создания конечного продукта. При этом, обоснование авторской модели значительно усилили бы результаты компаративного анализа существующего инструментария выбора потенциальных партнеров, а также новых, существующих или имевших место в прошлом механизмов принятия решений о выборе участников взаимодействия.

3) В диссертационной работе (с. 99) представлена матрица оценки коллаборативности хозяйствующих субъектов, обеспечивающих выполнение этапов цепочки создания конечного продукта, с содержательными описанием квадрантов матрицы. Однако автором не обозначены практические аспекты применения матрицы при принятии стратегических решений по управлению межорганизационными отношениями, не даны рекомендации по ее использованию руководителями хозяйствующих субъектов. Более подробного раскрытия, по-нашему мнению, требует состав показателей, на основании которых выполняется оценка коллаборативности хозяйствующих субъектов.

4) На с. 120 диссертационной работы автором указано, что взаимоотношениями участников в рамках цепочки создания конечного продукта руководит координатор, но в работе нет ответа на вопрос о процедуре оценки компетентности координатора цепочки и его полномочиях и определять состав участников и привлекать конкретных участников, расширять или сокращать их число.

5) Автор констатирует, что «долговременные партнерские взаимоотношения требуют постоянной административной структуры и постоянной проектной команды» (с. 198). Следовало бы уточнить их функционал и каким образом формируются информационно-коммуникационные связи между ними. Критерии самого «постоянства» такой команды тоже автором игнорируются.

6) Разработанный в диссертационной работе комплексный инструментарий управления развитием межорганизационных взаимоотношений с использованием концепции жизненного цикла (параграф 4.1), существенно выиграл, если бы автор более подробно раскрыл организационно-методические аспекты применения данных инструментов.

Представленные замечания и дискуссионные вопросы ни в коей мере не снижают общей положительной оценки диссертационной работы и значимости, полученных Н.Н. Куликовой результатов.

Соответствие диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней.

Применение совокупности общенаучных, экономических и специальных методов познания, адекватных объекту и предмету исследования, включающих в себя системный и комплексный анализ, синтез, дифференциацию и интеграцию, индукцию и дедукцию, обобщение и аналогию, методы научного абстрагирования и типологизации, историко-логического и экономико-статистического анализа и ряд других, позволяет сделать вывод об обоснованности научных результатов, представленных в диссертационном исследовании.

Содержание автореферата и опубликованных работ, общим объемом 54,8 п.л., в том числе авторский вклад – 51,9 п.л., раскрывает основное содержание диссертации. Представленные научному и профессиональному сообществу результаты, полученные лично автором, нашли отражение в 63-х научных работах, в том числе в 25 статьях в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России, 2 монографиях и 6 статьях, индексируемых в базах Scopus и WoS. Сформулированные предложения, рекомендации и выводы, изложенные автором, характеризуются высокой степенью новизны, достоверности и обоснованности, обладают высокой практической ценностью и теоретической значимостью.

Научные положения диссертационной работы и автореферата сформулированы корректно, четко, работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.

Представленная диссертация Куликовой Наталии Николаевны на тему «Управление межорганизационными взаимоотношениями: теория, методология, инструментарий» является научно-квалификационной работой, в которой содержатся решения научных проблем, обладающих фундаментальной и прикладной значимостью, отвечает требованиям пункта 9 Положения «О порядке присуждения ученых степеней» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент

доктор экономических наук, профессор,

заведующий кафедрой экономики предприятий и организаций

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский

Нижегородский государственный

университет им. Н.И. Лобачевского»

О.В. Трофимов



сентябрь 2022 г.

Заверяю. Ученый секретарь ННГУ

Л.Ю. Черноморская

Тел. 462-30-21

Трофимов Олег Владимирович

Доктор экономических наук, профессор

Заведующий кафедрой экономики предприятий и организаций

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Специальность, по которой защищена диссертация: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Адрес: 603022, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23

тел.: +7 (831) 240 09 66

e-mail: ovt@iee.unn.ru