

В объединенный диссертационный совет 99.2.082.02,
созданный на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный
университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»,
ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора экономических наук, профессора Журавлева Павла Викторовича
на диссертационную работу Колгушкина Алексея Игоревича на тему:
«Развитие системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров
организаций в интересах повышения социальной ответственности бизне-
са», представленную на соискание ученой степени кандидата экономиче-
ских наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент

Актуальность темы исследования.

Рассматриваемая автором проблематика обладает необходимой актуальностью и позволяет участникам народного хозяйства страны решить ряд стратегических задач перспективного развития за счет обеспечения необходимого уровня социальной ответственности бизнеса, а также за счет разработки и реализации эффективной стратегии внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций.

Поэтому в работе предлагается использовать вместо существующих схем контроля и учета ресурсов при разработке и реализации стратегии внутрифирменной подготовки управленческих кадров, более эффективную схему внедрения и моделирования стратегических мероприятий по обеспечению социальной ответственности бизнеса.

В научном плане исследуемая автором проблема разработана явно недостаточно. Отсутствует концепция и методология развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах социальной ответственности бизнеса. Поэтому автор, опираясь на теоретические разработки предшественников и группируя их в соответ-

ствии с целью и задачами диссертационного исследования, теоретически обосновывает построение структурно-логической схемы повышения социальной ответственности бизнеса в аспекте трансформации реализуемых социальных и кадровых политик организаций. Кроме этого, он проводит изучение практических аспектов и формирует методические рекомендации по совершенствованию процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров промышленных организаций как наиболее динамично развивающемся участнике национального хозяйства современной России. Подобный подход позволяет судить о грамотной постановке задач и комплексности проведенного исследования, что и определяет актуальность и своевременность диссертационной работы.

Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации.

Диссертационное исследование построено логично и хорошо структурировано. Автор корректно использует известные научные методы обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций. Содержание работы позволяет отметить детальную проработанность поставленных задач. Это подтверждено многообразием изученной автором экономической литературы.

Теоретической и методологической основой диссертационного исследования послужили труды отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области построения и развития систем внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, а также труды в области регулирования уровня социальной ответственности бизнеса на основе осуществления рационального использования ресурсов участниками исследуемой системы. Список использованной литературы содержит достаточное число наименований, включая интернет-источники и публикации на иностранных языках.

Информационную базу работы составили законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации, официальные данные Ми-

нистерств и ведомств России, в частности Министерства экономического развития РФ, Министерства промышленности и торговли РФ. В работе использованы статистические материалы Федеральной службы государственной статистики РФ, фактические данные по результатам исследования проблем и возможностей развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна, проведенного автором, ресурсы сети Интернет, а также материалы научных конференций по вопросам перспективного развития деятельности участников системы и, в частности, участников, нацеленных на повышение эффективности мероприятий согласованной социальной и кадровой политик.

Использованные соискателем источники позволяют судить о высокой степени переработки информации и глубине проведенного исследования. При написании диссертации даются ссылки на авторов и источники, откуда заимствуются материалы или отдельные результаты.

Соискателем использованы апробированные на практике методы обобщения, структурирования, систематизации и анализа исходной информации.

Достоверность результатов Колгушкина А.И. подтверждается также их широкой апробацией на международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях и тем, что они используются в учебном процессе в ведущих вузах страны при подготовке учебно-методических комплексов и чтении лекций по дисциплине «Управление персоналом».

Научная новизна и практическая значимость результатов диссертационного исследования.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке теоретических положений и методических рекомендаций по формированию стратегии внутрифирменной подготовки управленческих кадров ор-

ганизаций на основе совершенствования ресурсных и инфраструктурных процессов системы, направленной на повышение социальной ответственности бизнеса и реализацию системы государственных планов в части достижения требуемой компетентности и квалификации управленческих работников отечественных организаций.

Полученные в процессе проведенного исследования новые научные результаты сводятся к следующему:

1. Определены основные тенденции развития процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, что позволило обосновать необходимость повышения самостоятельности участников социально-экономических систем за счет комплексных преобразований в структуре и функциях обеспечения социальной ответственности бизнеса, инновационного и системного долгосрочного улучшения экономических, социальных и организационно-управленческих параметров деятельности участников исследуемой системы (п. 23).

2. Предложена модель приведения мероприятий по внутрифирменной подготовке управленческих кадров организаций в соответствие с целями и задачами перспективного развития российской экономики, базирующаяся на комплексе методов и механизмов рационального использования ресурсов деятельности участников процессов обеспечения социальной ответственности бизнеса (п. 25).

3. Обосновано, что модель приведения структуры мероприятий внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций должна строиться на методах развития, рационального использования ресурсов и включать помимо них подходы к инфраструктурной поддержке, оценке эффективности преобразований исследуемых процессов, а также положения по учету цикличности перспективного развития системы в условиях меняющейся рыночной среды и требования к моделям социально ответственного поведения бизнеса. При этом комплексное использование методов разви-

тия и рационального использования ресурсов позволяет структурировать основные составляющие механизма внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, обеспечив тем самым необходимый уровень полноты, достаточности и качества построения программных мероприятий по повышению социальной ответственности бизнеса на примере городского округа Коломна (п. 13).

4. Доказано, что потенциал повышения социальной ответственности бизнеса играет определяющее значение в регламентации процессов стратегического развития внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций городского округа Коломна. На данной основе раскрыты основные составляющие мероприятия по повышению эффективности социальной и кадровой политики организаций городского округа Коломна (п. 23).

5. Предложена совокупность технологий внутрифирменного развития управленческих кадров организаций, позволяющая обосновать функции и способы стратегического управления исследуемой деятельностью по повышению уровня социальной ответственности бизнеса и регламентировать на основе методов инфраструктурной обеспеченности участников системы мероприятия ресурсной поддержки и повышения потенциала социальной и кадровой политики организаций городского округа Коломна (п. 25).

Практическая значимость диссертационной работы состоит в целесообразности применения ее положений и выводов в текущей деятельности промышленных организаций различных регионов и территорий России при внедрении стратегии и реализации сценариев эффективного обеспечения социальной ответственности бизнеса при реализации комплекса мер по повышению результативности внутрифирменной подготовки управленческих кадров, рациональное использование которой обеспечивает долгосрочное развитие участников системы и их эффективное взаимодействие с партнерами в рамках реализуемых мероприятий по улучшению социаль-

ной и кадровой политик. Основные положения диссертации могут быть использованы при разработке перспективной политики в сфере внутрифирменной подготовки управленческих кадров промышленных организаций на федеральном, региональном и местном уровнях.

Характеристика структуры, содержания и оформления диссертации

Диссертационная работа Колгушкина А.И. является завершенной (в рамках поставленной цели) научно-квалификационной работой, в которой решены научные и практические задачи по разработке комплекса рекомендаций по развитию системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах повышения социальной ответственности бизнеса.

Во введении показана актуальность темы диссертации, сформулирована цель и задачи диссертационного исследования, а также его научная новизна и практическая значимость.

Теоретическая часть диссертационного исследования посвящена изучению того, как структурно-функциональный и системный анализ процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров помогает участникам исследуемой системы установить четкую и определенную систему управленческих решений и взаимосвязей, что необходимо для усиления позиций и улучшения мер по повышению уровня социальной ответственности бизнеса (стр. 21-25). Автор также широко раскрывает основы организации деятельности участников системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций как комплекса мер, объединяющих органы государственного управления, участников системы, инструменты обеспечения высокого уровня социальной ответственности бизнеса, направленных на поддержание, развитие эффективных взаимоотношений и взаимодействий с точки зрения достижения целей и задач общей стратегии управления человеческими ресурсами организаций (стр. 29-35).

Автор оценивает возможности того, как взаимодействия основных участников системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций влияют на реализацию мероприятий по обеспечению высокого уровня социальной ответственности бизнеса и расширение возможностей перспективного развития современных промышленных организаций России (стр. 46-51). При этом особо автор фиксирует, что в современных экономических условиях активность участников исследуемой системы отражает степень вероятности достижения необходимого уровня квалификации и компетентности управленческих кадров организаций, особенно, когда участник исследуемой системы дифференцирует свои действия по внутрифирменной подготовке по желаемым уровням социальной ответственности бизнеса. Исходя из уровня эффективности организации мероприятий по внутрифирменной подготовке управленческих кадров организаций, по справедливому утверждению автора, участники исследуемой системы разрабатывают модели обеспечения высокого уровня социальной ответственности, которые способствуют повышению уровня квалификации и компетентности управленческих кадров, а также меняют состав и структуру взаимодействий между участниками исследуемой системы (стр. 52-55).

Также автор справедливо отмечает, что сегодня деятельность по обеспечению высокого уровня социальной ответственности бизнеса не может выполняться исключительно на основе внутренних ресурсов, обязательно должны подключаться органы государственного управления, которые решают задачи по регулированию действий организаций в части осуществления внутрифирменной подготовки своих управленческих кадров (стр. 61-66). Мгновенно меняющиеся внешние факторы, важность переработки больших массивов информации, принятия на этой основе эффективных решений, а также значительная ответственность участников системы внутрифирменной подготовки, которые обеспечивают повышение уровня ква-

лификации и компетентности управленческих кадров, определяют необходимость и важность структуризации основных составляющих научно-методического инструментария обеспечения высокого уровня социальной ответственности бизнеса (стр. 75-81). Результатом этого, по мнению автора, является то, что построение модели обеспечения социальной ответственности бизнеса – это, прежде всего, обеспечение количественных, качественных изменений условий организации внутрифирменной подготовки за счет выбора наиболее оптимальных образовательных технологий, повышения конкурентоспособности образовательных программ, увеличения релевантности нахождения управленческих кадров в исследуемой системе, а также улучшения показателей деятельности участников системы за счет модернизации, технологически эффективной организации внутрифирменной подготовки с использованием инновационных средств и инструментов различных дисциплин для нужд социальной ответственности бизнеса (стр. 90-96).

Подобная позиция позволяет автору утверждать, что реализуемый в работе подход к оценке результатов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций позволяет отследить широту и глубину осведомленности сотрудников организаций по вопросам социальной ответственности бизнеса, а также отследить изменения отношений сотрудников организаций к процессам внутрифирменной подготовки с одновременной фиксацией групп управленческих, экономических и рыночных параметров эффективности управления системой, по которым в последующем проводится оценка интегральной эффективности. В результате, автор структурирует систему критериев и показателей оценки результатов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах социальной ответственности бизнеса.

Далее в работе исследуются методические рекомендации по повышению эффективности системы внутрифирменной подготовки управленче-

ских кадров организаций в интересах социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна посредством разработки и осуществления широкого спектра мероприятий социальной и кадровой политики, усиливающими влияние выбранных факторов снижения рисков и повышающими качество оценки управленческими работниками уровня своей квалификации и компетентности (стр. 107-112).

Автор справедливо определяет основные преимущества и недостатки предложенной методики оценки эффективности процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна (стр. 119-124).

В этой связи представляются справедливыми предложения автора по классификации видов мероприятий в области мониторинга и контроля результатов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, базирующихся на построении и рациональном использовании предложенной ранее в диссертации модели (стр. 125-130). Подобный подход позволяет автору отразить основные этапы оценки и контроля результатов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах социальной ответственности бизнеса городского округа Коломна. На основе этого автор проводит формулировку рекомендаций по эффективному развитию системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, которая базируется на комплексе экономических, образовательных, организационных и социально-гуманитарных мероприятиях по обеспечению высокого уровня социальной ответственности бизнеса, в том числе и мероприятиях по построению цифровой платформы отслеживания уровня квалификации и компетентности управленческих работников организаций городского округа Коломна (стр. 133-138).

Заключение диссертации содержит анализ полученных результатов исследования и подведение итогов.

В целом, основные теоретические положения работы дополняются

изучением специфики развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в условиях пандемии, логически завершая комплекс задач исследования вопросов повышения уровня социальной ответственности бизнеса. Подобный подход импонирует своей комплексностью и широтой охвата исследуемой проблематики. Это, безусловно, верный подход к исследованию подобных проблем развития системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах повышения социальной ответственности бизнеса.

К достоинствам рецензируемой диссертации можно также отнести грамотный профессиональный подход к экономическому анализу и обоснованию научных положений и выводов диссертации.

Замечания и отдельные недостатки диссертационного исследования.

Несмотря на отмеченные выше достоинства, диссертация не лишена недостатков, в частности:

1. В представленной работе недостаточно подробно описаны процессы прогнозирования и планирования внутрифирменной подготовки управленческих кадров организации с точки зрения последующей разработки и реализации стратегии эффективного развития исследуемой системы на основе рационального использования ресурсов. Изучение специфики указанного вопроса позволило бы автору полнее раскрыть тему диссертационного исследования.

2. В диссертационной работе следовало при разработке стратегии внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций, при выборе инструментария повышения уровня социальной ответственности бизнеса более подробно остановиться на изучении факторов проведения анализа, оценки, мониторинга эффективности внутрифирменной подготовки управленческих кадров.

3. В автореферате не нашла отражения специфика использования группы глубинных методов оценки управленческих работников, изучение которой необходимо для последующего повышения результативности реализации мероприятий внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций городского округа Коломна.

4. Требуют дополнительного пояснения факты, отражающие возможности формирования, а также поддержания позитивного социально-психологического климата в исследуемых организациях городского округа Коломна.

Отмеченные недостатки не снижают общей положительной оценки выполненного автором исследования.

Представленная на рассмотрение диссертация основывается на современных достижениях, как отечественной, так и зарубежной экономической теории и практики. Материалы работы свидетельствуют о серьезном личном вкладе автора в науку.

Критическое рассмотрение полученных автором научных результатов показывает, что задачи исследования решены. Последовательность изложения материала в диссертации создает целостное представление о развитии отдельных подходов методологии обеспечения процессов развития внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций. Распределение материала по главам выглядит вполне соразмерным. Содержавшиеся в работе схемы, рисунки, таблицы достаточно наглядны.

Автореферат правильно и всесторонне дает представление о проделанной работе, содержит в кратком виде всю необходимую информацию, характеризующую полученные в процессе исследования результаты, основные положения и выводы диссертации. Диссертация выполнена на высоком научном уровне, имеет теоретическую и практическую значимость, является самостоятельным и завершенным научным исследованием.

Общий вывод.

Полученные лично автором результаты достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению при стратегическом развитии и оперативном обеспечении процессов внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций с точки зрения регулирования процессов по повышению уровня социальной ответственности бизнеса и уровня конкурентоспособности организаций городского округа Коломна. Выводы и предложения автора основаны на теоретических исследованиях и практических расчетах.

Разработанную совокупность теоретических и методических положений по развитию системы внутрифирменной подготовки управленческих кадров организаций в интересах повышения социальной ответственности следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической проблемы, имеющей существенное народно-хозяйственное значение, как новое крупное достижение в развитии перспективного направления в экономической науке.

Таким образом, представляется возможным заключить, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемых к диссертациям (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент, а ее автор Колгушкин Алексей Игоревич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Официальный оппонент:
Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры теории
менеджмента и бизнес-технологий
Российского экономического
университета им. Г.В. Плеханова



Журавлев Павел Викторович

Почтовый адрес: 117997, г. Москва, Стремянный пер., д.36
Адрес электронной почты: pzhurav@mail.ru
Телефон: +7 926 538 99 25

подпись Журавлева П.В. _____
_____ удостоверяю
Специалист по работе с персоналом _____
_____ 20 ____ г.

