

В диссертационный совет Д 99.2.082.02 созданный на базе на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, кандидата технических наук, профессора Терелянского Павла Васильевича на диссертационную работу Жерегели Андрея Васильевича на тему: «Управление организацией в контексте цифровой трансформации: теоретико-методические и практические подходы», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Представленная для оппонирования диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы (174 источника), включает 19 таблиц и 30 рисунков. Ознакомление с представленной работой, авторефератом и трудами соискателя позволяет следующим образом ответить на вопросы, поставленные перед официальным оппонентом.

Актуальность темы исследования Жерегели Андрея Васильевича определяется поиском теоретико-методических и практических подходов к вопросам управления цифровой трансформацией современной организации. Это позволяет не только значительно снижать транзакционные издержки организаций, наращивать их креативно-инновационный потенциал, но и увеличивать качество, повышать доступность произведенной продукции.

В условиях цифровизации российской экономики происходит трансформация и реформирование традиционных бизнес-моделей, что открывает новые возможности создаваемых механизмов управления. Подобная трансформация позволяет увеличивать добавленную стоимость, за счет формирования иных коммуникационных потоков, ускорения коммерческого и делового взаимодействия, выстраивания эффективных цепочек логистики, то есть

за счет постепенного перехода на цифровую платформу экономики. Следовательно, определение и развитие практических подходов к процессу управления организацией с учетом цифрового формата менеджмента предполагает не только эффективное использование и управление материальными, сырьевыми ресурсами организации, но и результативное управление её цифровой экосистемой, выстроенной в соответствии с инновационным механизмом повышения интеллектуального потенциала общества на основе тесной конвергенции «цифровой» и «аналоговой» сфер жизни, формирующей таким образом, новые организационно-управленческие парадигмы в организациях.

В связи с этим, *актуальность темы диссертационной работы* обусловлена необходимостью обоснования соответствующих концептуальных, научно-методических, организационно-управленческих и практических разработок, направленных на эффективную реализацию цифровых технологий в реализуемых бизнес-процессах и процессах управления. При этом заключающихся в решении проблем управления организацией с учетом эффективного использования потенциала цифровой трансформации и представляющих собой системную модель цифровой трансформации организации. Составными элементами которой являются цифровые продукты и компетенции, заключенные в расширяющихся возможностях по созданию новых потребностей и способов их удовлетворения всех заинтересованных сторон, когда формирование обоснованных экономических решений и стратегий соизмеряется с учетом социально-экономических дивидендов.

Исходя из значительной степени актуальности рассматриваемой проблематики, автор выделил наиболее важные задачи в области разработки и обоснования научно-методического инструментария управления организацией в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов и процессов управления, среди которых: комплексный анализ теоретических подходов к определению содержания процесса цифровой экономики и цифровой трансформации организации в целях уточнения содержания данных категорий в рамках данной проблематики, а также их влияния на формирование добав-

ленной стоимости; разработка концептуального подхода к обоснованию процесса цифровой трансформации организации как новой управленческой парадигмы; анализ существующих проблем, функций, целей и задач использования современных цифровых технологий, развивающих цифровую экосистему организации в целях обоснования методического подхода к факторно-компетентностной оценке уровня цифровой готовности организаций; представление системной модели цифровой трансформации организации как интеграции управляющей и управляемой подсистем, учитывающих различные внутренние и внешние риски; формулирование практических рекомендаций по внедрению системных цифровых организационных инициатив. Следует отметить, что перечисленные частные задачи, поставленные соискателем, были в целом успешно решены в ходе диссертационного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и новизна. Данный оценочный показатель диссертационной работы зависит от следующих основных факторов: структуры, логики диссертации, используемых в процессе исследования методов, степени апробации работы.

Структура диссертации А.В. Жерегели в целом построена логично, компоновка рукописи позволила соискателю логично изложить результаты своей научно-квалификационной работы.

На странице 5 диссертации соискателем поставлена цель исследования, которая состоит в обосновании теоретико-методических и практических разработок, направленных на осуществление цифровой трансформации бизнес-процессов, реализуемых в современной организации.

Поставленная цель и сформулированные на ее основе задачи предопределили структуру диссертационного исследования и логику изложения результатов исследования, которые не вызывают существенных возражений, а структура работы соответствует общепринятой структуре диссертаций по специальности 5.2.6 (менеджмент).

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертанта обеспечивалась использованием принятой в практике научных исследований совокупности методов научного анализа, включая системный подход к исследуемым объектам и процессам; абстрактно-логического, монографического, экономико-статистического методов, функционального, сравнительного и когнитивного анализа. В качестве основополагающего инструментария применялись графические и табличные подходы визуальной подачи рассматриваемого материала и статистических данных; традиционные приемы анализа и синтеза; методы наблюдения и сопоставления, детализации и группировки, эмпирического и аксиологического обобщения, количественной и качественной оценки и ряд других приемов, обеспечивающих достоверность и системность исследования поставленных вопросов.

Диссертационная работа и автореферат отражают логику проведенного исследования, основные теоретико-методологические, методические и практические аспекты исследуемой научной проблемы, каждый структурный элемент работы характеризуется детальной проработкой и критичностью авторской оценки исследуемого экономического явления.

Содержание диссертационной работы свидетельствует о хорошей теоретической подготовке соискателя, понимании специфики управления организацией на ресурсной базе цифровых технологий, осознании основных направлений в развитии цифровой экосистемы организации и использовании ее в менеджменте развития организаций, владении современными технологиями и методами проведения экономических исследований, умении вести научную полемику и аргументировать свои выводы и умозаключения. Таким образом, степень обоснованности и достоверности научных положений, выдвигаемых соискателем, выводов и рекомендаций не вызывает сомнений.

Научная новизна диссертационной работы состоит в решении задачи по обоснованию концептуальных, теоретико-методических и практических разработок, направленных на осуществление цифровой трансформации бизнес-процессов, реализуемых в современной организации.

В диссертации изложено авторское видение совершенствования системы управления организацией посредством использования ресурсного потенциала цифровых технологий с ориентацией на эффективный менеджмент, что позволяет соискателю обосновать рекомендации и системные цифровые инициативы для комплекса ракетно-космических организаций с целеполаганием усовершенствования инструментов развития и анализа эффективности их деятельности.

В целом следует отметить, что диссертация носит комплексный характер, в ней исследованы важные аспекты избранной соискателем темы. Взятые в совокупности научные разработки диссертанта расширяют понимание концептуальных и методических подходов, направленных на обеспечение поддержки управленческих решений при переходе к системному применению цифровых технологий, разработке соответствующей бизнес-модели и стратегии с целью повышения эффективности управления организацией в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов и процессов управления.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций соискателя, возможные пути их использования. Проведенное А.В. Жерегелей научное исследование, представленные по его результатам выводы и рекомендации, имеют безусловное теоретическое и прикладное значение, что позволило сформулировать новые подходы в понимании управленческих и бизнес-процессов на основе цифровой трансформации организационного пространства в целях построения эффективной цифровой экосистемы предприятия, как фактора его конкурентоспособности, а также разработке соответствующего инструментария формирования эффективной практики менеджмента организаций ракетно-космической отрасли.

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в возможности использования в текущей деятельности любой организации теоретико-методических положений и практических рекомендаций по управлению цифровой трансформацией, а также при реализации иных функций и

бизнес-процессов, связанных, в частности, информационным обеспечением управленческой деятельности.

Рекомендации прикладного характера по применению цифровых технологий в управлении организациями и системные цифровые инициативы для комплекса ракетно-космических предприятий обеспечат повышение качества существующих бизнес-процессов и процессов менеджмента, повысят эффективность, производительность и уровень цифровых компетенций персонала и будут способствовать формированию института открытых инноваций и цифровых экосистем.

Методика факторно-компетентностной оценки уровня цифровой готовности предприятий ракетно-космической отрасли, формирование системных цифровых инициатив для ракетно-космических предприятий, а также ряд других результатов, были реализованы в Концерне АО «ОРКК», на основе которого сформулированы положительные выводы относительно целесообразности их применения для обеспечения более высокой конкурентоспособности и добавочной ценности для всех заинтересованных сторон.

Результаты и выводы работы получили определенный уровень апробации на всероссийских и международных форумах и конференциях: «Современная мировая экономика: проблемы и перспективы в эпоху развития цифровых технологий и биотехнологии» (Москва, 2019), «Государство и бизнес. Экосистема цифровой экономики» (Санкт-Петербург, 2019), «Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами» (Москва, 2019), «Проблемы и перспективы развития информационного общества в России» (Саратов, 2019), «Инженерные и информационные технологии, экономика и менеджмент в промышленности» (Волгоград, 2020), «Приоритетные направления инновационной деятельности в промышленности» (Казань, 2020), «Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами» (Москва, 2020), «Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий» (Москва, 2020). Ряд положений диссертации получил

апробацию в АНО «НИИ образования и науки», АО «ЦНИИмаш», АО «Пигмент».

Опубликование основных результатов исследования в научных изданиях. Основные теоретические и прикладные результаты научно-квалификационной работы были опубликованы автором лично и в соавторстве в период с 2019 по 2023 гг. Всего было опубликовано 15 работ, в том числе 7 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ. Общий объем опубликованных работ составил 5,7 п.л., доля автора – 4,3 п.л.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации. Основные научные положения диссертации, выводы и рекомендации, обладающие научной новизной и выносимые на защиту, в полной мере отражены в автореферате.

Оформление работы. Существенных замечаний по оформлению работы не имеется. Объем рукописи соответствует установленным требованиям.

Оценка содержания диссертации. Теоретико-методологической базой настоящего исследования выступают наиболее значимые в современных условиях концептуальные подходы к анализу процесса цифровой трансформации современных организаций, развитию производственных и бизнес-процессов с позиции использования цифровых технологий организациями ракетно-космической отрасли; фундаментальные общетеоретические и прикладные исследования проблем менеджмента с учетом цифровой трансформации бизнес-процессов, связанных с анализом и оценкой результатов деятельности организации с точки зрения оптимизации и повышения её эффективности; мониторинг уровня цифровых компетенций (базовых, личностных и профессиональных) руководителей и персонала, формирование новых профессиональных навыков, как основы процесса цифровой трансформации организации и его эффективности. К несомненным достоинствам работы следует отнести большой объем концептуального графического материала:

наглядных схем взаимодействия, визуализации массивов компетенций, системных моделей управления и прочего.

В результате выполненного А.В. Жерегелей диссертационной работы составляют научную новизну и выносятся на защиту следующие положения:

Во-первых, в процессе диссертационной работы соискателем предложены уточнения семантики понятий цифровой экономики и процесса цифровой трансформации на основе интеграции реального и цифрового взаимодействия акторов традиционного товарооборота в цельную и единую экосистему, гарантирующую более эффективное их взаимодействие на основе множества платформ, структур и инструментов, что позволило выявить специфику процесса цифровизации организаций применительно к процессам управлению ею, путем формирования более эффективной экономики производства, детерминирующей виртуализацию экономических процессов в интернет-пространстве, снижение издержек посредством автоматизации и использование аутсорсинга, корректировку механизма взаимодействия для всех заинтересованных сторон (с. 20-31; 59-65).

Во-вторых, в отличие от существующих традиционных методов, в ходе исследования разработан и предложен концептуальный подход, обосновывающий процесс цифровой трансформации организации в виде новой управленческой парадигмы, предполагающий перестройку как существующей организационной структуры и бизнес-процессов, так и организационно-управленческого механизма взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами (с. 46-51; 78-91).

В-третьих, на основе интеграции управляющей и управляемой подсистем предложена системная модель цифровой трансформации организации, учитывающая стратегические и операционные риски, бюджетирование и реализацию финансирования проектов и программ. На основе комплексной оценки происходящих масштабных изменений на всех уровнях трансформации реализация предлагаемой модели позволяет уменьшить степень неопределенности при организации процессов цифровизации (С. 122-141).

В-четвертых, в процессе выполнения научно-квалификационной работы, на примере ракетно-космической отрасли, обоснован и предложен подход к факторно-компетентностной оценке уровня цифровой готовности организаций. Предложенный подход, основанный на использовании модели компетенций команды цифровой трансформации, позволил представить общий интегральный показатель, который отражает вес каждой компетенции в рамках управленческой структуры рассматриваемой организации, обеспечивая тем самым ее организационную устойчивость в процессе цифровой трансформации (С. 142-146).

В-пятых, соискателем разработаны и предложены инициативы для комплекса ракетно-космических организаций и вытекающие из них практические рекомендации по внедрению системных цифровых организационных инициатив. Отличие представленных организационно-цифровых инициатив применительно к формированию цифровой экосистемы организации состоит в том, что они выступают основой для формирования института открытых инноваций и цифровой трансформации организации, обеспечивая тем самым привнесение новых «производственных» и «продуктовых» технологий, оптимизацию издержек и увеличение производительности труда, получение дополнительного дохода, передачу рисков, инвестиционных затрат в части R&D и производства компонентов за периметр организации (с. 145-148).

В целом следует констатировать, что цель, основные задачи исследования, его объект и предмет, а также положения, выносимые на защиту, все-сторонне обоснованы автором научно-квалификационной работы и имеют высокую степень научной новизны.

Таким образом, сложность и широта исследуемой проблемы диссертационной работы А.В. Жерегели, представленной к защите, может быть оценено положительно. Тем не менее стоит остановиться на ряде замечаний, которые имеют дискуссионный характер и требуют авторских пояснений.

В частности:

– как представляется, соискателю следовало, исходя из сформулированных им задач исследования, уделить больше внимания отражению результатов анализа научно-теоретических основ управления организацией с позиций изменения организационно-управленческих парадигм влияющих на трансформацию моделей управления, что повысило бы обоснованность предлагаемой автором к использованию системной модели цифровой трансформации организации;

– было бы целесообразно более глубоко и основательно рассмотреть появляющиеся проблемные зоны в процессе формирования новой управленческой парадигмы на основе цифровой трансформации современных организаций, локализация которых должна стать одним из приоритетных направлений совершенствования и изменения их организационной культуры;

– предложенная и проведенная диссертантом факторно-компетентностная оценка уровня цифровой готовности предприятий ракетно-космической отрасли требует дальнейшего уточнения математической модели и конкретизации способов оценки факторов в процессе ее практического применения.

Общее заключение по диссертации А.В. Жерегели. Работа соискателя выполнена по актуальной научной проблематике, связанной с обоснованием теоретико-методических и практических подходов, направленных на совершенствование системы управления организацией с использованием цифровых технологий информационного обеспечения бизнес-процессов.

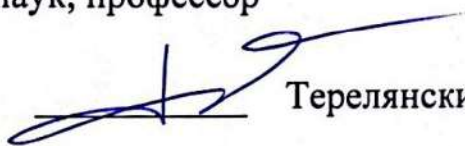
Основные научные результаты, включенные в диссертацию, опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Исследование обладает необходимым внутренним единством, содержит элементы научной новизны. Совокупность положений, результатов, выдвигаемых автором, свидетельствует о личном вкладе соискателя в управленческую науку.

Диссертация отвечает требованиям п.п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24

сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор – Жерегеля Андрей Васильевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент:

заместитель начальника Управления цифровой трансформации
«Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова»,
доктор экономических наук, профессор



Терелянский Павел Васильевич

Почтовый индекс, адрес:

117997, г. Москва, Стремянной
переулок, д. 36

Официальный сайт:

<https://рэу.рф>

Контактный телефон:

+7962-952-46-73

Адрес электронной почты организации: tereliansky@mail.ru

подпись Терелянского П.В.
удостоверяю
Специалист по работе с персоналом Михайлова Ю.В.
Н.сентября 2023 г.

