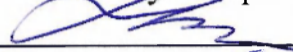


УТВЕРЖДАЮ



Проректор по научной
и исследовательской работе
Северо-Кавказского федерального
университета

 А.А. Алиханов
« 17 » сентября 2022 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» на диссертацию Куликовой Наталии Николаевны на тему: «Управление межорганизационными взаимоотношениями: теория, методология, инструментарий», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность темы исследования. Формирование отношений между специализированными организациями при разработке и производстве конечного продукта является закономерным процессом. К активному развитию бизнес-моделей отраслевых и межотраслевых платформ привело масштабное распространение формата межотраслевого сотрудничества, при котором производители, сохраняя и развивая свои сильные стороны, отдают второстепенные компетенции на аутсорсинг. Отношения хозяйствующих субъектов, объединяющихся для разработки и производства нового продукта, предполагают реализацию взаимных интересов нескольких независимых юридических лиц, действующих совместно, за счет обменных процессов и создания ценности для всех вовлеченных сторон, а также повышение эффективности конечной деятельности каждого участника-партнера за счет кооперации, по мере возрастания которой резко увеличивается их взаимозависимость и осуществляется переход к новым формам сотрудничества. Достижение положительных эффектов возможно лишь в

случае, если каждый участник-партнер будет иметь способность не только к развитию своего потенциала, но и быстро устанавливать нужные отношения, в которых участники-партнеры органично дополняют друг друга.

Ввиду недостаточности научной интерпретации теоретико-методологических аспектов проблем эффективного управления межорганизационными взаимоотношениями представленная диссертационная работа, посвященная углубленному изучению теоретико-методологических основ и разработке концепции, методологии и инструментария управления развитием межорганизационных взаимоотношений при разработке и производстве конечного продукта, является востребованным концептуальным исследованием, отвечающим требованиям современной экономической науки.

Указанные обстоятельства определяют актуальность темы диссертации Куликовой Наталии Николаевны на тему «Управление межорганизационными взаимоотношениями: теория, методология, инструментарий», постановка цели и задач диссертационной работы является обоснованной, а ее положения и выводы характеризуются востребованностью в рамках теоретических и методологических взглядов и современных научных концепций.

Детальное изучение представленных в рукописи результатов научного исследования позволяет сделать обоснованный вывод, что **область исследования** полностью соответствует паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент (п. 4. «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управление изменениями в экономических системах»; п. 5. «Разработка теории и методов принятия решений в экономических и социальных системах. Системы искусственного интеллекта для поддержки принятия управленческих решений»; п. 10. «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями»; п. 14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его

осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы»; п. 18. «Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики. Управление нематериальными активами фирмы»).

Структура, логика и содержание работы, полностью соответствуют цели и поставленным для исследования задачами, решение которых обосновано совокупностью теоретических, методологических и стратегических аспектов. Структура изложения материала имеет логическую последовательность, характеризуется ясностью и завершенностью. Вынесенные на защиту положения сформированы на основе убедительной доказательной базы, развитой в ходе выполненных авторских исследований, что позволяет охарактеризовать результаты диссертационной работы, как достоверные и значимые. Представленная диссертация состоит из введения, пяти глав (пятнадцати параграфов), заключения и списка использованной литературы. Основное содержание работы изложено на 341 странице; работа содержит 31 таблицу, 41 рисунок и 6 приложений.

Новизна исследования и полученных результатов

На основе анализа диссертационного исследования можно выделить полученные результаты, наиболее существенные и значимые для экономической науки:

- предложено авторское определение понятия «развитие межорганизационных взаимоотношений при разработке и производстве конечного продукта» как результат обоснования теоретического подхода к управлению развитием межорганизационных взаимоотношений (стр. 105-106), отличающееся от известных ранее тем, что развитие межорганизационных взаимоотношений при разработке и производстве конечного продукта имеет двуединую цель, которая может быть достигнута на основе принципов ориентации на запросы и требования потребителей, трансформации знаний, технологической реализуемости и при должном уровне коллаборативности организаций, вместе обеспечивающих выполнение

этапов цепочки создания продукта (стр. 140, 154-158), с этой целью в диссертации проведена демаркация понятий «отношение» и «взаимоотношение» (стр. 23-31); уточнено понятие «развитие» применительно к специфике межорганизационных взаимоотношений при производстве продукции (стр. 104-105); обосновано использование понятия «межорганизационные взаимоотношения» (стр. 34-35) как согласованные взаимодействия по поводу объединения комплементарных ресурсов для формирования и поддержания общих конкурентных преимуществ за счет сочетания стандартизации, дифференциации и уникальности объединяемых ресурсов, согласования целей и координации действий, что способствовало определению их специфики и особенностей; дана характеристика форм межорганизационных взаимоотношений: сотрудничество (стр. 47, 51-52), партнерство (стр. 49-50), кооперация (стр. 47-48), коллаборация (стр. 48-49), интеграция (стр. 49), сеть (стр. 49-50); уточнено понятие «межорганизационные взаимоотношения при производстве продукции» (стр. 97, 115-116), которое предлагается трактовать как объективно складывающийся вид экономических отношений между экономическими субъектами в процессе производства по поводу объединения комплементарных ресурсов для формирования и поддержания их общих конкурентных преимуществ за счет согласования целей и координации действий;

- сформирована концепция достижения целей развития межорганизационных взаимоотношений, включающая: иерархию целей отношений взаимосвязанных организаций (стр. 138 -140), совокупность общих и частных принципов межорганизационных взаимоотношений и принципов достижения целей развития взаимоотношений между организациями (стр. 145–159); структурно-логическую схему межорганизационных взаимоотношений при производстве конечного продукта (стр. 114-115); состоящую из четырёх блоков концептуальную

модель достижения целей при развитии взаимоотношений между организациями на основе коллаборации (стр. 160);

- разработана методология управления устойчивостью межорганизационных взаимоотношений, объединяющая в единый процесс совокупность методов, способов и подходов к определению согласованности интересов участников в достижении целей взаимодействия, оценки кооперации в цепочке создания конечного продукта, принятия решение о целесообразности включения конкретного хозяйствующего субъекта в цепочку создания конечного продукта (стр. 99-100, 163-172, 218-221);

- разработаны инструменты принятия управленческих решений в рамках взаимоотношений между организациями-партнерами по поводу распределения функций управления, согласования интересов и действий, координации деятельности партнеров, распределения затрат и рисков между участниками цепочки создания конечного продукта, что позволяет обеспечить достижение целей развития межорганизационных взаимоотношений (стр. 189-190, 198-218);

- представлена технология управления знаниями в процессе разработки и производства конечного высокотехнологичного продукта, направленная на достижение общей цели межорганизационных взаимоотношений и целей отдельных их участников, предполагающая использование оригинальной модели формирования благоприятных условий для обмена и передачи знаний, получения новых знаний участниками-партнерами (стр. 225-227), а так же матрицы продуктового портфеля дизайн-центра, построенной на основе перекрестной классификации типов сложно-функциональных блоков по уровню новизны (стр. 228-235);

- разработан методический подход по формированию информационной среды для поддержки этапов жизненного цикла межорганизационных взаимоотношений при разработке и производстве конечного продукта, базирующийся на использовании информационных систем, как инструмента гибкого и интерактивного управления с целью создания среды для

мониторинга спроса и предложения на рынке на основе интегрированного Интернет-портала (стр. 176-178), а также как инструмента оперативной поддержки контроля и координации совместной деятельности, учитывающего типологию информационных систем, которые предлагается классифицировать на четыре типа в зависимости от направленности связей предприятий-партнеров и уровня поддержки принятия решений (стр. 182-186).

- разработана методика оценки эффективности межорганизационных взаимоотношений при разработке и производстве конечного продукта на основе авторской типологии факторов эффективности и выделенных с учетом качественных изменений в результативности деятельности участников-партнеров видов эффективности (стр. 242-252); предложена система финансовых и нефинансовых критериев и показателей оценки эффективности, предполагающая последовательную реализацию четырех этапов и использование интегрального показателя эффективности межорганизационных взаимоотношений (стр. 265-268, 272-282).

Степень обоснованности и достоверности научных положений и выводов соискателя

Теоретической основой исследования послужили положения, концепции, гипотезы и подходы к управлению экономическими системами, принятию управленческих решений, управлению знаниями, развитию информационных систем в управлении организациями и их объединениями и формированию бизнес-моделей организаций. Методологическая основа диссертационного исследования базируется на применении системного, кибернетического и диалектического подходов, общенаучных и специальных методов (системного и комплексного анализа, синтеза, дифференциации и интеграции, индукции и дедукции, обобщения и аналогии, методы научного абстрагирования и типологизации, историко-логического и экономико-статистического анализа). Особую роль в обосновании результатов исследования обеспечили базовые положения научной методологии изучения социально-экономических явлений и процессов в их единстве и разнообразии,

а также концептуальные модели управления в социально-экономических системах. При проведении исследования использовались нормативно-правовые акты федерального, территориального и отраслевого уровня, данные Федеральной службы государственной статистики, административные данные, открытые данные о финансово-экономической деятельности отдельных предприятий и их формальных и неформальных объединений, публикации в научных изданиях по изучаемой проблеме, результаты авторских исследований, обобщение существующего отечественного и зарубежного опыта формирования и развития межорганизационных взаимоотношений в отдельных отраслях и сферах экономической деятельности, материалы сети Интернет и других открытых источников.

Результаты исследований Куликовой Н.Н. получили обширную апробацию на конференциях различного уровня. Автором опубликовано 63 научные работы, в том числе: 25 статей в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ, 2 монографии, 6 статей в изданиях, индексируемых в международных базах цитирования, общим объемом 54,8 п.л. (авторский вклад – 51,9 п.л.).

Практическая значимость исследования

Выводы и рекомендации, сформулированные Куликовой Н.Н., характеризуются логичностью суждений и в полном объеме могут быть рекомендованы в практической деятельности органов власти на макро- и мезоуровнях при разработке стратегий развития отдельных отраслей и секторов экономики, научные результаты, выводы и рекомендации применимы в управлении развитием межорганизационных взаимоотношений компаний и организаций, при реализации основных приоритетов инновационной экономической и научно-технической политики и обеспечении необходимого уровня эффективности бизнеса. Теоретические выводы диссертационного исследования могут быть использованы в учебном процессе образовательных организаций высшего образования при

преподавании дисциплин образовательных программ по направлениям «Менеджмент», «Экономика» на всех уровнях подготовки.

Содержание публикаций соответствует положениям диссертации, выносимым на защиту, имеющим научную новизну и практическую значимость.

Автореферат раскрывает содержательную часть диссертации, оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемым к работам подобного рода.

Несмотря на общее положительное мнение, диссертация имеет недостатки:

1) на стр. 63-64 автор уточняет трактовку «организация производства», при этом его доводы звучат недостаточно убедительно; остается не понятным, что нового он привнес в трактовку, чем его позиция отличается от иных, ранее известных, так же не обоснована необходимость уточнения этого уже, на наш взгляд, устоявшегося в терминологическом аппарате экономической науки понятия;

2) автор рассматривает типы (стр. 46), формы (стр. 51), виды (стр. 47-49) межорганизационных взаимоотношений, достаточно убедительно обосновывая свою позицию, однако хотелось бы видеть их общее визуализированное представление;

3) межорганизационные взаимоотношения в стратегических отраслях экономики России во многом формируются вокруг государственного заказа, однако этот аспект взаимодействия между организациями цепочки создания конечного продукта вообще не отражен в работе;

4) при разработке инструментария принятия управленческих решений, направленных на достижение целей развития межорганизационных взаимоотношений, автор предлагает критерии оценки существующих и новых партнеров (стр. 165-172), оставляя за рамками исследования критерии принятия решения о самой необходимости расширения партнерской сети.

Вместе с тем, данные недостатки не являются существенными и, по мнению ведущей организации, не снижают итоговой положительной оценки

диссертации вследствие ее высокого научно-теоретического уровня и практической значимости.

Общее заключение по диссертации

Диссертационная работа Куликовой Наталии Николаевны «Управление межорганизационными взаимоотношениями: теория, методология, инструментарий» посвящена актуальной тематике, имеющей важное теоретико-методологическое и практическое значение в области управления экономическими системами, принятия управленческих решений и управления знаниями.

Анализ работы с позиции формы, содержания и вклада автора в теорию, методологии, практику позволил сделать вывод о соответствии диссертации Куликовой Наталии Николаевны, заявленной научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Диссертация является самостоятельным, системным, законченным научным исследованием, выполненным на высоком теоретико-методологическом уровне; характеризуется внутренним единством, содержательностью и достаточностью совокупных научных результатов, выносимых автором на публичную защиту, подтверждает личный вклад автора в развитие экономической науки – решение важных для теории, методологии и практики управления проблем развития межорганизационных взаимоотношений в цепочках создания конечного продукта. Заявленная цель диссертации достигнута, поставленные задачи комплексно и успешно решены, основные научные положения, вследствие своей оригинальности и перспективности, в полном объеме могут развиваться в последующих научных исследованиях.

Данная научно-квалификационная работа в полном объеме отвечает требованиям пунктов 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор – Куликова Наталия

Николаевна заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Отзыв подготовлен доктором экономических наук, профессором Парахиной Валентиной Николаевной, заведующей кафедрой менеджмента Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры менеджмента Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (протокол № 1 от «26» августа 2022 г.). Результаты голосования: за - 17, против - нет, воздержавшихся - нет.

Заведующий кафедрой менеджмента
Федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный
университет»,
доктор экономических наук,
профессор



Парахина Валентина Николаевна

Сведения о ведущей организации:
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»
Кафедра менеджмента
Почтовый адрес: 355017, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д. 1
Телефон: 8 (8652) 956808. Официальный сайт: <https://www.ncfu.ru>
Адрес электронной почты: info@ncfu.ru
Согласны на обработку персональных данных