

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по науке и международной деятельности
ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»,

доктор техн. наук, доцент


Д.В. Титов

«27» апреля 2023 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию

Борисова Ивана Валерьевича

«Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы исследования.

Актуальность исследований в области практического использования цифровых технологий в сфере здравоохранения объективно вызвана существенным ростом спроса на электронные сервисы, который существенно возрос в период введения ограничительных мер и сокращения социальных контактов, обусловленных пандемией коронавирусной инфекции COVID-19. Пандемия послужила драйвером активного и повсеместного использования цифровых сервисов и технологий. Особенно актуальна данная проблематика для здравоохранения, поскольку развитие цифровых способов организации бизнес-процессов в отрасли позволило адаптироваться под резко изменившиеся условия, вызвавшие сокращение доступности медицинских услуг для населения и осложнившие ведение традиционных способов документооборота.

Ковидные ограничения определили исключительную значимость оперативного доступа к актуальным, достоверным и согласованным данным, вызвали высокую востребованность технологий дистанционного взаимодействия «врач – врач» и «врач – пациент», интеллектуальных алгоритмов для поддержки при-

нения врачебных решений, а также отказа от бумажного документооборота в «красной зоне» стационаров.

На сегодняшний день, несмотря на очевидную необходимость широкомасштабной цифровой трансформации сферы здравоохранения, можно констатировать, что практическая активность в отраслевых организациях сводится к формированию цифрового пространства в рамках создания инфраструктуры. При этом отсутствует единый вектор целеполагания, необходимый для обеспечения эффективного развития здравоохранения как ключевой отрасли национальной экономики, направленный на достижение практических целей развития медицинских учреждений и рост качества оказываемых услуг.

Данные тенденции становятся вызовами национальному здравоохранению, ответом на которые является глубокая перенастройка управления на всех уровнях системы на основе цифровой трансформации бизнес-процессов. Исходя из вышеизложенного, проведенное Борисовым Иваном Валерьевичем исследование на тему «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации», своевременно, а выбранная тема – актуальна.

Степень достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Сформулированная цель, заключающаяся в разработке и развитии теоретических и методических положений, направленных на совершенствование управления организациями здравоохранения на основе цифровой трансформации бизнес-процессов, логично разделена на конкретные задачи, успешно решенные автором в процессе диссертационного исследования.

Обозначенные в работе теоретические положения и полученные в ходе исследования результаты обсуждены по итогам выступлений автора на всероссийских и международных научно-практических конференциях, апробированы и внедрены в практику управленческой деятельности ООО «Автоматизированные интеллектуальные системы транспорта», ООО «ОРИОН ТЕХНОЛОД-

ЖИЗ», а также в учебный процесс Государственного университета просвещения.

Достоверность ключевых научных результатов диссертации Борисова Ивана Валерьевича подтверждается выбором реальных экономических и статистических данных, использованием апробированного экономико-математического аппарата и достигается путем обработки репрезентативной выборки фактологической и статистической информации, эмпирического подтверждения предложенного методического инструментария, корректного использования элементов актуальных научных подходов.

Диссертантом опубликовано 11 научных работ, в том числе пять статей, в изданиях, рекомендованных ВАК России, что свидетельствует о глубоком и всестороннем исследовании выбранной темы и обстоятельном апробировании полученных результатов.

Исходя из вышеизложенного, степень достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, следует оценивать как высокую.

Значимость для науки и производства полученных автором результатов

О научной новизне проведенного Борисовым И. В. исследования свидетельствуют полученные в ходе работы над диссертацией и представленные в ее тексте следующие результаты.

Автором структурированы и получили содержательное описание ключевые компоненты цифровой индустрии, оказывающие влияние на управление здравоохранением в условиях его цифровизации, в составе которых киберфизические системы, Интернет вещей, Интернет услуг, умные фабрики. В ходе исследования выявлено, что в сфере здравоохранения востребованы цифровые технологии виртуальной и дополненной реальности, робототехника, искусственный интеллект, Big Data и облачные хранилища, технологии распределенных реестров. Автор разработал концептуальный подход к управлению здравоохранением на основе цифровой трансформации, базирующийся на системати-

зации факторов макро- и микроэкономического порядка, дестимулирующих процессы цифровой трансформации, что позволило выявить направления стимулирования цифрового развития здравоохранения и имплементировать их реализацию к управлению здравоохранением на различных пространственных уровнях (с. 14-26, 61-64 диссертации).

Диссертантом выявлено и доказано, что совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации направлено на обеспечение перехода к новой модели прогнозирования и профилактики от устаревшей модели реагирования и восстановления (с. 68-70 диссертации). Автор справедливо отмечает, что в России создаются необходимые предпосылки для цифровой трансформации национальной системы здравоохранения, в том числе на базе единой информационной системы, которая служит драйвером развития организаций отрасли. Диссертантом обозначено проблемное поле, сдерживающее темпы цифровизации отечественной медицины. С точки зрения автора, решению выявленных проблем будет способствовать смещение акцентов в направлении пациентоориентированного подхода за счет внедрения цифровых способов передачи и хранения данных, а также использование цифровых сервисов и технологий в управлении процессами лечения и обслуживания пациентов, что позволит отслеживать состояние здоровья в режиме реального времени, в том числе дистанционно, анализировать и обмениваться данными, применять новые методы диагностики и сделать лечение персонализированным.

Диссертант установил, что внедрение информационных систем управления в здравоохранении, будет иметь последствия в виде смены существующих бизнес-моделей. Новая архитектура цифровизирующейся отрасли будет представлена централизованными облачными сервисами, составляющими единую систему поддержки принятия врачебных решений (с. 105-109 диссертации).

Заслуживает внимания построенная автором матрица взаимодействия участников системы здравоохранения, на основании которой выявлены следующие направления взаимодействия: «государство ↔ пациенты и медицинские учреждения», «государство ↔ фармацевты и страховые компании, «фармацев-

тические компании ↔ пациенты и лечебные учреждения», «страховые компании ↔ пациенты и лечебные учреждения» (с. 119-133 диссертации). Это позволило по каждому из направлений представить авторский механизм управления цифровой трансформацией. Проведённое И.В. Борисовым исследование выявило препятствия для активного наращивания процесса цифровизации здравоохранения, коими являются необходимость оперирования большими объемами разнородных данных и защита персональных данных пациентов. Сочетание технологий больших данных и облачных хранилищ решает эту проблему при ограничении свободного доступа к массивам информации (с. 135-141 диссертации).

Автор отмечает, что применение блокчейн-технологии будет способствовать активному развитию таких смежных с оказанием медицинских услуг направлений, как: фармацевтическая отрасль, получение и распределение донорских органов, клинические и биомедицинские исследования, медицинское страхование, высокотехнологичная медицина. Кроме того, доказана объективная необходимость в централизации разрозненных блокчейн-инструментов и целесообразности использования технологии умных контрактов (смарт-контракты) в целях достижения эффективности для всех участников сферы здравоохранения (с. 142-147 диссертации).

Борисовым И.В. разработан механизм оказания комплекса медицинских и сопутствующих услуг в цифровом формате на основе использования технологии смарт-контрактов с единичным и/или постоянным доступом, замыкающейся на пациенте, как источнике большого массива данных. Его применение позволило предложить архитектуру блокчейн-платформы, предназначенной для сбора, хранения и передачи данных в цифровом формате, аккумулированных в электронных медицинских документах (с. 148-151 диссертации).

В завершении своих исследований автором разработана методика оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе использования блокчейн-платформы, базирующаяся на системе качественных и количественных показателей, отражающих ее социально-экономическую успеш-

ность для всех участников организационно-экономического механизма. На основании проведенного исследования отмечается, что практическая реализация потенциала цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы позволит добиться не только экономической, но и социальной эффективности (с. 152-173 диссертации).

В целом, научный вклад соискателя состоит в решении важной научной проблемы, заключающейся в развитии положений, расширяющих представления о совершенствовании функций и методов управления в сфере здравоохранения в условиях его цифровой трансформации, направленных на повышение эффективности сотрудничества участников отрасли и достижение более качественных результатов по оказанию услуг медицинского и сопутствующего характера.

Научная новизна исследования и полученных результатов

В соответствии с паспортом специальности 5.2.6 – Менеджмент получены следующие новые положения:

- система факторов, сопровождающих процессы распространения цифровых технологий и позволяющая определить стратегические приоритеты управленческой деятельности в сфере здравоохранения;
- концептуальный подход к управлению здравоохранением на основе цифровой трансформации, отличающийся структурированным представлением о внутренних и внешних дестабилизирующих факторах;
- механизм совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов, отличающийся учетом существующих связей между участниками отраслевых процессов;
- архитектура блокчейн-платформы как инструмента совершенствования управления здравоохранением в условиях его цифровизации, отличающаяся использованием технологии распределенных реестров и смарт-контрактов;

– методика оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы в интересах совершенствования управления в данной сфере деятельности.

Диссертация насыщена фактологическим материалом, отражающим качественные и количественные характеристики объекта исследования, содержит теоретически значимые и практически применимые результаты.

Практическую значимость диссертации имеют разработки, касающиеся повышения эффективности процессов управления в сфере здравоохранения в условиях его цифровизации. Полученные автором выводы и предложенные рекомендации применимы для разработки и реализации отраслевых и региональных стратегий совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов.

Рекомендации практического использования результатов диссертационного исследования

Результаты исследований в части разработки теоретических и методических положений по совершенствованию управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов внедрены в практику управленческой деятельности ООО «Автоматизированные интеллектуальные системы транспорта», ООО «ОРИОН ТЕХНОЛОДЖИЗ», а также в учебный процесс ФГБОУ ВО «Государственный университет просвещения» при реализации магистерской программы «Менеджмент в сфере здравоохранения».

Согласно отчету сервиса «Антиплагиат» оригинальность 91,3% (без учета списка литературы), цитирования 3,3%, доля заимствований 5,4%.

Недостатки и дискуссионные вопросы диссертации

Учитывая уровень научной новизны, достоверности и обоснованности результатов, диссертационное исследование Борисова Ивана Валерьевича заслуживает положительной оценки. Вместе с тем, отдельные вопросы требуют дополнительного уточнения:

1. Требуется конкретизации авторское представление в отношении категории «цифровая трансформация». Как эта категория соотносится с современной управленческой парадигмой в здравоохранении?

2. Какова авторская позиция по поводу содержания стратегических аспектов управления здравоохранением на основе цифровой трансформации?

3. Какие цифровые технологии наиболее востребованы организациями сферы здравоохранения в обеспечении цифровой трансформации бизнес-процессов?

4. В связи с чем акцентируется внимание на развитии высокотехнологичных производств в контексте изучаемой проблематики (с. 22-24 диссертации)?

5. Блокчейн-платформа как ключевая технология в развитии цифровой трансформации здравоохранения заслуживает более детального описания.

Данные замечания носят исключительно дискуссионный характер, не снижают значимости и научной ценности разработанной диссертации и могут послужить основой для дальнейшей исследовательской деятельности автора.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

1. Диссертация Борисова Ивана Валерьевича представляет собой законченную научно-квалификационную работу, в которой изложены научно обоснованные авторские разработки, имеющие существенное значение для совершенствования теоретико-методических, а также прикладных аспектов управления здравоохранением на основе цифровой трансформации.

2. Автореферат и публикации автора в полной мере отражают основное содержание диссертации и соответствуют предъявляемым требованиям.

3. Диссертационная работа Борисова Ивана Валерьевича на тему «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации» отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и соответствует п. 9-14 Положения «О присуждении ученых степеней», а ее автор

заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Отзыв подготовлен профессором кафедры региональной экономики и менеджмента, доктором экономических наук, профессором Ершовой Ириной Геннадьевной

Диссертация и отзыв обсуждены и одобрены на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» (протокол № 16 от «27» апреля 2023 года). Результаты голосования: «за» – единогласно, «против» – нет, воздержавшихся – нет.

Заведующий кафедрой региональной
экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО «Юго-Западный
государственный университет»,
канд-т экон. наук, доцент



Положенцева
Юлия Сергеевна



Положенцевой И.С.
Подпись
удостоверяю
Специалист по кадрам

Сведения о ведущей организации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Юго-Западный государственный университет»

Адрес: 305040, Курск, ул. 50 лет Октября, д. 94

Тел +7 (471) 250-48-00 Адрес электронной почты rector@swsu.ru

Официальный сайт <http://www.swsu.ru>