

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУН Институт проблем
рынка Российской академии наук
доктор экономических наук, профессор,
член-корреспондент РАН


« 14 » сентября 2023 г.



В.А. Цветков

ОТЗЫВ

ведущей организации

Федерального государственного бюджетного учреждения науки Институт проблем рынка Российской академии наук на диссертацию Жерегели Андрея Васильевича «Управление организацией в контексте цифровой трансформации: теоретико-методические и практические подходы», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность темы исследования обусловлена высокой важностью и значимостью развития инструментария управления организацией комплекса ракетно-космических предприятий с использованием цифровых информационных технологий. Поскольку процесс модернизации экономики Российской Федерации, период затянувшейся рецессии и турбулентности мировой экономики, а также введенный режим для российского государства односторонних экономических санкций со стороны большинства западных стран в отношении российских граждан и организаций актуализировал ряд серьезных проблем, к которым, в частности, относится повышение значимости, как использования потенциала цифровых ресурсов и цифровой трансформации, так и человеческого фактора в обеспечении эффективности экономических процессов. Эффективные организации/предприятия/компании в «санкционных» условиях российской экономики адаптируются, приспособливаются и стремятся

извлечь дополнительные потенциальные выгоды от вовлечения всех организационных ресурсов, включая новые цифровые технологии искусственного интеллекта, что позволит не только удерживать, но и привлекать высококвалифицированный персонал с высоким уровнем развития человеческого капитала, способствуя построению современной бизнес-среды. Это обусловлено возрастанием творческой, креативной составляющей, как в производимом продукте, так и в самой хозяйственной деятельности. В этой связи, одним из важнейших направлений преодоления негативных тенденций выступает грамотное управление организацией в контексте цифровой трансформации, поскольку цифровое развитие современных организаций является в настоящее время одним из весомых параметров в обеспечении поступательного и устойчивого развития национальной экономики, что предопределяет первостепенное значение развития производственной системы организации на основе применения цифровых информационных технологий при осуществлении эффективной политики в построении соответствующей экосистемы.

Реализация проактивного сценария развития национальной экономики, так необходимого для повышения ее конкурентоспособности, вызывает особый интерес и внимание к выявлению перспективных направлений цифровой трансформации и системному внедрению цифровых технологий в производственные системы российских организаций. В этой связи, вопросами, требующими решения являются: исследования механизма управления организацией в контексте цифровой трансформации, а также влияния последней на различные аспекты ее деятельности, включая производственную систему, что обусловлено пониманием того факта, что управление организацией в области реализации новых цифровых технологий и эффективного использования их ресурсного потенциала является частью ее капитала, представляющего собой квинтэссенцию эффективного взаимодействия других видов ресурсов, выступая в современных условиях решающим фактором формирования национальной конкурентоспособности и достижения за счет этого наиболее важных целей, обеспечивающих устойчивое развитие российской экономики в

долгосрочной перспективе; персонализация принимаемых решений к цифровым преобразованиям, учитывающих недоиспользованный уникальный ресурс сквозной цифровизации, индивидуальные особенности и корпоративную идентичность каждой организации/предприятия/компании. Более того, недооценка, как российскими менеджерами ресурсного потенциала цифровых технологий, так и недостаточная теоретическая разработанность концепций и инструментария синтеза оптимального (с позиций достижения целей предприятия) управления в контексте цифровой трансформации применительно к современным организациям с учетом появляющихся возможностей для решения текущих и перспективных задач менеджмента, развития производственной системы предприятия, актуализирует данную проблематику для различных исследований, включая и диссертационные. При этом эффективное управление цифровой трансформацией организации позволяет увеличить роль многих, в том числе и социальной составляющей в экономике предприятия, что, в свою очередь, дает возможность привлечь в процесс создания добавочной стоимости активность персонала на микро- и макроуровне. Проведенный анализ современной практики менеджмента позволил сделать вывод о недостаточной проработанности вопросов, касающихся особенностей развития производственной системы организации посредством использования ресурсной базы цифровых технологий для достижения стратегических преимуществ.

Все перечисленные аспекты во взаимосвязи с необходимостью формирования соответствующих современным требованиям концептуальных, организационно-управленческих и научно-методических разработок, а также непреложность дальнейшего развития теории и практики управления изменениями в организационно-производственной системе предприятия, опирающихся на ресурсный потенциал цифровых технологий с целью формирования цифровой экосистемы и повышения конкурентоспособности организации на рынке, обуславливает настоятельную потребность в анализе концептуальных подходов к процессам управления цифровой трансформацией организации

детерминируя тем самым актуальность избранной темы диссертационного исследования и прикладной практической ее характер.

Степень новизны исследования, полученных выводов и рекомендаций

Научная новизна результатов исследования заключается в решении научной задачи по обоснованию концептуальных, научно-методических и практических разработок, направленных на эффективное управление цифровой трансформацией организации посредством факторно-компетентностной оценки уровня цифровой готовности и использования системной модели цифровой трансформации организации для обеспечения стратегических преимуществ и достижения положительного синергетического эффекта.

Наиболее важные положения, обладающие научной новизной, состоят в том, что автором:

1. На основе анализа современных тенденций и выявленных проблем управления современными организациями, уточнения категориального аппарата и идентификации основных категорий цифровой экономики, представлены уточняющие определения цифровой трансформации и цифровой экономики, обеспечивающие их влияние на достижение целей и миссии организации на основе формирования добавленной стоимости (С. 12-14; 146-155).

2. Определены особенности функционирования организаций в условиях цифровой экономики на примере предприятий, входящих в единый Концерн АО «Объединенная ракетно-космическая корпорация» и идентифицированы причины цифровизации организационно-управленческих и бизнес-процессов. (С. 15-19; 148-150).

3. Основываясь на фундаментальной перестройке существующей структуры, бизнес-процессов и организационно-управленческого механизма организации разработан и предложен концептуальный подход к обоснованию процесса цифровой трансформации организации как новой управленческой парадигмы, в основе которого находится создание для потребителя ценности как квинтэссенции цифрового и физического пространства, центральными

элементами которого выступают человеческие ресурсы, техника и технология (С. 78-89; 151-154).

4. Рассматривая управление цифровой трансформацией организации как системный и комплексный процесс, в основе которого лежит интегрирование организационных и управленческих итераций, предложена разработанная авторская системная модель управления развитием производственной системы и бизнес-процессов предприятия на основе цифровых технологий (С. 46-60; 153-154).

5. Исходя из понимания организационно-управленческого, технико-технологического и социально-психологического характера сложности процесса цифровой трансформации организации, разработан и обоснован компетентностно-управленческий подход к цифровой трансформации организации (С. 113-142).

6. Сформулированы и предложены практические рекомендации по внедрению системных цифровых организационных инициатив, отличительной особенностью которых является обоснование необходимости формирования цифровой экосистемы организации на основе внедрения инноваций, позволяющей более эффективно выстроить производственную систему и менеджмент организации опираясь на ресурсный потенциал цифровых технологий (С. 140-149).

Структура диссертации логична, последовательность решения задач в полной мере позволяет достичь поставленную цель. Полученные в ходе исследования основные научные положения, эмпирические данные и выводы проиллюстрированы графиками, рисунками и таблицами. Предложенные автором диссертации решения в целом аргументированы и обоснованы.

Значимость для науки и практики результатов, полученных автором диссертации

Научно-теоретическая и практическая значимость работы заключается в возможности ее применения в качестве теоретической базы для дальнейшего повышения научной обоснованности процессов управления в контексте

цифровой трансформации организаций как важнейшего фактора повышения эффективности народного хозяйства. Основные теоретические положения диссертации способствуют приращению научного знания в области интегрирования процесса формирования новых подходов цифровизации организационно-управленческих и бизнес-процессов организации. Внедрение результатов работы в практику планирования и в деятельность различных уровней менеджмента организации позволит повысить эффективность системы управления ресурсным потенциалом цифровых технологий с конкретным целеполаганием построения эффективной системы цифровизации организационных процессов и перехода от фрагментарных усилий по активизации данной деятельности к системным мероприятиям, направленным на обеспечение условий для развития производственной системы и менеджмента организации и создания продукта с высокой добавленной стоимостью.

Определяющие методические идеи диссертации А.В. Жерегели позволят усовершенствовать учебно-методические комплексы экономико-управленческих дисциплин в высших учебных заведениях, расширить программы бизнес-тренингов и семинаров по вопросам формирования эффективной системы управления использованием потенциала цифровых ресурсов и новых технологий искусственного интеллекта организации с ориентацией на эффективность разных уровней его менеджмента.

Практическая значимость исследования и рекомендации прикладного характера по применению предложенных подходов обеспечат весомый вклад в повышение эффективности деятельности организаций ракетно-космической отрасли и достижения стратегических преимуществ посредством управления ресурсным потенциалом цифровых технологий без использования капиталоемких инвестиций. Практическую ценность представляет разработанный механизм управления цифровой трансформацией организации, а также направления в стимулировании роста производительности труда персонала посредством использования ресурсной базы цифровых технологий, способствующих построению новой экосистемы бизнес-среды организации.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные положения и выводы, содержащиеся в научно-квалификационной работе, могут быть востребованы разными уровнями менеджмента организаций ракетно-космической отрасли при разработке программных и стратегических документов, регламентирующих процессы развития организаций на базе современных информационных технологий и цифровизации бизнес-процессов для достижения наращивания конкурентоспособной силы предприятия и обеспечения стратегических преимуществ, дополнительных ценностей и ключевых конкурентных преимуществ. Более того, полученные результаты могут быть экстраполированы и на другие отрасли экономики России.

Результаты, полученные в ходе исследования могут быть использованы в процессе обучения при разработке и совершенствовании таких учебных курсов, как «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Управление персоналом», «Принятие организационных управленческих решений», «Стратегическое планирование», а также при совершенствовании программ бизнес-тренингов и семинаров в данной сфере управленческой науки и промышленного производства.

Подходы и методики, разработанные в диссертации, а также ряд других результатов, были реализованы в АО «Пигмент» в области цифрового развития, реализации дорожной карты по цифровизации индустриальной оболочки предприятия и трансформации в сфере цифровых преобразований индустриальной площадки, совершенствовании компетенций персонала, положены в основу учебных и учебно-методических пособий, реализованы в планах научно-исследовательских работ НИИ образования и науки, а также в деятельности АО «ЦНИИмаш», касающейся проблем выявления особенностей организационно-управленческих отношений, возникающих в рамках цифровой трансформации бизнес-процессов, при разработке концептуального подхода к обоснованию процесса цифровой трансформации как новой управленческой парадигмы, а также деятельности работы персонала структурных подразделений предприятия. Это существенно отразилось на

повышении эффективности производственной деятельности акционерных обществ «Пигмент» и «ЦНИИмаш». Результаты и выводы работы прошли апробацию на международных и всероссийских форумах и конференциях: «Современная мировая экономика: проблемы и перспективы в эпоху развития цифровых технологий и биотехнологии» (Москва, 2019), «Государство и бизнес. Экосистема цифровой экономики» (Санкт-Петербург, 2019), «Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами» (Москва, 2020), «Проблемы и перспективы развития информационного общества в России» (Саратов, 2019), «Инженерные и информационные технологии, экономика и менеджмент в промышленности» (Волгоград, 2020), «Приоритетные направления инновационной деятельности в промышленности» (Казань, 2020), «Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий» (Москва, 2020).

Следует отметить, что настоящая диссертация представляет собой результат системного исследования проблемы разработки и научного обоснования методических положений и практических рекомендаций, направленных на формирование эффективной системы управления организацией в процессе цифровой трансформации с использованием цифровых информационных технологий, позволяющих реализовать бизнес-модель и стратегию в целях построения эффективной системы цифровизации организационных процессов.

В целом положительно оценивая проведенное автором исследование, ведущая организация обращает внимание на ряд дискуссионных моментов, выделяемых в качестве замечаний и рекомендаций, устранение которых могло бы усилить данную работу. В частности:

1. Диссертация, несомненно, выиграла, если бы соискатель, рассматривая цифровизацию экономики как социально-экономический процесс и институт цифровой экономики, выделил ряд определенных особенностей, которые необходимо учитывать в процессе управления цифровизацией в контексте цифровой трансформации.

2. Исследуя основные характеристики организационно-управленческого взаимодействия в цифровой среде (§ 2.2 диссертации) было бы целесообразно рассмотреть при этом роль и значение цифровых социальных инструментов, используемых в процессе этого взаимодействия.

3. Как представляется, требует некоторого уточнения и дальнейшего развития используемое автором в диссертации термин «экосистема» организации (§ 2.3 диссертации). На наш взгляд, его сущностное понимание может в значительной степени варьироваться в зависимости от контекста. Это вызывает вопрос, как сам соискатель интерпретирует этот термин в контексте цифровой трансформации организации.

4. При разработке системной модели цифровой трансформации как новой управленческой парадигмы организации на основе интеграции двух подсистем рис. 3 (стр. 11-13 автореферата диссертации) автор отмечает, что «формирование и реализация полноценной стратегии цифровой трансформации основана на интегрированных организационных и управленческих итерациях, посредством которых можно идентифицировать те области, в которых необходимо провести реинжиниринг бизнес-процессов, чтобы эффективно развивать производственные системы». Однако автор не приводит доказательных доводов, почему данный инструмент является адекватным для построения модели цифровой трансформации организации посредством использования ресурсного потенциала цифровых технологий.

5. По тексту диссертации и автореферата достаточно широко используется термин «открытых инноваций». Однако при этом остается не определенным аспект, связанный с выявлением тех концептуальных факторов, которые лежат в основе данных «открытых», а не «закрытых» инноваций.

Вместе с тем, отмеченные недостатки не влияют на общую положительную оценку представленной работы и не снижают значимости полученных автором результатов научно-квалификационной работы и высокого теоретического и научно-практического уровня проведенного исследования, а свидетельствуют о сложности, глубине и многогранности исследуемой

проблемы. Анализ содержания диссертации свидетельствует о том, что она вносит весомый вклад в развитие теории менеджмента, теории управления организациями, а также теории стратегического управления в социально-экономических системах.

Заключение о соответствии диссертации требованиям и нормативным критериям, установленным в Положении о присуждении ученых степеней

Анализ диссертационного исследования позволяет заключить, что по своей актуальности, научной новизне, практической и теоретической значимости диссертация А.В. Жерегели является завершенной научно-квалификационной работой, в которой *решена научная задача* по обоснованию концептуальных, научно-методических и практических разработок, направленных на управление цифровой трансформацией организаций российской экономики с использованием ресурсного потенциала цифровых технологий и перестройке на их основе бизнес-процессов и организационно-управленческого механизма, имеющая важное значение для развития экономической науки.

Положения и выводы диссертационной работы должным образом аргументированы, обоснованы и содержатся в научных трудах автора. Автореферат диссертации отражает основные результаты научно-квалификационной работы. Текстовая часть диссертации сопровождается графическим материалом в виде рисунков и таблиц, способствующим углубленному восприятию и интерпретации полученных результатов.

Вышеизложенное позволяет сделать общий вывод о том, что исследование отвечает требованиям п.п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор – Жерегеля Андрей Васильевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – Менеджмент.

Отзыв ведущей организации обсужден и одобрен на заседании лаборатория проблем развития цифровой экономики протокол № 6 от 12.09.2023 г.

Заведующий лабораторией проблем развития цифровой экономики
ФГБУН Институт проблем рынка РАН
доктор экономических наук, профессор



Брынцев Александр Николаевич

«12» сентября 2023 г.

Подпись д.э.н., профессора Брынцева А.Н. заверяю.
Заведующий отделом кадров ИПР РАН



И.А. Чумакова

*Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем рынка
Российской академии наук (ИПР РАН)*

Почтовый адрес: 117418, г. Москва, Нахимовский проспект, дом 47

Телефон: +7 (495) 779-13-41

E-mail: director@ipr-ras.ru

Официальный сайт организации в сети Интернет: <http://www.ipr-ras.ru>