

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОППОНЕНТЕ

по диссертационной работе Метельского Андрея Андреевича на тему:  
«Совершенствование системы банковского обслуживания на основе цифровой трансформации финансовых технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 - Финансы

Фамилия, имя, отчество	Зернова Людмила Евгеньевна
Гражданство	Российская Федерация
Ученая степень	кандидат экономических наук
Шифр специальности, по которой была защищена диссертация	08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
Ученое звание	доцент
Основное место работы	
Полное наименование организации	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет им. Н.А. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»
Наименование структурного подразделения	Кафедра финансов и бизнес-аналитики
Должность	Доцент кафедры
Почтовый адрес	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская д. 1
Адрес электронной почты	kaf-fba@rguk.ru
Телефон	8 (495) 811-01-01 доб. 1084
Публикации оппонента по теме диссертационного исследования соискателя в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет (не более 15 публикаций)	
1.	Зернова Л.Е. Современные банки: проблемы и пути совершенствования деятельности. Монография. – М.: Изд-во РГУ, 2022. 404 с.
2.	Зернова Л.Е., Потапенко П.Г. Нужна ли России фиатная криптовалюта? // Финансовая экономика. 2022. № 9. С. 191-193.
3.	Зернова Л.Е. Теоретические основы и анализ организации банковского обслуживания физических лиц с использованием банковских карт и дистанционных технологий // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 2-3 (116). С. 19-24.
4.	Зернова Л.Е. Диджитал-банкинг как этап развития системы дистанционного банковского обслуживания // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 3-2 (117). С. 92-96.
5.	Зернова Л.Е. Актуальные проблемы использования дистанционных технологий в коммерческом банке // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 4-4 (118). С. 128-132.
6.	Зернова Л.Е. Перспективы организации дистанционного обслуживания физических лиц в коммерческих банках // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 5-4 (119). С. 157-162.
7.	Зернова Л.Е. Совершенствование системы кредитования физических лиц в коммерческом банке // Международный научно-исследовательский журнал. 2021. № 4-4 (106). С. 117-122.
8.	Зернова Л.Е., Кащеев О.В., Полетавкина Г.В. Особенности рекламы банковских услуг

	для корпоративных клиентов – предприятий текстильной промышленности // Известия высших учебных заведений. Технология текстильной промышленности. 2020. № 5 (389). С. 5-10.
9.	Зернова Л.Е. Оценка экономической эффективности внедрения системы сбалансированных показателей в коммерческом банке // Международный научно-исследовательский журнал. 2020. № 5-2 (95). С. 29-34.
10.	Зернова Л.Е., Ильина С.И. Совершенствование системы банковского обслуживания VIP-клиентов в коммерческом банке // Финансовая экономика. 2019. № 5. С. 673-676.

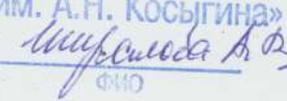
Кандидат экономических наук, доцент

« 24 » января 2023 г.



Л.Е. Зернова



Искренность подписи удостоверяю  
 секретарь Ученого совета  
 «ФГУ им. А.Н. Косыгина»  
 Подпись:  ФМО