

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 99.2.082.02, СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЛАДИМИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЕКСАНДРА ГРИГОРЬЕВИЧА И НИКОЛАЯ ГРИГОРЬЕВИЧА СТОЛЕТОВЫХ», ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

Аттестационное дело № _____

Решение диссертационного совета от 19.05.2023 г. протокол № 33

О присуждении Борису Ивану Валерьевичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации» по специальности 5.2.6 – Менеджмент принята к защите 16.03.2023 г. (протокол заседания № 22) диссертационным советом 99.2.082.02, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Череповецкий государственный университет», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, 600000, г. Владимир, ул. Горького, д. 87, приказ о создании диссертационного совета № 312/нк от 30.03.2022 г.

Соискатель Борисов Иван Валерьевич, 12.04.1983 года рождения, в 2005г. окончил государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Калужский государственный педагогический университет им. К.Э. Циолковского» с присуждением квалификации «Учитель истории» по специальности «История». В 2013 г. освоил образовательную программу МВА «Топ-менеджер», специализация «Менеджмент» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». В 2016 году сдал кандидатские экзамены по истории и философии науки (экономические науки), иностранному языку (английский, экономические науки) и по специальной дисциплине (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством) в ОАО «Институт товародвижения и конъюнктуры оптового рынка».

В период подготовки диссертации работал младшим научным сотрудником отдела исследования макросистем Института товародвижения и конъюнктуры оптового рынка.

Диссертация выполнена на кафедре «Бизнес-информатика и экономика» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых».

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Брынцев Александр Николаевич, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт проблем рынка РАН», лаборатория проблем развития цифровой экономики, заведующий лабораторией.

Официальные оппоненты:

Желтенков Александр Владимирович, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Государственный университет просвещения», кафедра проектного и функционального менеджмента, профессор кафедры;

Сертакова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук, Управление планирования и контроля за медицинской деятельностью Министерства здравоохранения Московской области, начальник Управления

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Юго-Западный государственный университет» (г. Курск) в своем положительном отзыве, подписанном Положенцевой Юлией Сергеевной, кандидатом экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой региональной экономики и менеджмента, и утвержденным проректором по науке и международной деятельности Титовым Дмитрием Витальевичем, доктором технических наук, указала, что диссертация Борисова Ивана Валерьевича соответствует квалификационным требованиям, изложенным в Положении о присуждении ученых степеней ВАК Министерства науки и высшего образования РФ. В ней поставлены и решены научные и прикладные задачи, состоящие в разработке и развитии теоретических и методических положений, раскрывающих перспективы совершенствования управленческих и экономических отношений, возникающих в процессе совершенствования управления организациями здравоохранения в условиях цифровой трансформации. Основные результаты исследования опубликованы в научных изданиях, в том числе, входящих в перечень, определенный ВАК Министерства науки и высшего образования РФ для публикации результатов научных исследований. Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации. Автор диссертации – Борисов Иван Валерьевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Соискатель имеет 11 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации – 11 работ, статей, опубликованных в рецензируемых научных изданиях, – 5. Общий объем опубликованных работ составил 4,3 п.л., доля автора – 4,05 п.л. В работах лично соискателю принадлежат: разработка и развитие теоретико-методических и прикладных аспектов совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации.

Наиболее значительные работы по теме диссертации: Борисов И.В. Исследование современных аспектов организации финансирования национальной системы здравоохранения // Индустриальная экономика. 2021. Т. 3. № 4. – С. 262-266. (0,5 п.л.); Борисов И.В. Роль цифровизации в обеспечении устойчивых параметров социально-экономического развития // Журнал прикладных исследований. 2022. Т. 7. № 6. – С. 636-641 (0,5 п.л.); Борисов И.В. Разработка управленческих решений в здравоохранении на основе оценки эффективности

использования блокчейн-платформы // Экономика и предпринимательство. 2022. № 11. – С. 1053-1056 (0,5 п.л.); Борисов И.В. Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов / Брынцев А.Н., Борисов И.В. // Экономика и предпринимательство. 2022. № 12. – С. 939-942 (0,5 п.л., 0,25 – авт.); Борисов И.В. Блокчейн-платформа как инструмент цифровизации процессов управленческой деятельности в здравоохранении // Вестник Евразийской науки. 2023. № 1. – URL: <https://esj.today/PDF/33ECVN123.pdf> (0,5 п.л.).

В диссертации соискателя отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных работах.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от:

Ивановой И.А., д-ра экон. наук, доцента, профессора кафедры ИБМ4 «Менеджмент» ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)», (г. Москва). Замечание: было бы целесообразным раскрыть явные и скрытые угрозы, сопряженные с распространением цифровых технологий и соответствующим формированием больших объемов данных в организациях сферы здравоохранения;

Никишова С.И., д-ра экон. наук, доцента, профессора кафедры международной коммерции и логистики Высшей школы корпоративного управления ФГБОУ ВО «Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», (г. Москва). Замечание: целесообразно рассмотреть выбор инструментов цифровой трансформации применительно к цепочке взаимодействия участников системы здравоохранения: «государство ↔ фармацевты и страховые компании» (с. 13-14 автореферата);

Тебекина А.В., д-ра экон. наук, д-ра техн. наук, профессора, профессора кафедры менеджмента ФГАОУ ВО «Одинцовский филиал Московского государственного института международных отношений (университета) Министерства иностранных дел РФ», (г. Одинцово). Замечание: при описании механизма совершенствования управления здравоохранением следовало усилить авторскую позицию в отношении роли электронного документооборота в реализации процессов цифровизации (с. 15-16);

Гвилия Н.А., д-ра экон. наук, доцента, доцента кафедры логистики и управления цепями поставок ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», (г. Санкт-Петербург). Замечание: на стр. 11-13 автореферата упоминается о реализации пациентоориентированного подхода за счет внедрения цифровых способов передачи и хранения данных, а также использования цифровых сервисов и технологий в организации процесса лечения и обслуживания пациентов. Автору следовало более подробно остановиться на управленческих аспектах обеспечения пациентоориентированности с использованием современных цифровых технологий;

Макарова Е.И., д-ра экон. наук, профессора, Почётного работника высшего профессионального образования РФ, заведующего кафедрой управления социально-экономическими системами и бизнес-процессами Воронежского филиала ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (г. Воронеж). Замечание: Как представляется, автору следовало бы уделить внимание исследованию значимых результатов, достигнутых при

реализации Национальных проектов «Здравоохранение», «Демография», «Цифровая экономика» в контексте совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации;

Бариленко В.И., д-ра экон. наук, профессор, профессора Департамента бизнес-аналитики Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», (г. Москва). Замечание: Содержание работы выиграло бы от большего внимания к вопросам учета требований различных групп заинтересованных сторон организаций здравоохранения при разработке рекомендаций по совершенствованию управления их деятельностью;

Брикошиной И.С., канд. экон. наук, доцента, заведующей кафедрой управления проектом ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» (г. Москва). Замечания: 1) в автореферате диссертации предложено концептуальное представление о стратегических направлениях управления здравоохранением на основе цифровой трансформации (рис. 2); 2) исследование выиграло бы, если бы автор более подробно описал способы и инструменты цифровой трансформации на локальном, региональном и кросс-отраслевом уровнях.

Все отзывы положительные. Замечания носят рекомендательный характер.

Выбор официальных оппонентов обоснован их высокой компетентностью в области управления цифровым развитием здравоохранения, наличием публикаций в соответствующей сфере исследования, а также их согласием. Выбор ведущей организации обоснован ее широкой известностью своими достижениями в области исследования проблем применения цифровых технологий и сервисов в бизнес-процессах учреждений здравоохранения, способностью определить научную и практическую ценность диссертации, а также ее согласием.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана научная идея, обогащающая концепцию управления цифровой трансформацией здравоохранения, отличающаяся декомпозицией элементов цифровой инфраструктуры, учитывающих специфику процессов распространения цифровых технологий (разнородность компаний в отрасли по масштабам деятельности, степени технологичности; развитие нового качества человеческого капитала; проблемы измеримости уровня инновационности конечных продуктов, услуг; нелинейный характер инновационной деятельности; представление НИОКР как непрерывно реализуемой деятельности; рост инновационности сферы услуг), что позволяет определить стратегические приоритеты развития управленческой деятельности в сфере здравоохранения с учётом цифровой трансформации бизнес-процессов;

предложен оригинальный подход к совершенствованию управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов, характеризующих взаимодействие между участниками системы здравоохранения в различных конфигурациях (государство ↔ пациенты и медицинские учреждения, государство ↔ фармацевты и страховые компании, фармацевтические компании ↔ пациенты и медицинские учреждения, страховые компании ↔ пациенты и медицинские учреждения), что позволяет осуществить выбор инструментов управления цифровой трансформацией применительно к конкретным цепочкам взаимодействия;

доказана перспективность модели блокчейн-платформы как цифрового

инструмента совершенствования управления здравоохранением, обладающего неоспоримыми преимуществами (высокий уровень кибербезопасности при сборе, хранении и передаче медицинских и персональных данных, отсутствие возможности фальсифицировать или удалить данные, контроль доступа к данным, обеспечение их достоверности и своевременности получения), что позволяет повысить эффективность управленческой деятельности ключевых участников сферы здравоохранения и обеспечить высокую социально-экономическую эффективность цифровой трансформации отрасли;

введены уточнения в определение цифровой трансформации здравоохранения как комплекса взаимоувязанных мероприятий организационно-управленческого, финансово-экономического, нормативно-правового, технико-технологического характера, направленных на интеграцию цифровых технологий в бизнес-процессы участников сферы здравоохранения в целях их оптимизации и обеспечения принятия управленческих решений на разных уровнях системы здравоохранения.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, расширяющие представления о перспективах совершенствования управленческой деятельности в здравоохранении на основе внедрения цифровых технологий, что способствует формированию защищенных потоков данных медицинского характера и организации эффективного взаимодействия всех участников бизнес-процессов, направленных на повышение качества оказания медицинских и сопутствующих услуг;

применительно к проблематике диссертации результативно использованы: общенаучный, системный и процессный подходы – при обосновании методологии исследования; методы системного анализа, синтеза и сравнения – в исследовании перспектив развития управленческих и экономических отношений, возникающих в процессе совершенствования управления организациями здравоохранения в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов; экономико-статистический анализ – в оценке состояния и выявления тенденций развития здравоохранения на основе его цифровизации; метод анализа иерархий, сравнительный метод, индексный метод – при разработке методики оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы;

изложены положения, раскрывающие возможности совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации, способствующие реализации пациентоориентированного подхода за счет внедрения цифровых способов передачи и хранения данных, использования цифровых сервисов и технологий в организации процессов лечения и обслуживания пациентов;

раскрыт научно-обоснованный подход к совершенствованию управления здравоохранением на основе цифровой трансформации, учитывающий консервативность и высокую степень регламентированности базовых процессов сферы здравоохранения, что определяет сложности в смене традиционных укладов и протоколов оказания медицинской помощи при переходе к цифровому формату;

изучены проблемы и ключевые тенденции цифровой трансформации здравоохранения, выявившие потребность в реализации особого подхода к технологической, инновационной и кадровой готовности учреждений здравоохранения, фармацевтических и страховых компаний, что позволило определить цифровую трансформацию отрасли как стратегический приоритет в

обеспечении национальной безопасности в сфере охраны жизни и здоровья граждан;

проведена модернизация механизма управления бизнес-процессами в здравоохранении, базирующаяся на расширении функционала цифровых технологий (искусственного интеллекта, больших данных, распределённых реестров, телекоммуникационных сервисов), обеспечивающих дистанционное взаимодействие между врачами, пациентами и прочими заинтересованными сторонами, цифровые каналы записи на врачебный прием, личный кабинет пациента на портале государственных услуг РФ, ведение цифрового документооборота, в том числе электронной медицинской карты пациента, что открывает новые возможности для повышения эффективности деятельности учреждений здравоохранения.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработан концептуальный подход к совершенствованию управления здравоохранением на основе цифровой трансформации;

определен методический подход к оценке эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы в интересах совершенствования управления в данной сфере деятельности;

создана модель блокчейн-платформы как цифровой инструмент совершенствования управления здравоохранением, отличающаяся использованием технологии распределённых реестров и смарт-контрактов;

представлен механизм оказания комплекса медицинских и сопутствующих услуг в цифровом формате на основе использования технологии смарт-контрактов с единичным и / или постоянным доступом, замыкающейся на пациенте, как источнике большого массива данных;

положения, обосновывающие комплекс концептуальных решений по совершенствованию управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов внедрены и используются в учебном процессе Государственного университета просвещения при реализации магистерской программы «Менеджмент в сфере здравоохранения».

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теоретические положения диссертационной работы основываются на проверяемых сведениях, полученных в процессе исследования, и согласуются с опубликованными данными по теме диссертации;

идея базируется на анализе официальных данных Министерства экономического развития РФ, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерства здравоохранения РФ, Федеральной службы государственной статистики, нормативно-правовые акты РФ и зарубежных стран в сфере регулирования процессов цифрового развития здравоохранения; публикации в научных изданиях, посвященные цифровой трансформации здравоохранения;

использованы диалектический, исторический, абстрактно-логический, системный и процессный подходы, метод экспертных оценок, метод анализа иерархий, сравнительный метод, индексный метод, табличные и графические приемы визуализации статистических и расчетных данных;

установлено качественное совпадение авторских результатов с результатами, представленными в экономической литературе, освещающей вопросы управления организациями сферы здравоохранения в контексте цифровой трансформации;

полученные новые научные результаты внутренне непротиворечивы и доведены до конкретных рекомендаций, использованных в управленческой деятельности организаций сферы здравоохранения.

Личный вклад соискателя состоит в его непосредственном участии:

в формировании теоретико-методической платформы исследования, постановке научной гипотезы и определении методов решения исследовательских задач;

в получении исходных данных об особенностях реализации бизнес-процессов управления организациями сферы здравоохранения в контексте цифровой трансформации;

в разработке и апробации методики оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы в интересах совершенствования управления в данной сфере деятельности;

апробации результатов исследования на шести международных научно-практических конференциях;

подготовке 11 публикаций общим объемом 4,3 п.л., авторский объем – 4,05 п.л., в том числе в пяти статьях в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

В ходе защиты были высказаны следующие замечания и дискуссионные вопросы:

1) *в работе более подробно необходимо было представить нормативное обеспечение, на основании которого регулируется процесс цифровой трансформации здравоохранения в России;*

2) *представленные в диссертации компоненты цифровой индустрии, оказывающие влияние на цифровую трансформацию бизнес-процессов в здравоохранении, на наш взгляд, не совсем объективно описаны, целесообразно их ранжировать по степени значимости;*

3) *нуждаются в освещении основные технические проблемы, возникающие на пути цифровизации российской сферы здравоохранения.*

Соискатель Борисов И.В. согласился с высказанными в ходе заседания замечаниями и привел собственную аргументацию ответов на дискуссионные вопросы.

Диссертационный совет пришел к выводу, что диссертационное исследование Борисова И.В. является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной научной задачи. Работа написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, свидетельствует о личном вкладе автора в науку. Диссертация соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842.

На заседании 19 мая 2023 г. диссертационный совет Д 99.2.082.02 принял решение: за решение научной задачи по обоснованию теоретико-методических и практических разработок, раскрывающих направления совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации присудить Борисову Ивану Валерьевичу ученую степень кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 19 человек, из них 8 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 26 человек, входящих в состав совета, проголосовали: «за» – 19; «против» – нет; недействительных бюллетеней – нет.

Председатель
диссертационного совета



Соколов Алексей Павлович

Ученый секретарь
диссертационного совета
19 мая 2023 г.



Смирнов Виктор Николаевич