

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе и международной
деятельности ФГБОУ ВО «Юго-Западный
государственный университет»,
кандидат технических наук, доцент

Пахомова Екатерина Геннадиевна



«28» августа 2023 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Юго-Западный государственный университет»

Диссертация Сокур Алины Владимировны «Управление человеческими ресурсами в обеспечении процессов цифровой трансформации бизнеса», представленная на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, выполнена на кафедре финансов и кредита федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

В период подготовки диссертации Сокур Алина Владимировна работала преподавателем Центра образовательного инжиниринга в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Югорский государственный университет».

В 2020 году окончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Югорский государственный университет» с присвоением квалификации «Экономист» по специальности «Экономическая безопасность». В 2023 году освоила программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет» с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь» по направлению подготовки «Экономика».

Справка об обучении выдана в 2023 г. федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Юго-Западный государственный университет».

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Колмыкова Татьяна Сергеевна, заведующая кафедрой финансов и кредита федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет».

По результатам рассмотрения диссертации Сокур А.В. на тему «Управление человеческими ресурсами в обеспечении процессов цифровой трансформации бизнеса», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, на заседании кафедры финансов и кредита федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет» принято следующее заключение.

1. Оценка выполненной соискателем работы.

Диссертационная работа является *завершённой*.

Тема диссертационной работы признана *актуальной*. Актуальность определена тем, что в современной экономической среде управленческие решения принимаются в условиях чрезвычайной непредсказуемости и высоких рисков. Наблюдается переход от концепции VUCA, где средовые условия характеризуются неопределенностью, сложностью и неоднозначностью, к концепции BANI, когда среда стала не просто нестабильной, а хрупкой, хаотичной, нелинейной и непредсказуемой. Условия BANI-мира влияют на технологии принятия управленческих решений в отношении всего спектра ресурсов организации, а, особенно, – человеческих.

Бизнес развивается в ситуации, когда цифровые технологии и сервисы чрезвычайно быстро проникают во все сферы жизнедеятельности. Распространение высокотехнологичных решений, обусловленное внедрением искусственного интеллекта, облачных вычислений, робототехники, больших данных, интернета вещей, виртуальной и дополненной реальностей, смарт-систем, ведет к структурным и функциональным изменениям в экономике и социуме. Для бизнеса расширение спектра применения цифровых технологий обуславливает необходимость поиска новых методов управления и трансформацию бизнес-моделей, обеспечивающих быструю адаптацию к изменяющимся характеристикам бизнес-среды.

Цифровая трансформация бизнеса связана с процессами роста мобильности и деловой активности человеческих ресурсов. Приоритетом при проектировании рабочих мест с учетом требований и возможностей цифровой экономики являются: использование технологий удаленного доступа для онлайн-организации рабочих процессов, формирование кросс-географических и кросс-функциональных рабочих команд, создание Agil-офисов, использование аутсорсинга отдельных видов деятельности (бухгалтерский учет, услуги

call-центра, HR-менеджмента и т.п.). Это меняет подходы к управлению человеческими ресурсами, создает новые возможности для организации бизнес-пространства.

Проблематика управления человеческими ресурсами актуализируется существенными демографическими тенденциями, сопровождающимися увеличением продолжительности жизни и старением рабочей силы. В этих условиях возрастает значимость обучения через всю жизнь, когда непрерывное освоение новых знаний и компетенций на протяжении всей жизни становится вынужденным и необходимым условием для сохранения востребованности работника на рынке труда.

Важной характеристикой современных человеческих ресурсов являются не только профессиональные компетенции (Hard Skills), но, прежде всего, гибкие компетенции (Soft Skills), которые представляют собой навыки, не связанные непосредственно с профессиональной деятельностью, однако повышающие эффективность ее осуществления. Развитие гибких навыков способствует самосовершенствованию, организованности, профессиональной адаптации, совершенствованию управленческих и организаторских навыков, а также формированию цифровой компетентности. В связи с этим новые методы управления человеческими ресурсами обеспечивают получение новых знаний, умений и навыков без отрыва от решения производственных задач и позволяют повысить эффективность финансово-хозяйственной деятельности организации.

Под влиянием вышеперечисленных обстоятельств современные подходы к управлению человеческими ресурсами требуют модернизации инструментария принятия управленческих решений в области HR-менеджмента. В данном контексте научные изыскания, посвященные управлению человеческими ресурсами в условиях цифровой трансформации бизнеса, актуальны, а выбор темы, обоснование цели и задач исследования – обоснованы.

2. Достоверность полученных результатов, научных положений и выводов, изложенных в диссертации, обеспечена тем, что:

– в качестве теоретической и методологической базы исследования использованы труды отечественных и зарубежных специалистов по проблематике управления человеческими ресурсами в обеспечении процессов цифровой трансформации бизнеса, а также совокупность методов научного познания: диалектический, исторический, абстрактно-логический, методы структурно-функционального анализа, сравнительного анализа и эмпирического обобщения, системный и ситуационный подходы, экспертный метод, индексный метод, кластерный анализ, табличные и графические приемы визуализации статистических и расчетных данных;

– эмпирическую базу исследования составили официальные данные Министерства экономического развития РФ, Министерства финансов РФ, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Росстата, публикации в российских и зарубежных научных изданиях по современной проблематике HR-менеджмента;

– теоретические выводы и практические рекомендации апробированы на международных научно-практических конференциях, публикацией результатов исследования в научных изданиях, в том числе, в рецензируемых научных журналах.

3. Диссертация соответствует п. 23. «Теоретические и методологические основы управления персоналом. Экономические и социальные задачи управления человеческими ресурсами. Технологии управления человеческими ресурсами»; п. 26. «Управление организацией в контексте цифровой трансформации. Стратегии и методы цифровой трансформации бизнеса» Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

4. Научная новизна состоит в решении научной задачи, заключающейся в разработке и развитии концептуальных и методических положений, а также практических аспектов управления человеческими ресурсами в обеспечении процессов цифровой трансформации бизнеса.

К наиболее значительным новым научным результатам относятся следующие:

1. *Разработан концептуальный подход* к управлению человеческими ресурсами, базирующийся на комплексной оценке их качественных характеристик (общих и специальных), *отличающийся* сегрегацией новых направлений HR-менеджмента (HR-брендинг, Graduate-рекрутмент и др.), возникших вследствие взаимодействия человека с цифровой средой, что *позволяет* повысить эффективность процессов цифровой трансформации бизнеса на основе совершенствования цифровой компетентности человеческих ресурсов.

2. *Разработана цифровая модель управления человеческими ресурсами, отличающаяся* новой декомпозицией структурных элементов (цифровые сотрудники, цифровая работа, цифровое управление), применение которой *позволяет* сформировать современный кадровый профиль цифрового сотрудника, обладающего цифровой грамотностью, цифровыми коммуникациями, цифровым лидерством и цифровыми компетенциями, что *способствует* успешной адаптации человеческих ресурсов к условиям цифровой экономики.

3. *Обоснована методика оценки управления человеческими ресурсами в контексте цифровой трансформации бизнеса, отличающаяся* авторской модификацией индикаторов и показателей оценки (трудовая активность, уровень

развития цифровых компетенций, подготовка научных кадров, уровень цифровой трансформации и др.). Данная методика *позволяет* сформировать комплексное представление об эффективности управления человеческими ресурсами в разноуровневых социально-экономических системах с учетом влияния разнообразных факторов (особенности социально-экономической среды, условия для совершенствования цифровой компетентности), и *способствует* повышению эффективности управленческой деятельности.

4. *Предложен организационно-экономический механизм управления человеческими ресурсами* в обеспечении цифровой трансформации бизнеса, базирующийся на последовательной реализации процессов формирования, использования и развития человеческих ресурсов, *отличающийся* управленческим воздействием на совершенствование компетенций и мотивацию персонала, что *позволит* ускорить внедрение цифровых технологий в систему HR-менеджмента и изменить структуру самих человеческих ресурсов в направлении освоения ими цифровых компетенций.

5. *Сформулированы стратегические направления повышения эффективности управления человеческими ресурсами* в соответствии с типологизацией объектов исследования (стратегия цифрового лидерства, стратегия развития кадровых резервов, стратегия стимулирования экономического лидерства, стратегия поддержки), которые *отличает* авторский подход к использованию цифрового инструментария HR-менеджмента. Использование данных направлений *позволяет* повысить эффективность управленческих решений в условиях цифровой трансформации и оперативно корректировать их с учетом достигнутых результатов.

5. Полнота изложения результатов работы в публикациях.

Основные результаты диссертации отражены в 19 работах общим объемом 20,4 п.л., авторский объем – 5,15 п.л., в том числе в семи статьях в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Опубликованные работы полностью отражают основное содержание диссертации. Научные работы соискателя по теме диссертационного исследования доведены до конкретных практических рекомендаций и могут быть использованы заинтересованными субъектами в процессе разработки и реализации корпоративных, отраслевых, а также региональных стратегий цифрового развития в части формирования цифровых компетенций человеческих ресурсов.

Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается в формулировании её целей и задач, выборе методов исследования, подборе информационного и статистического материала и его

обработке. По результатам диссертационной работы автором были самостоятельно сформулированы теоретические выводы и практические рекомендации.

Основные публикации по результатам диссертационного исследования:

Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. Колмыкова, Т.С. Цифровая компетентность как ключевая категория нового качества человеческого капитала / Т.С. Колмыкова, А.В. Сокур // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2021. – №2 (83). – С. 80-87 (0,5 п.л., доля автора 0,25 п.л.).

2. Сокур, А.В. Проблемы обеспечения прогрессивной динамики развития человеческого капитала в условиях цифровизации / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия Экономика. Социология. Менеджмент. – 2021. – Т. 11. – № 3. – С. 159-170 (0,5 п.л., доля автора 0,25 п.л.).

3. Сокур, А.В. Исследование процессов развития современного российского рынка услуг высшего образования / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия Экономика. Социология. Менеджмент. – 2022. – Т. 12. – № 2. – С. 162-173 (0,5 п.л., доля автора 0,25 п.л.).

4. Колмыкова, Т.С. Сравнительный анализ современных источников финансирования в реализации проектной деятельности в образовательной среде / Т.С. Колмыкова, А.В. Сокур, О.В. Махнычева // Управленческий учет. – 2022. – Выпуск 7. – Ч. 1. – С. 90-96 (0,5 п.л., доля автора 0,2 п.л.).

5. Сокур, А.В. Современные тренды и технологии управления человеческими ресурсами / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова, В.А. Мищенко // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия Экономика. Социология. Менеджмент. – 2023. – Том 13. – № 3. – С. 191-203 (0,5 п.л., доля автора 0,2 п.л.).

6. Сокур, А.В. Направления повышения эффективности управления человеческими ресурсами в условиях цифровой трансформации // Журнал прикладных исследований. – 2023. – № 9. – С. 85-95 (0,5 п.л.).

7. Сокур, А.В. HR-digital в реализации цифровых моделей управления человеческими ресурсами // Инновационная экономика: информация, аналитика, прогнозы. – 2023. – № 4. – С. 50-58 (0,5 п.л.).

Монографии:

8. Асеев, О.В. Цифровая трансформация архитектуры экономического пространства: экосистемный подход: монография / О.В. Асеев, Е.С. Беляева, А.В. Сокур [и др.]; под. ред. Т.С. Колмыковой. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2023. – 226 с. (13,5 п.л. / доля автора 1,0 п.л.).

Статьи в научных журналах, сборниках научных трудов и материалах конференций:

9. Сокур, А.В. Оценка расходов бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры / А.В. Сокур, Т.П. Ладыженская // Скиф. Вопросы студенческой науки: сборник научных трудов. – С.-Петербург: Изд. «Скиф», 2019. № 4 (32). – С.202-209 (0,4 п.л., доля автора 0,2 п.л.).

10. Сокур, А.В. Инвестиционная обеспеченность как фактор стимулирования инновационного развития / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова, Е.О. Селютина // Финансовая грамотность, финансовая безопасность и финансовая стабильность: материалы всероссийской (национальной) конференции (22.01.2021) – Орёл: ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, 2021. – С. 135-140 (0,3 п.л., доля автора 0,15 п.л.).

11. Сокур, А.В. Финансовые инновации в условиях цифровизации экономики / А.В. Сокур, А.Г. Бантьева // Стратегия формирования экосистемы цифровой экономики: сборник научных трудов 3-й Международной научно-практической конференции (19.03.2021) / Юго-Зап. гос. ун-т., Курск: Юго-Зап. гос. ун-т., 2021. – С. 36-40 (0,3 п.л., доля автора 0,15 п.л.).

12. Сокур, А.В. Территориальные аспекты цифровизации экономического пространства / А.В. Сокур, П.П. Ковалев, Е.О. Селютина // Экономический рост как основа устойчивого развития России: сборник научных статей участников 6-й Всероссийской научно-практической конференции (25-26.11.2021) / Курский филиал Фин. ун-та при Правительстве РФ. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2021. – С. 218-222 (0,3 п.л., доля автора 0,1 п.л.).

13. Сокур, А.В. Формирование финансовой грамотности и цифровых компетенций человеческого капитала в условиях распространения цифровых сервисов и технологий / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова, О.В. Махнычева // Теория и практика функционирования финансовой и денежно-кредитной системы России: сборник статей международной научно-практической конференции (09.12.2021). – Воронеж: Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2022. – С. 15-18 (0,3 п.л., доля автора 0,1 п.л.).

14. Сокур, А.В. Современные образовательные технологии в повышении качества человеческого капитала / А.В. Сокур // Молодежь и XXI век – 2022: материалы 12-й Международной молодежной научной конференции (17-18.02.2022), в 4-х томах, Том 1. – Курск: Юго-Зап. гос. ун-т, 2022, С. 280-283 (0,3 п.л.).

15. Сокур, А.В. О современных направлениях инвестиционно-инновационного развития национальной экономики в условиях геополитической напряженности / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова, Д.И. Кретов // Стратегия формирования экосистемы цифровой экономики: сборник научных статей 4-й Международной научно-практической конференции (22.03.2022) Отв. ред. Колмыкова Т.С. – Курск: Юго-Зап. гос. ун-т., 2022. – С. 119-123 (0,3 п.л., доля автора 0,15 п.л.).

16. Сокур, А.В. Оценка рисков реализации бизнес-проектов в образовательной среде / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова // Наука, технологии, образование: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник научных статей II Международной научно-практической конференции (27.06.2022). – Пенза: Наука и просвещение, 2022. – С. 78-80 (0,3 п.л., доля автора 0,15 п.л.).

17. Сокур, А.В. Проблемы кадрового обеспечения инновационного развития высокотехнологичных производств / А.В. Сокур, Р.В. Грибов // Научные чтения, посвященные разработке научного наследия и развитию идей К.Э. Циолковского: материалы 57-х научных чтений (20-22.09.2022) – Калуга: Российская академия наук, Комиссия РАН по разработке научного наследия К.Э. Циолковского, 2022. – С. 412-415 (0,3 п.л., доля автора 0,15 п.л.).

18. Сокур, А.В. Необходимость и проблемы подготовки кадров в условиях цифровизации экономики на примере Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / А.В. Сокур // Пространственное социально-экономическое развитие территорий: формирование комфортной среды и повышение качества жизни населения: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (6-7.06.2023) – Ханты-Мансийск: Югорский государственный университет, 2023 г. – С. 194-200 (0,3 п.л.).

19. Сокур, А.В. Цифровая трансформация бизнес-моделей в контексте инновационного развития / А.В. Сокур, Т.С. Колмыкова, Р.В. Грибов // Научные чтения, посвященные разработке научного наследия и развитию идей К.Э. Циолковского: материалы 58-х научных чтений, посвященных разработке научного наследия и развитию идей К.Э. Циолковского (19-21.09.2023) – Калуга: Российская академия наук, Комиссия РАН по разработке научного наследия К.Э. Циолковского, 2023. (0,3 п.л., доля автора 0,15 п.л.).

6. Апробация работы.

Результаты диссертационного исследования обсуждались в рамках докладов на международных научно-практических конференциях: «Финансовая грамотность, финансовая безопасность и финансовая стабильность» (Орел, 2021), «Стратегия формирования экосистемы цифровой экономики» (Курск, 2021, 2022), «Экономический рост как основа устойчивого развития России» (Курск, 2021), «Теория и практика функционирования финансовой и денежно-кредитной системы России» (Воронеж, 2022), «Молодежь и XXI век» (Курск, 2022), «Наука, технологии, образование: актуальные вопросы, достижения и инновации» (Пенза, 2022), Научные чтения памяти К.Э. Циолковского (Калуга, 2022, 2023), «Пространственное социально-экономическое развитие территорий: формирование комфортной среды и повышение качества жизни населения» (Ханты-Мансийск, 2023).

7. Теоретическая и практическая значимость работы.

Теоретическая значимость исследования определяется обоснованием научных положений, расширяющих представления о совершенствовании управления человеческими ресурсами в контексте цифровой трансформации бизнеса, направленных на повышение эффективности развития человеческих ресурсов и достижения максимальной результативности управления ими на основе разработки и внедрения цифровых технологий и инноваций.

Практическая значимость диссертации заключается в том, что содержащиеся в ней выводы и рекомендации, адресованные бизнес-сообществу, а также государственным исполнительным органам власти федерального и регионального уровней, могут быть использованы в разработке и реализации корпоративных, отраслевых, а также региональных стратегий цифрового развития в части формирования цифровых компетенций человеческих ресурсов.

Членами заседания кафедры финансов и кредита федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет» сделан вывод о том, что диссертация соответствует критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней и представляет собой законченную научно-квалификационную работу, в которой решена научная проблема, имеющая важное социально-экономическое значение.

В диссертации отсутствует заимствованный материал без ссылки на автора и (или) источник заимствования, результатов научных работ, выполненных соискателем учёной степени в соавторстве, без ссылок на соавторов. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем учёной степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

Диссертацию «Управление человеческими ресурсами в обеспечении процессов цифровой трансформации бизнеса» Сокур Алины Владимировны рекомендуется представить к защите на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Заключение принято на заседании кафедры финансов и кредита федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет».

Присутствовало на заседании 15 человек. Результаты голосования: «за» – 15, «против» – 0, «воздержалось» – 0, протокол № 1 от 28.08.2023 г.

Ершова
Ирина Геннадьевна

attf

Председательствующий на заседании
кафедры финансов и кредита
ФГБОУ ВО «Юго-Западный
государственный университет»,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры финансов и кредита



Ершова И. Г.

Доверяю /
Милист по кадрам

Копия Сергеев Г. В. 28.08.2013