

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

АНО НИИ образования и науки

доктор экономических наук, профессор

Ю.А. Цыпкин



«19» апреля 2023 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

автономной некоммерческой организации
«Научно-исследовательский институт образования и науки»,
принятого на заседании Ученого совета

Диссертация «Управление организацией в контексте цифровой трансформации: теоретико-методические и практические подходы», представленная на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, выполнена Жерегелей Андреем Васильевичем в НИИ образования и науки.

Жерегеля Андрей Васильевич в 2005 году окончил ГОУ ВПО «Московский государственный университет технологий и управления» с присуждением квалификации «Инженер» по специальности «Автоматизация технологических процессов и производств». В 2015 г. окончил автономную некоммерческую образовательную организацию высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» с присуждением квалификации «Бакалавр юриспруденции».

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана 1 апреля 2019 года ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» (иностранный язык (английский, экономические науки), история и философия науки (экономические науки), специальность 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)).

В период подготовки диссертации соискатель Жерегеля Андрей Васильевич работал научным сотрудником НИИ образования и науки (АНО «НИИ образования и науки»), г. Москва, Россия.

Научный руководитель – доктор экономических наук (08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством), доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, лауреат премии Правитель-

ства РФ в области образования Грошев Игорь Васильевич, заместитель директора по научной работе НИИ образования и науки.

По результатам рассмотрения диссертации Жерегели А.В. на тему «Управление организацией в контексте цифровой трансформации: теоретико-методические и практические подходы», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, на заседании Ученого совета научно-исследовательского института образования и науки принято следующее заключение.

1. Оценка выполненной соискателем работы.

Диссертационная работа является *завершённой*.

Тема диссертационной работы признана актуальной. Актуальность определена тем, что цифровая трансформация экономики в целом и отдельных организаций в частности, является ключевым направлением трансформации национальной экономики РФ, а активная интеграция технологических новшеств в бизнес-процессы российских организаций порождает необходимость поиска управленческих решений, направленных на преодоление барьеров и ограничений, сдерживающих развитие предприятий в условиях цифровизации. Совершенствование бизнес-процессов, организационно-управленческого механизма, пересмотра культуры, стратегии и т.д. в российских организациях с учетом цифровой трансформации позволит создать новые бизнес-модели, внедряющие информационные технологии во внутренние процессы и направить усилия менеджмента на кардинальные изменения в управленческой парадигме и организационной культуре. В данном контексте научные изыскания, посвященные совершенствованию управления организацией на основе цифровой трансформации, представляются актуальными. Между тем рецессивными остаются следующие направления научных исследований:

– во-первых, в глобальные процессы цифровизации экономического пространства вовлечены все сферы социально-экономической деятельности, включая промышленное производство, специфика цифровой трансформации которого определяется особенностями применяемых технологий и нарастающих связей между субъектами, участвующими в реализации отраслевых процессов. Несмотря на значительный опыт и высокий спрос в создании и внедрении организационных и технологических инноваций в сферу отечественного производства, следует отметить ряд проблем, в числе которых: высокая стоимость прорывных инноваций, консервативность в управлении ключевыми бизнес-процессами, низкий уровень инновационной зрелости россий-

ских организаций, недостаток кадров, обладающих современными цифровыми компетенциями и ряд других. Преодоление барьеров и ограничений, сдерживающих развитие и внедрение принципов и практики цифровой трансформации организаций в современных условиях, позволит сгенерировать новые инфраструктурные запросы, ускорит коммерческое и деловое взаимодействие, «разгонит» экономику, сформирует новые коммуникационные потоки, снизит трансакционные издержки организаций, увеличит качество и повысит доступность произведенной продукции, сократив время для ее вывода на рынок;

– во-вторых, современные потребители демонстрируют повышенный спрос на персонализированные продукты и услуги. В целях удовлетворения возрастающих потребностей, создания новых ценностей для потребителей российским организациям необходимо обладать адаптивностью, гибкостью к изменениям внешней среды, чему способствует цифровая трансформация на основе искусственного интеллекта, больших данных, распределённых реестров, телекоммуникационных сервисов, интеграции кибер- и физического пространства, обеспечивающих дистанционное взаимодействие между производителями и потребителями, минуя посредников, дилеров и прочие заинтересованные стороны, что открывает новые возможности для повышения эффективности деятельности российских организаций;

– в-третьих, реализация управленческого функционала в части расширения сферы применения цифровых технологий российскими организациями позволит сформировать единое информационное пространство, в котором множество автоматизированных систем управления организациями, производством, поставщиками и потребителями снизит воздействие человеческого фактора, обеспечит эффект экономии ресурсов, уменьшит себестоимость готовой продукции и время транзакции, что в целом обеспечит более высокий уровень жизни людей, создав индивидуальные запросы на новые потребности и способы их удовлетворения, а также оценить реальное влияние конкретных факторов цифровизации трансформируя многие управленческие модели и парадигмы;

– в-четвертых, цифровая трансформация является ключевым элементом адаптации российских организаций к новой парадигме научно-технического развития, которая представляет собой интеграцию двух подсистем (управляющей и управляемой) и характеризуется тотальной цифровизацией. Присущая отраслевая специфика, консервативность и жесткая регламентированность, усложняют смену традиционных укладов и протоколов реализации

бизнес-процессов на цифровой формат, что накладывает ограничения на процесс цифровой трансформации современных организаций. Однако, отставание в процессах цифровой трансформации российских организаций недопустимо и грозит снижением национальной безопасности социально-экономической системы России.

Указанные обстоятельства актуализируют тему диссертации и определяют круг задач, подлежащих решению в рамках данного исследования.

2. Достоверность полученных результатов, научных положений и выводов, изложенных в диссертации, обеспечена тем, что:

– в качестве теоретической и методологической базы исследования использованы труды отечественных и зарубежных ученых по проблематике совершенствования бизнес-процессов организаций на основе внедрения цифровых сервисов и технологий, а также совокупность методов научного познания: диалектический, абстрактно-логический, системный и процессный подходы, методы экспертных оценок, компаративного анализа, детализации, обобщения и группировки, сравнительный метод, табличные и графические приемы визуализации статистических и расчетных данных;

– эмпирическую базу исследования составили официальные данные Министерства экономического развития РФ, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Федеральной службы государственной статистики, нормативно-правовые акты РФ и зарубежных стран в сфере регулирования процессов цифрового развития промышленных предприятий; публикации в научных изданиях, посвященные цифровой трансформации организаций;

– теоретические выводы и практические рекомендации апробированы на международных научно-практических конференциях, публикацией результатов исследования в научных изданиях, в том числе, в рецензируемых научных журналах.

3. Диссертация соответствует п. 26. «Управление организацией в контексте цифровой трансформации. Стратегии и методы цифровой трансформации бизнеса» Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

4. Научная новизна состоит в решении важной научной задачи, заключающейся в обосновании теоретико-методических и практических разработок, направленных на осуществление цифровой трансформации бизнес-процессов, реализуемых в современной организации. Основные научные результаты, определяющие новизну проведенного исследования, состоят в следующем:

1. Даны уточняющие определения процесса цифровой трансформации и цифровой экономики, отличающиеся от традиционных конвергенцией реального и виртуального (цифрового) начала в цельно-единую экосистему взаимодействия акторов, как пространство множества платформ, структур и инструментов, являющихся надстройкой традиционного товарооборота, гарантирующих более эффективное взаимодействие и удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон. Это позволило выявить специфику цифровизации применительно к управлению организацией, которая дает возможность сформировать более эффективную экономику производства, выражающуюся в виртуализации экономических процессов в интернет-пространстве, снижении издержек посредством автоматизации и использования аутсорсинга, корректировке механизма взаимодействия с потребителями, контрагентами и госорганами.

2. Разработан концептуальный подход к обоснованию процесса цифровой трансформации как новой управленческой парадигмы, который, в отличие от традиционных подходов, предполагает фундаментальную перестройку существующей структуры, бизнес-процессов, организационно-управленческого механизма взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Это позволяет обеспечить трансформацию организации путем пересмотра культуры, стратегии, моделей, операций, продуктов, маркетинга, целей и т.д. путем принятия и внедрения цифровых решений.

3. Предложена системная модель цифровой трансформации организации, отличающаяся интеграцией управляющей и управляемой подсистем, в рамках которых учитываются стратегические и операционные риски, бюджетирование и реализация финансирования проектов и программ, комплексная оценка происходящих масштабных изменений на всех уровнях трансформации. При организации процессов цифровизации это позволяет уменьшить степень неопределенности.

4. На примере ракетно-космической отрасли обоснован методический подход к факторно-компетентностной оценке уровня цифровой готовности организаций, отличительной особенностью которого является использование модели компетенций команды цифровой трансформации, что позволило составить общий интегральный показатель, отражающий вес каждой компетенции в рамках управленческой структуры рассматриваемой организации.

5. Сформулированы практические рекомендации по внедрению системных цифровых организационных инициатив, отличительной особенностью которых выступает обоснование необходимости формирования ин-

ститута открытых инноваций и цифровой экосистемы. Это обеспечивает передачу рисков, инвестиционных затрат в части R&D и производства компонентов за периметр организации, привнесение новых «производственных» и «продуктовых» технологий, оптимизацию издержек и увеличение производительности труда, получение дополнительного дохода, повышение доли частной предпринимательской инициативы.

5. Полнота изложения результатов работы в публикациях.

Основные результаты диссертации отражены в 15 научных работах общим объемом 5,7 п.л., авторский объем – 4,3 п.л., в том числе в семи статьях, в изданиях, рекомендованных ВАК России.

Опубликованные работы полностью отражают основное содержание диссертации. Научные работы соискателя по теме диссертационного исследования доведены до конкретных практических рекомендаций и могут быть использованы заинтересованными субъектами в процессе разработки и реализации отраслевых и региональных стратегий совершенствования управления организациями в контексте цифровой трансформации бизнес-процессов.

Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается в формулировании её целей и задач, выборе методов исследования, подборе информационного и статистического материала и его обработке. По результатам диссертационной работы автором были самостоятельно сформулированы теоретические выводы и практические рекомендации.

Основные публикации по результатам диссертационного исследования:

Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России

1. Жерегеля, А.В. Менеджмент организационной культуры в условиях цифровизации предприятий / А.В. Жерегеля, И.В. Грошев, Д.В. Школьный // Управление. – 2019. – Т. 7. – № 2. – С. 33-38 (0,4 п.л., авт. – 0,2 п.л.)

2. Жерегеля, А.В. Особенности взаимодействия в компаниях в условиях развития цифровизации / А.В. Жерегеля, И.В. Грошев // Вестник университета. – 2019. – № 7. – С. 108-113 (0,5 п.л., авт. – 0,3 п.л.)

3. Жерегеля, А.В. Особенности управления в условиях становления цифровой экономики / А.В. Жерегеля, И.В. Грошев // Менеджмент в России и за рубежом. – 2020. – № 6. – С. 10-15 (0,5 п.л., авт. – 0,3 п.л.)

4. Жерегеля, А.В. Особенности цифровизации взаимоотношений на промышленном рынке // Вестник университета. – 2020. – № 1. – С. 12-15 (0,4 п.л.)

5. Жерегеля, А.В. Цифровая трансформация экономики: изменение бизнес-практики и цифровое лидерство / А.В. Жерегеля, И.В. Грошев // Менеджмент в России и за рубежом. – 2021. – № 3. – С. 10-17 (0,6 п.л., авт. – 0,3 п.л.)

6. Жерегеля, А.В. Управление бизнес-процессами организации в контексте цифровой трансформации / А.В. Жерегеля // Управление. – 2023. – Т. 11. – № 1. – С. 105-112 (0,5 п.л.)

7. Жерегеля, А.В. Особенности управления современной организацией при реализации стратегии цифровой трансформации / А.В. Жерегеля // Вестник университета. – 2023. – № 1. – С. 5-13 (0,5 п.л.)

Публикации в других изданиях

8. Жерегеля, А.В. Особенности управления организационной культуры предприятий в эпоху развития цифровых технологий / А.В. Жерегеля, Д.В. Школьный // Современная мировая экономика: проблемы и перспективы в эпоху развития цифровых технологий и биотехнологии. Сборник научных статей по итогам работы четвертого международного круглого стола. 15-16 июля 2019 г. – М.: Изд-во ООО «Конверт», 2019. – С. 150-152 (0,3 п.л., авт. – 0,2 п.л.)

9. Жерегеля, А.В. Управление развитием производственных систем посредством организационной культуры / А.В. Жерегеля, Д.В. Школьный // «Государство и бизнес. Экосистема цифровой экономики». Материалы XI Международной научно-практической конференции. Северо-Западный институт управления РАНХиГС при Президенте РФ. 24-26 апреля 2019 г. – Санкт-Петербург: Изд-во РАНХиГС, 2019. – С. 195-197 (0,3 п.л., авт. – 0,2 п.л.)

10. Жерегеля, А.В. Особенности развития процесса цифровизации в российских условиях / А.В. Жерегеля // Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами: материалы Международной научно-практической конференции. Том 2. Москва, 20 декабря 2019 г. – М.: Изд-во Института развития дополнительного профессионального образования, 2019. – С. 82-83 (0,2 п.л.)

11. Жерегеля, А.В. Тенденции цифровизации информационного взаимодействия в компаниях / А.В. Жерегеля // Проблемы и перспективы развития информационного общества в России: материалы всероссийской научно-практической конференции (1 сентября 2019 г., Саратов); отв. ред. А.А. Зарайский. – Саратов: Изд-во ЦПМ «Академия Бизнеса», 2019. – С. 14-16 (0,3 п.л.)

12. Жерегеля, А.В. Digital-лидер как новая управленческая роль в компании / А.В. Жерегеля // Инженерные и информационные технологии, экономика и менеджмент в промышленности: сборник научных статей II Между-

народной научно-практической конференции. Часть 2. Волгоград, 24-25 декабря 2020 г. – Волгоград: Изд-во ООО «Конверт», 2020. – С. 76-77 (0,2 п.л.)

13. Жерегеля, А.В. Цифровизация как основа инновационной деятельности в промышленности / А.В. Жерегеля // Приоритетные направления инновационной деятельности в промышленности: сборник научных статей XII Международной научной конференции (30-31 декабря 2020 г.). Часть 3. – Казань: ООО «Конверт», 2020. – С. 54-55 (0,2 п.л.)

14. Жерегеля, А.В. Управление предприятием в условиях цифровизации / А.В. Жерегеля // Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами: материалы II Международной научно-практической конференции. Том. 1. Москва, 10-11 декабря 2020 г. – М.: Изд-во Института развития дополнительного профессионального образования, 2020. – С. 83-84 (0,2 п.л.)

15. Жерегеля, А.В. Цифровая трансформация института лидерства в современных компаниях / А.В. Жерегеля // Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий: сборник научных статей по итогам работы X круглого стола с международным участием. Часть 2. Москва, 15-16 декабря 2020 г. – М.: Изд-во ООО «Конверт», 2020. – С. 78-80 (0,3 п.л.)

6. Апробация работы.

Результаты диссертационного исследования обсуждались в рамках докладов на международных и российских научно-практических конференциях: «Современная мировая экономика: проблемы и перспективы в эпоху развития цифровых технологий и биотехнологии» (Москва, 2019), «Государство и бизнес. Экосистема цифровой экономики» (Санкт-Петербург, 2019), «Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами» (Москва, 2020), «Проблемы и перспективы развития информационного общества в России» (Саратов, 2019), «Инженерные и информационные технологии, экономика и менеджмент в промышленности» (Волгоград, 2020), «Приоритетные направления инновационной деятельности в промышленности» (Казань, 2020), «Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий» (Москва, 2020).

7. Теоретическая и практическая значимость работы.

Теоретическая значимость исследования определяется развитием положений, расширяющих представления о совершенствовании управления организацией в контексте цифровой трансформации, направленных на построения эффективной системы цифровизации организационных процессов.

Практическая значимость диссертации заключается в том, что содержащиеся в ней выводы и рекомендации, могут быть использованы в процессе разработки и реализации стратегий совершенствования управления организацией на основе цифровой трансформации бизнес-процессов.

Членами Ученого совета автономной некоммерческой организации «Научно-исследовательский институт образования и науки» сделан вывод о том, что диссертация соответствует критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней и представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, в которой решена научная задача, имеющая важное социально-экономическое значение.

В диссертации отсутствует заимствованный материал без ссылки на автора и (или) источник заимствования, результатов научных работ, выполненных соискателем учёной степени в соавторстве, без ссылок на соавторов. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем учёной степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

Диссертация Жерегели Андрея Васильевича «Управление организацией в контексте цифровой трансформации: теоретико-методические и практические подходы», рекомендуется к защите на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Заключение принято на заседании Ученого совета автономной некоммерческой организации «Научно-исследовательский институт образования и науки».

Присутствовали на заседании 16 чел. Результаты голосования: «за» – 16 чел., «против» – нет, «воздержалось» – нет, протокол № 4 от 12 апреля 2023 года.



Председательствующий на заседании:
Эриашвили Нодари Дарчоевич
доктор экономических наук, кандидат юридических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники, лауреат премии Правительства РФ в области образования
директор АНО «НИИ образования и науки»