

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по научной работе и цифровому развитию
ФГБОУ ВО «Владимирский государственный
университет имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича Столетовых»,
доктор физико-математических наук, доцент



А.О. Кучерик

« 9 » марта 2023 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», принятого на заседании кафедры «Бизнес-информатика и экономика» Института экономики и менеджмента

Диссертация «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации», представленная на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, выполнена Борисовым Иваном Валерьевичем на кафедре «Бизнес-информатика и экономика» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Борисов Иван Валерьевич в 2005 году окончил ГОУ ВПО «Калужский государственный педагогический университет им. К.Э. Циолковского» с присуждением квалификации «Учитель истории» по специальности «История». В 2013 г. освоил образовательную программу МВА «Топ-менеджер», специализация «Менеджмент» в ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана 23 декабря 2016 г. ОАО «Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка» (ОАО «ИТКОР») (иностранный язык (английский, экономические науки), история и философия науки (экономические науки), специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

В период подготовки диссертации соискатель Борисов Иван Валерьевич работал младшим научным сотрудником отдела исследования макросистем Института товародвижения и конъюнктура оптового рынка (ОАО ИТКОР), Москва, Россия.

Научный руководитель – доктор экономических наук (08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством), профессор Брынцев Александр Николаевич, заведующий лабораторией проблем развития цифровой экономики ФГБУН «Институт проблем рынка РАН».

По результатам рассмотрения диссертации Борисова И.В. на тему «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, на заседании кафедры «Бизнес-информатика и экономика» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» принято следующее заключение.

1. Оценка выполненной соискателем работы.

Диссертационная работа является *завершённой*.

Тема диссертационной работы признана *актуальной*. Актуальность определена тем, что здравоохранение является ключевой сферой социального обеспечения национальной экономики, а активная интеграция технологических новшеств в бизнес-процессы отрасли порождает необходимость поиска управленческих решений, направленных на преодоление барьеров и ограничений, сдерживающих развитие здравоохранения в условиях цифровизации. Совершенствование бизнес-процессов в здравоохранении с учетом его цифровизации позволит расширить доступ к медицинским и сопутствующим услугам, и направить усилия общества не только на устранение уже существующих проблем со здоровьем, а также на их предотвращение и профилактику. В данном контексте научные изыскания, посвященные совершенствованию управления здравоохранением на основе цифровой трансформации, представляются актуальными. Между тем рецессивными остаются следующие направления научных исследований:

– во-первых, в глобальные процессы цифровизации экономического пространства вовлечены все сферы социально-экономической деятельности, включая здравоохранение, специфика цифровой трансформации которого определяется особенностями применяемых технологий и наработанных связей между субъектами, участвующими в реализации отраслевых процессов. Несмотря на значительный опыт и высокий спрос в создании и внедрении орга-

низационных и технологических инноваций в сферу отечественного здравоохранения, следует отметить ряд проблем, в числе которых: высокая стоимость инноваций и длительный срок их окупаемости, консервативность в управлении ключевыми бизнес-процессами в отрасли, низкий уровень инновационной зрелости медицинских учреждений, недостаток кадров, обладающих современными цифровыми компетенциями, необходимость обеспечения высокого уровня киберзащиты личных данных пациента на всех стадиях медицинского обслуживания. Преодоление барьеров и ограничений, сдерживающих развитие здравоохранения в условиях цифровизации, позволит расширить доступ к медицинским и сопутствующим услугам, и направить усилия общества не только на устранение уже существующих проблем со здоровьем, а также на их предотвращение и профилактику;

– во-вторых, современные потребители демонстрируют повышенный спрос на персонализированные продукты и услуги в сфере здравоохранения. В целях удовлетворения возрастающих потребностей, учреждениям здравоохранения необходимо обладать адаптивностью, гибкостью к изменениям внешней среды, чему способствует цифровая трансформация отрасли на основе искусственного интеллекта, больших данных, распределённых реестров, телекоммуникационных сервисов, обеспечивающих дистанционное взаимодействие между врачами, пациентами и прочими заинтересованными сторонами, а также дистанционный мониторинг состояния здоровья пациентов, цифровые каналы записи на врачебный прием, личный кабинет пациента на портале государственных услуг РФ, ведение цифрового документооборота, в том числе электронной медицинской карты пациента, что открывает новые возможности для повышения эффективности деятельности учреждений здравоохранения;

– в-третьих, реализация управленческого функционала в части расширения сферы применения цифровых технологий учреждениями здравоохранения позволит преодолеть фрагментарность информации о состоянии здоровья пациента, а также оценить реальное влияние конкретных медицинских технологий или фармацевтических инноваций;

– в-четвертых, цифровая трансформация является ключевым элементом адаптации здравоохранения к новой парадигме научно-технического развития, характеризующейся тотальной цифровизацией. Присущая отрасли консервативность и жесткая регламентированность усложняют смену традиционных укладов и протоколов реализации бизнес-процессов на цифровой формат. Однако, отставание в процессах цифровой трансформации здравоохранения недопустимо и грозит снижением национальной безопасности в сфере охраны жизни и здоровья граждан России.

Указанные обстоятельства актуализируют тему диссертации и определяют круг задач, подлежащих решению в рамках данного исследования.

2. Достоверность полученных результатов, научных положений и выводов, изложенных в диссертации, обеспечена тем, что:

– в качестве теоретической и методологической базы исследования использованы труды отечественных и зарубежных специалистов по проблематике совершенствования бизнес-процессов в здравоохранении на основе внедрения цифровых сервисов и технологий, а также совокупность методов научного познания: диалектический, исторический, абстрактно-логический, системный и процессный подходы, метод экспертных оценок, метод анализа иерархий, сравнительный метод, индексный метод, табличные и графические приемы визуализации статистических и расчетных данных;

– эмпирическую базу исследования составили официальные данные Министерства экономического развития РФ, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерства здравоохранения РФ, Федеральной службы государственной статистики, нормативно-правовые акты РФ и зарубежных стран в сфере регулирования процессов цифрового развития здравоохранения; публикации в научных изданиях, посвященные цифровой трансформации здравоохранения;

– теоретические выводы и практические рекомендации апробированы на международных научно-практических конференциях, публикацией результатов исследования в научных изданиях, в том числе, в рецензируемых научных журналах.

3. Диссертация соответствует п. 26. «Управление организацией в контексте цифровой трансформации. Стратегии и методы цифровой трансформации бизнеса»; п. 32. «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

4. Научная новизна состоит в решении важной научной задачи, заключающейся в обосновании теоретико-методических разработок, направленных на совершенствование управления организациями здравоохранения на основе цифровой трансформации бизнес-процессов. Основные научные результаты, определяющие новизну проведенного исследования, состоят в следующем:

1. Обоснована декомпозиция элементов цифровой трансформации здравоохранения, которую отличает возможность структурировать новые факторы развития, сопровождающие процессы распространения цифровых технологий (разнородность компаний в отрасли по масштабам деятельности, степени технологичности; развитие нового качества человеческого капитала; проблемы

измеримости уровня инновационности конечных продуктов, услуг; нелинейный характер инновационной деятельности; представление НИОКР как непрерывно реализуемой деятельности; рост инновационности сферы услуг), что позволяет определить стратегические приоритеты развития управленческой деятельности в сфере здравоохранения с учётом цифровой трансформации бизнес-процессов.

2. Разработан концептуальный подход к управлению здравоохранением на основе цифровой трансформации, отличающийся структурированным представлением о внутренних (консервативный подход в управлении ключевыми бизнес-процессами в отрасли, высокая стоимость цифровых инноваций в сфере здравоохранения, длительный срок их окупаемости, низкий уровень инновационной зрелости медицинских учреждений, большое количество организаций, объединенных в единую систему, недостаток кадров соответствующей квалификации) и внешних (сложная геополитическая ситуация и санкционные ограничения, влияние пандемии COVID-19, недостаточные объемы государственной финансовой поддержки, недостаточность и неэффективность инновационной инфраструктуры) дестабилизирующих факторах, что позволяет выявить стратегические направления совершенствования управления здравоохранением на основе цифрового развития, способствующие реализации пациентоориентированного подхода за счет внедрения цифровых способов передачи и хранения данных, а также использования цифровых сервисов и технологий в организации процессов лечения и обслуживания пациентов.

3. Разработан механизм совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов, отличающийся учетом существующих связей между участниками отраслевых процессов (государством, пациентами, медицинскими учреждениями, фармацевтическими и страховыми компаниями), что позволяет сформировать систему нормативно-правовых, методических, организационно-управленческих и финансово-экономических инструментов управления здравоохранением, направленных на стимулирование процессов его цифровой трансформации.

4. Разработана архитектура блокчейн-платформы как инструмента совершенствования управления здравоохранением в условиях его цифровизации, отличающаяся использованием технологии распределенных реестров и смарт-контрактов, применение которой позволяет повысить эффективность управленческой деятельности ключевых участников сферы здравоохранения и обеспечить высокую социально-экономическую эффективность цифровой трансформации отрасли.

5. Предложена методика оценки эффективности цифровой трансформации здравоохранения на основе блокчейн-платформы в интересах совершенствования управления в данной сфере деятельности, отличающаяся системой количественных и качественных показателей, что позволяет исследовать достижение целевых параметров эффективности в разрезе отдельных составляющих (административно-управленческая эффективность, инфраструктурная эффективность, обеспеченность медицинскими услугами, потребительская эффективность) и разработать мероприятия управленческого характера, направленные на стимулирование процессов цифровой трансформации.

5. Полнота изложения результатов работы в публикациях.

Основные результаты диссертации отражены в 11 научных работах общим объемом 4,3 п.л., авторский объем – 4,3 п.л., в том числе в пяти статьях, в изданиях, рекомендованных ВАК России.

Опубликованные работы полностью отражают основное содержание диссертации. Научные работы соискателя по теме диссертационного исследования доведены до конкретных практических рекомендаций и могут быть использованы заинтересованными субъектами в процессе разработки и реализации отраслевых и региональных стратегий совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов.

Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается в формулировании её целей и задач, выборе методов исследования, подборе информационного и статистического материала и его обработке. По результатам диссертационной работы автором были самостоятельно сформулированы теоретические выводы и практические рекомендации.

Основные публикации по результатам диссертационного исследования:

Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России

1. Борисов И.В. Исследование современных аспектов организации финансирования национальной системы здравоохранения // *Индустриальная экономика*. 2021. Т. 3. № 4. – С. 262-266. (0,5 п.л.)

2. Борисов И.В. Роль цифровизации в обеспечении устойчивых параметров социально-экономического развития // *Журнал прикладных исследований*. 2022. Т. 7. № 6. – С. 636-641 (0,5 п.л.)

3. Борисов И.В. Разработка управленческих решений в здравоохранении на основе оценки эффективности использования блокчейн-платформы // *Экономика и предпринимательство*. 2022. № 11. – С. 1053-1056 (0,5 п.л.)

4. Борисов И.В., Брынцев А.Н. Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов // *Экономика и предпринимательство*. 2022. № 12. – С. 939-942 (0,5 п.л.)

5. Борисов И.В. Блокчейн-платформа как инструмент цифровизации процессов управленческой деятельности в здравоохранении // Вестник Евразийской науки. 2023. № 1. – URL: <https://esj.today/PDF/33ECVN123.pdf> (0,5 п.л.)

Публикации в других изданиях

6. Борисов И.В. Цифровизация экономического пространства в формировании новой парадигмы социально-экономического развития // Актуальные проблемы развития социально-экономических систем: теория и практика: сборник научных статей XII Международной научно-практической конференции (27 мая 2022 г.) – Курск, 2022. – С. 66-68 (0,3 п.л.)

7. Борисов И.В. Роль государства в формировании цифровых контуров национальной экономики // Молодежь и системная модернизация страны: сборник научных статей 7-й Международной научно-практической конференции. – Курск, Юго-Зап. гос. ун-т., 2022. Том 1. – С. 82-85 (0,3 п.л.)

8. Борисов И.В. Цифровые технологии в инновационном развитии современной системы здравоохранения // Современные тенденции развития науки и мирового сообщества: IV Международная научно-практическая конференция. – Анапа, 2022. – С. 136-140 (0,3 п.л.)

9. Борисов И.В. Финансовые аспекты обеспечения инновационного развития здравоохранения // Финансы и реальный сектор экономики в современных условиях: IV Международная научно-практическая конференция. – Пенза, 2022. – С. 135-137 (0,3 п.л.)

10. Борисов И.В. Тренды цифровизации как основа нового технико-технологического уклада // Актуальные проблемы развития хозяйствующих субъектов, территорий и систем регионального и муниципального управления: 17 Международная научно-практическая конференция. – Курск, 2022. – С. 32-36 (0,3 п.л.)

11. Борисов И.В. Цифровая трансформация бизнес-процессов в здравоохранении // Современные подходы к трансформации концепций государственного регулирования и управления в социально-экономических системах: XII Международная научно-практическая конференция. – Курск, 2023. С. (0,3 п.л.)

6. Апробация работы.

Результаты диссертационного исследования обсуждались в рамках докладов на международных научно-практических конференциях: «Актуальные проблемы развития социально-экономических систем: теория и практика» (Курск, 2022 г.), «Молодежь и системная модернизация страны» (Курск, 2022 г.), «Современные тенденции развития науки и мирового сообщества» (Анапа, 2022 г.), «Финансы и реальный сектор экономики в современных условиях»

(Пенза, 2022 г.), «Актуальные проблемы развития хозяйствующих субъектов, территорий и систем регионального и муниципального управления» (Курск, 2022 г.), «Современные подходы к трансформации концепций государственного регулирования и управления в социально-экономических системах» (Курск, 2023 г.).

7. Теоретическая и практическая значимость работы.

Теоретическая значимость исследования определяется развитием положений, расширяющих представления о совершенствовании управления в сфере здравоохранения в условиях его цифровой трансформации, направленных на повышение эффективности сотрудничества участников отрасли и достижение более качественных результатов по оказанию услуг медицинского и сопутствующего характера.

Практическая значимость диссертации заключается в том, что содержащиеся в ней выводы и рекомендации, адресованные государственным исполнительным органам власти федерального и регионального уровней, могут быть использованы в процессе разработки и реализации отраслевых и региональных стратегий совершенствования управления здравоохранением на основе цифровой трансформации бизнес-процессов.

Членами заседания кафедры «Бизнес-информатика и экономика» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» сделан вывод о том, что диссертация соответствует критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней и представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, в которой решена научная задача, имеющая важное социально-экономическое значение.

В диссертации отсутствует заимствованный материал без ссылки на автора и (или) источник заимствования, результатов научных работ, выполненных соискателем учёной степени в соавторстве, без ссылок на соавторов. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем учёной степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

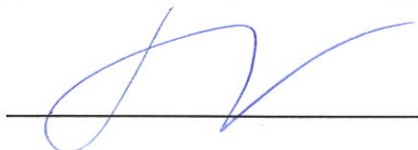
Диссертация Борисова Ивана Валерьевича «Совершенствование управления здравоохранением на основе цифровой трансформации» рекомендуется к защите на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2. 6 – Менеджмент.

Заключение принято на заседании кафедры «Бизнес-информатика и экономика» Института экономики и менеджмента Федерального государствен-

ного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых».

Присутствовали на заседании 13 чел. Результаты голосования: «за» – 13 чел., «против» – нет, «воздержалось» – нет, протокол № 7 от 27 февраля 2023 г.

Председательствующий на заседании:



Губернаторов Алексей Михайлович,
доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры «Бизнес-
информатика и экономика» ФГБОУ ВО
Владимирский государственный
университет имени Александра
Григорьевича и Николая Григорьевича
Столетовых»

Подпись Губернаторова А.М. заверяю:



ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
СЕКРЕТАРЬ ВЛГУ
ИВАНОВА Т. Г.

