

В диссертационный совет Д 999.239.03 на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева», ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта» по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

Отзыв на автореферат диссертации Тимкиной Татьяны Алексеевны на тему: «Методические подходы к оценке эффективности инновационной деятельности коммерческих банков с учетом использования интернет-технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями»

Актуальность темы диссертационной работы Т.А. Тимкиной определяется проблемой отсутствия методик оценки деятельности коммерческого банка с учетом инновационных сервисов и цифровых инструментов. Наличие инновационных цифровых банковских продуктов является конкурентным преимуществом в условиях высокой рыночной концентрации, анализ таких сервисов позволяет своевременно скорректировать деятельность конкретного банка с учетом внешней среды (конкурентов) и внутренних возможностей.

Особую актуальность проблема оценки деятельности коммерческих банков принимает в условиях кризисных явлений экономики и нестабильной ситуации на рынке банковских услуг. В силу распространения субъектов банковского сектора за счет предоставления удаленных услуг, растет и уровень конкурентной борьбы. Все сказанное говорит об актуальности темы исследования.

Анализ новизны положений, выносимых на защиту, показывает, что в основном они отражают приращение научного знания. Из положений новизны, определяющих научно-прикладное значение развития положений управлений инновациями в разрезе коммерческих банков в условиях цифровых преобразований современных бизнес-процессов, следует выделить следующие:

- уточнен понятийный аппарат современной инновационной деятельности банковского сектора с учетом цифровой трансформации,
- установлены организационно-экономические факторы, влияющие на эффективность инновационной деятельности коммерческого банка,
- на основе комплексного анализа инновационных продуктов в рамках банковского сектора определены ключевые положения развития инновационной деятельности коммерческого банка,
- разработана авторская методика оценки инновационной деятельности коммерческих банков.

Положительно оценивая в целом представленный автореферат Т.А. Тимкиной, необходимо отметить ряд положений и результатов, которые имеют, на наш взгляд, статус не до конца оформленных рассуждений.

Так, положения об актуальности инновационного развития с точки зрения цифровых сервисов дистанционного обслуживания, обосновано рисунком 3 (с.13), но при этом нет пояснения итоговых выводов касаясь развития инновационной деятельности коммерческого банка.

Материалы автореферата диссертационного исследования Тимкиной Татьяны Алексеевны «Методические подходы к оценке эффективности инновационной деятельности коммерческих банков с учетом использования интернет-технологий» представленного на соискание ученой степени кандидата экономических наук по спец. 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями», позволяют сделать вывод, что уровень представленного исследования, его форма, содержание, элементы новизны, значимость и обоснованность научных результатов соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук.

доктор экономических наук,
доцент, и.о. заведующего кафедрой
маркетинга и предпринимательства
ФГБОУ ВО «Орловский государственный
экономический университет имени
И.С. Тургенева»

Ляпина Инна Рафаильевна

11 февраля 2022 г.

ФГБОУ ВО «Орловский государственный экономический университет имени
И.С. Тургенева»
Телефон: 7(4862)751-318
Сайт: <http://oreluniver.ru/>
Электронная почта: info@oreluniver.ru



Ляпина И.Р. заверяю.
Заведующий кафедрой
«Маркетинг и предпринимательство»
ФГБОУ ВО «Орловский государственный
университет имени И.С. Тургенева»
Н.Н. Чаадаева