

В диссертационный совет Д 999.239.03 на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева», ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта» по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

ОТЗЫВ

официального оппонента – доктора экономических наук, профессора Цхададзе Нелли Викторовны на диссертационную работу Тимкиной Татьяны Алексеевны по теме «Методические подходы к оценке эффективности инновационной деятельности коммерческих банков с учетом использования интернет-технологий», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)

Актуальность темы диссертации

Диссертационное исследование Тимкиной Т. А. посвящено формированию методики оценки эффективности инновационных инструментов деятельности банка в условиях цифровых преобразований и актуальности удаленного обслуживания. Последствия пандемии COVID-19 сформировали новые бизнес-процессы, которые перестраивают модель поведения между клиентом и коммерческим банком.

В период нестабильной экономической ситуации банки находятся в уязвимом положении, спрос на банковские услуги падает, люди больше сберегают, чем тратят, дополнительный кредитный продукт или услуга сопровождается риском задолженности. Спрос на банковские услуги в период пандемии COVID 19 заметно снизился, для привлечения клиентов банки начали использовать дистанционное обслуживание за счет сервисов интернет-банкинга и мобильных приложений, расширение интерфейса и специальных возможностей способствовало расширению клиентской базы.

Эффективность работы коммерческого банка формируется на основе инновационных инструментов, которые применяются для формирования современных каналов работы с целью сохранения конкурентного преимущества. Наличие цифровых каналов работы определяет уровень коммерческого банка, его масштаб и эффективность.

Современные методики понимают эффективность с точки зрения финансового состояния, часть методик рассматривает качественную

характеристику коммерческого банка, но при этом нет акцента на современные каналы работы. Цифровые сервисы прочно вошли в современную жизнь, инновационные продукты формируют конкурентоспособность коммерческого банка. Удаленное обслуживание становится более популярным, спрос на дистанционные услуги возрастает, а все перечисленные тренды обосновывают актуальность анализа эффективности коммерческого банка с акцентом на инновационной деятельности. Таким образом, при оценке эффективности деятельности необходимо учитывать полноту инновационных сервисов.

Обоснованность и достоверность авторских выводов, содержащихся в диссертации

Диссертационное исследование Т.А. Тимкиной опирается на существующие положения управления инновациями. Автором собрана, проанализирована и критически переосмыслена серьезная литература по фундаментальным вопросам формирования инновационного развития коммерческих банков, по оценке эффективности управления этим процессом, а также по прикладным вопросам, возникающим в процессе формирования конкурентной деятельности коммерческих банков с учетом других участников на определенной территории.

Диссертантом проведена серьезная работа по систематизации научных знаний в области формирования инновационной деятельности коммерческих банков, установлен разрыв между существующими научными взглядами на экономическое содержание инновационных инструментов коммерческих банков и методическими подходами к оценке эффективности инновационной деятельности, что актуализирует научные исследования по теме диссертации. В частности, систематизированы атрибуты инновационных процессов в работе коммерческого банка, охарактеризованы основные принципы и типы работы банка в разрезе перспективы развития инновационных инструментов, а также предложена соответствующая авторская методика оценки эффективности инновационной деятельности коммерческих банков.

Автором проведен анализ организационно-экономических факторов развития инновационной деятельности коммерческого банка. Исследование базируется на надежных и актуальных статистических данных. Т. А. Тимкиной выполнен самостоятельный сбор информации, оценка уровня и перспектив инновационного развития проведена для каждого из рассмотренных банков, среди которых не только лидеры банковской отрасли федерального уровня, но и региональные банки Кировской области.

Теоретическая значимость диссертации

Диссертационное исследование вносит вклад в развитие теории и методологии управления инновациями в процессе формирования эффективной деятельности коммерческого банка.

Значимость диссертации для теории управления инновациями заключается в том, что автором обоснована обобщающая систематизация видов банковских инноваций (с. 28-31 диссертации), предусматривающая выделение двух моделей поведения банка в условиях цифровизации: традиционная и инновационная, что позволило:

- 1) определить концепцию развития инновационных инструментов работы коммерческого банка с учетом классификации инновационной деятельности, а также их последствий от внедрения (с. 29-31 диссертации);
- 2) выявить приоритеты в процессе формирования инновационного развития банка с учетом внутренних рисков и внешних эффектов, в данном случае речь идет об обоснованности привлечения инновационных инструментов в деятельности банка (с. 31-34 диссертации).

Систематизированы основные инструменты инновационных процессов с учетом этапов развития облачных систем, цифровых каналов работы банка и функционала инструментов дистанционного обслуживания (с. 34-40 диссертации), что позволило

- 1) гармонизировать систему функционирования цифровых сервисов в деятельности коммерческого банка, определить направления и масштабность преобразований с учетом современных сервисов обслуживания клиентов и дистанционного обслуживания;
- 2) сформировать инструментарий для реализации банковских инновационных продуктов и определить эффективность внедрения того или иного инструмента (с. 40-52 диссертации).

Значимость диссертации для управления инновациями состоит в развитии принципов и технологий принятия управленческих решений при формировании инновационной деятельности коммерческих банков, в том числе и при формировании конкурентной среды рынка банковских услуг.

Результаты диссертационной работы представлены в 19 научных работах по теме диссертации, из которых 1 международная публикация в рецензируемых научных изданиях, включенных в базы цитирования Scopus и/или Web of Science, 6 статей в ведущих рецензируемых изданиях ВАК. Результаты диссертационной работы прошли достаточный научный дискурс, были доложены и обсуждены на ряде всероссийских и международных научно-практических конференций в 2017-2021 гг. в г. Москва, Нижний-Новгород, Сочи, Киров.

Практическая значимость диссертации

Результатом диссертационного исследования Т.А. Тимкиной стала разработка прикладных аспектов формирования методики оценки инновационной деятельности коммерческого банка, обеспечивающей своевременный мониторинг существующих в банке инновационных продуктов и их качественную характеристику (с. 116-130 диссертации).

Диссертация прошла достаточную апробацию и получила внедрение:

- приняты к использованию Волго-Вятским банком ПАО Сбербанк (№8612);
- приняты к использованию в региональном банке Кировской области АО КБ «Хлынов»;
- приняты к использованию Кировским региональным филиалом АО «Россельхозбанк»
- внедрены в учебный процесс факультета менеджмента и сервиса ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет».

Вышесказанное позволяет сделать вывод о том, что рассматриваемая диссертационная работа обладает высокой научно-практической значимостью.

Научная новизна диссертации

В диссертации представлены научные результаты, обладающие новизной.

Уточнен понятийно-категориальный аппарат выбранной предметной области для проведения исследования, сформирован систематизированный комплекс обоснованных инновационных инструментов деятельности коммерческого банка (с. 16-34 диссертации), что стало фундаментом всего диссертационного исследования.

Предложена авторская структура формирования инструментов деятельности банка на основе облачных систем с привязкой к современным цифровым сервисам, обозначен функционал каждого из них (с. 40-41 диссертации), с оценкой элементов экосистем финансовых организаций (с. 44 диссертации). Теоретические разработки позволили сформировать актуальное представление об инновационных продуктах коммерческого банка, тем самым обосновать критерии оценки инновационной деятельности коммерческого банка, увеличить ее точность.

Определены организационно-экономические факторы, влияющие на эффективность инновационной деятельности коммерческого банка (с. 61-64 диссертации). Новизна обеспечивается учетом каналов управления данными на основе потребностей клиента (с. 72 диссертации), что обеспечивает усовершенствование механизма оценки инновационной деятельности коммерческого банка с учетом оценки внутренних процессов работы и программных продуктов.

Предложен структурированный организационный механизм формирования современных составляющих эффективности банковских инструментов на основе традиционных, цифровых и качественных факторов с учетом современных трендов, что позволяет целостно оценить деятельность в инновационной сфере коммерческого банка (с. 101-102 диссертации).

Разработана методика оценки эффективности инновационной деятельности коммерческого банка (с. 116-130 диссертации), включающая не только финансовый анализ интервальных значений на основе анализа динамики показателей предыдущего периода с текущим, но и оценку ценового сегмента предоставляемых банковских услуг, а также и эффективность инновационных

инструментов деятельности банка на основе анализа существующих цифровых систем и продуктов. (с. 117-129 диссертации). Уникальность разработанного Т.А. Тимкиной подхода объясняется комплексным характером рассмотрения инновационной деятельности коммерческого банка.

Замечания по диссертации

1. Предложенные в диссертации структура рисков внедрения банковских инноваций (с.31) нуждаются в пояснении. Автор сфокусировался на рассмотрении только четырех внешних эффектов, которые влияют на развитие инновационной составляющей коммерческого банка. В данном случае необходимо расширить перечень эффектов, либо обосновать предложенный узкий круг факторов.

2. При систематизации понятия «банковская инновация» рассмотренные понятия классифицируются на два вида: процессный и результативный подход, но при этом в диссертации не представлены характеристики, с учетом которых происходит распределение между двумя блоками (с. 24-26). Соискателю необходимо уточнить факторы для каждого из подходов.

3. При анализе авторских методик было выдвинуто предположение об отсутствии современных методик оценки инновационной деятельности, при этом автор упоминает методики диджитализации. Соискателю необходимо уточнить разницу между оценкой инновационного развития и диджитал-сервисов в работе коммерческого банка.

Общий вывод

Все приведенные замечания только подчеркивают аутентичность исследования и перспективы его дальнейшего развития и не снижают общей высокой оценки диссертационной работы.

Можно сделать вывод, что диссертация Тимкиной Татьяны Алексеевны по теме «Методические подходы к оценке эффективности инновационной деятельности коммерческих банков с учетом использования интернет-технологий», выполненная по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями), посвящена актуальной теме, обладает теоретико-методической и научно-практической значимостью и новизной, вносит вклад в развитие управления инновациями как предметной области экономической науки.

Диссертация представляет собой самостоятельное, логически завершенное исследование, по итогам которого получены достоверные и обоснованные выводы и предложены авторские рекомендации. Исследование прошло достаточную апробацию, по нему опубликовано большое число публикаций, оно внедрено в учебный процесс. Основные положения диссертации в полной мере и соответственным образом отражены в автореферате.

Вышеизложенное позволяет заключить, что диссертационная работа Тимкиной Татьяны Алексеевны на тему «Методические подходы к оценке эффективности инновационной деятельности коммерческих банков с учетом

использования интернет-технологий» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, отвечает требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842 и пп. 9.1., 9.2., 9.3. и 9.5. паспорта научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями), а ее автор – Тимкина Татьяна Алексеевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями).

Официальный оппонент:

Профессор Департамента
экономической теории
федерального государственного
образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
«Финансовый университет при
Правительстве Российской
Федерации», доктор
экономических наук, профессор

Цхададзе Нелли Викторовна

125167, г. Москва,
Ленинградский просп., 49/2,
телефон: 8 (499) 943-95-46,
E-mail: NChadadze@fa.ru

